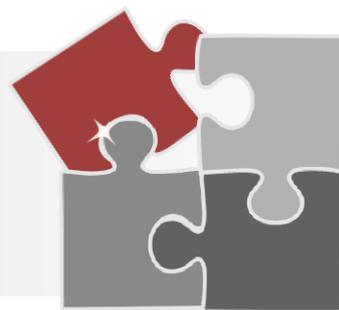


首推傳統整復職能導向課程

國內民俗調理業派別眾多，衛生福利部中醫藥司首度整合民俗調理業，推出傳統整復推拿初級技術員職能基準發展職能導向課程，建立完整的整復推拿訓練制度，未來計畫與勞動部共同推動民俗調理業傳統整復推拿技術士技能檢定考試，讓老手技朝證照化、產業化發展，進而與國際市場接軌。



衛生福利部中醫藥司專員 賴芳林 / 中華民國傳統整復推拿師職業工會全國聯合總會理事長 胡震亞 / 中國傳統民俗調理協會理事長 黃鯤忠 / 社團法人中國傳統整復療法協會理事長 童國棟 / 中華民國經絡鬆筋整體健康協會執行長 張克群 口述
「職能基準發展與應用推動計畫」專案辦公室 採訪整理

民俗調理市場 年產值逾 40 億

衛生福利部(以下簡稱：衛福部)統計，截至 105 年 2 月，全國約有 20 萬人從事民俗調理業。民俗調理意指在不涉及醫療行為下，運用傳統運動法、民俗推法及拿法等手技，對人體皮表、骨骼、肌肉施以物理性刺激，達到紓解筋骨、消除疲勞的目的，舉凡傳統整復推拿、按摩、腳底按摩、拔罐、刮痧以及青草膏等，皆是民俗調理的範疇。國內目前有超過 4800 家業者登記營業，年產值已突破 40 億元。

衛福部中醫藥司專員賴芳林(以下簡稱：賴專員)表示，目前民俗調理業開放登記行業別包括傳統整復推拿業(以下簡稱：民俗推拿)、腳底按摩業、按摩業及經絡調理業四類。而中醫藥司除民俗調理業之外，同時也管理中醫業務，兩者在是否涉及醫療行為的認定上長年爭議不休，加上民俗調理業派別眾多，訓練及收費方式各異，因此中醫藥司自 104 年起建置傳統整復推拿初級技術員職能基準，發展傳統整復推拿人員所需具備的知識、技能與態度，整合不同門派，同步朝促進民俗調理產業發展與創新的方向邁進。



過去民俗調理相關協會所辦理的訓練課程收費價格混亂，雖同樣掛有「課程經衛福部分可辦理」的聲明，部分協會四天收費在一萬元到三萬元不等，導致學員上課後發現收費落差大，或上完課卻未必能進入職場等情形。適逢政府推動職能基準發展與應用，期望各部會在 104 到 106 年間，每年至少建置一項產業人才職能基準，民俗調理業傳統整復推拿初級技術員成為衛福部第一項建置的人才職能基準。

在職能基準建置完成後，衛福部接著推動職能基準應用，賴專員正是傳統整復推拿初級技術員職能基準發展職能導向課程的背後關鍵「推手」。「真的弄很久！」賴專員直言。與其他部會不同的是，衛福部透過輔導方式讓產業界有心參與的辦訓機構一起同心協力，自 105 年起輔導中華民國傳統整復推拿師職業工會全國聯合總會、中國傳統民俗調理協會、中國傳統整復療法協會、中華民國經絡鬆筋整體健康協會四家辦訓機構，把發展出來的職能導向課程放進常態開課的機構，成為第一批「先發種子部隊」。



- **中華民國傳統整復推拿師職業工會全國聯合總會**
 - ▶ 傳統整復推拿初級技術員職能基準導向課程
- **中國傳統民俗調理協會**
 - ▶ 四肢調理整復推拿(上肢部調理)
- **社團法人中國傳統整復療法協會**
 - ▶ 傳統整復推拿初級技術員職能基準單元課程
- **中華民國經絡鬆筋整體健康協會**
 - ▶ 傳統整復推拿初級技術員職能基準單元課程

各派異中求同 追求最大公約數



▲ 民俗調理業各家派別手法多元 圖 / 中國傳統整復療法協會提供

衛福部領頭有兩大原因：一是長期以來，中醫師與物理治療師相關團體，對於傳統整復推拿與中醫有部分重疊感到擔憂，透過職能基準的建置，將可能涉及醫療業務的內容進行較明確的區分。再者，若委外進行研究案，即使等到研究結果出爐，快則一年，結果也可能不合用，「由衛福部到工研院接受職能分析與職能導向課程相關訓練，回來自行發展，約能省下一年時間，效率較高。」

民俗調理業門派眾多、手法不同，成為建置職能基準中的一大門檻。賴專員表示，在建置過程中，雖對此面臨很大的困擾，但先讓各團體各自表述技巧手法的特殊性，再逐漸找出各家共通的手法，比如有的門派是七大手法，有的是六大手法，統合起來約有可細分為十個基礎手法，「才能夠異中求同，同中求異。」

民俗調理業相關協會不得不追求最大公約數的原因，還有門外的中醫團體，成為他們生存的一大阻力。中醫團體反對他們的存在，如果職能基準尚未建置完成，更別提未來的技能檢定考試，業者自己吵成一團，「你們自己不團結，怎麼面對中醫師團體呢？」

中華民國傳統整復推拿師職業工會理事長胡震亞（以下簡稱：胡理事長）表示，各家派別手法多元，一致的目的就是舒緩不適，雖然學員可能因為跟隨的老師不同，有自己的一套基本常用手法應用，但手法可以並存，並非一成不變。他舉例，派別手法

如同交通工具，要抵達目的地，可以選擇走路、騎車、渡河、搭機等方式，「真正關鍵是走對方向。」早年傳統整復透過師徒傳承技術，有的師傅一生只會用騎車一種交通工具，即使碰到水路依舊騎車，所以建立職能基準，對學員、消費者都有益處。

衛福部 104 年建構完從事傳統整復推拿這個角色的能力規格後，隔年（105 年）以輔導計畫協助四個工（協）會應用傳統整復推拿初級技術員職能基準發展職能導向課程，並送 iCAP 認證（職能導向課程品質認證）。106 年以「提升民俗調理從業素質計畫」辦理法規教育宣導，後續預計規劃民俗推拿教育訓練系統，訂定傳統整復推拿初級技術員職能基準發展所需的完整職能導向課程，至少涵蓋 8 個單元 246 小時以上的課程時數。

課程內容 法規教育最重要

過去民俗調理業時常因為宣稱療效，如宣稱坐骨神經炎、五十肩等病症都能矯正，違規醫療廣告屢遭檢舉。站在衛福部立場，這正是訂定職能基準需要納入的首要規範。賴芳林指出，傳統整復推拿初級技術員職能基準第一個單元叫法規教育，分為三階段共 18 小時，是大專院校的 1 學分，「第一個法規最重要，我們怕業者違法，必須先讓他們知道法律規定是什麼，未來在業界才能守法，接著才能談技術能力與整體服務品質，否則技能好、服務好都是違法的。」

胡理事長表示，除法規外，課程大綱還包括作業場所營業衛生與安全教育、工作倫理與顧客服務、簡易生理與解剖學、基礎經絡理論、傳統整復推拿基本常用手法、傳統整復推拿全身調理手法、刮痧與拔罐調理、習用青草膏、泥基礎包紮手法、傳統整復推拿從業實務及最後的綜合演練與評量。

工作倫理與顧客服務課程中，就包括人際關係與溝通技巧，胡理事長指出，「很多問題其實都是溝通問題，客戶的溝通服務很重要。」比如拔罐、塗青

草膏是否需要把衣服撈起來，靠近胸、腹、鼠蹊、恥骨等部位較為敏感，如今較多的作法是盡量避免不碰觸，否則不只需要溝通，還需要成功的溝通，否則可能會惹上性騷擾嫌疑。

衛福部統計，課程試辦第一年總計 1,748 人參加完訓，第二年增加為 3,736 人，今年邁入第三年，總計 7,498 人。參加人數每年倍增的主因，是業界看到規劃制度與實質訓練後，對營業場所有所幫助，也提高消費者去這些商家消費的意願，自然就提高學員主動受訓的意願。

一開課就額滿 市場人才缺口大

中華民國經絡鬆筋整體健康協會發展的是「傳統整復推拿初級技術員職能基準單元課程」，執行長張克群（以下簡稱：張執行長）指出，單元課程為 50 個小時，與過去的產投課程差異很大。經絡鬆筋整體健康協會過去承辦產投課程，由協會自行提計畫、設計課程，再送勞動部審核。而 iCAP 課程在前年七月底開課，當時邀請業界與學者進行課程設計與討論，不僅規劃上較為嚴謹，還囊括過去所沒有的法規、急難救助、禮儀等面向，「為的就是學員結訓後可直接就業。」

張執行長指出，經絡鬆筋整體健康協會目前只有前年（104 年）開過一班 20 人，但現階段還有五班的課程正在進行中，以前年為例，學員高達八、九成表示滿意，認為課程具有系統性，對通過認證的 iCAP 課程也具有較高的認同感，並從客戶回饋中得到較多的肯定，客源變得較為穩定。

中國傳統整復療法協會同樣發展「傳統整復推拿初級技術員職能基準單元課程」，理事長童國棟（以下簡稱：童理事長）表示，過去是開辦產投課程，105 年七月種子班開辦後，準備明年在嘉義、台北、高雄開課，目前單元課程為 140 小時，計畫未來上、下年各開一班，並新增 B 單元，補足 246 小時，讓這門課變成培訓傳統整復推拿初級技術員的完

整職能基準課程。

童理事長指出，第一期的高雄班開辦，有 30 名學員上課，其中 5 名為自費學員，每次上課的出席率都是全員到齊。iCAP 課程第二期預計明年正式開辦，今年已經有許多人詢問登記。以過去的產投經驗，開放報名當天就額滿，**學員若能在課堂上真正學到東西，進階回訓率高達九成，「名額甚至要用搶的，還有學員抱怨報不進來。」**

手技精進 客人變老點



▲完整的培訓有效提升專業技能 圖 / 中國傳統整復療法協會提供

熱烈的報名程度，其實反映了就業市場的缺口。張執行長指出，高齡化、少子化是台灣社會現況，民眾對長期照護、復健、預防保健及健康促進的需求增加，主計處 104 年事業人力僱用狀況調查結果綜合分析書指出，保健服務業空缺人數為 8,549 人、現有員工技能不符人數為 7,066 人、僱主招募員工求職者工作技能不符所需高達 43%。**從業人員培訓管道不一，專業能力良莠不齊，若能建立完整的培訓管道，將有效提升專業技能、知識與服務品質，帶動相關專業人才就業成長。**

中國傳統民俗調理協會發展「四肢調理整復推拿職能基準單元課程」，看準現代人頻繁使用 3C 產品，常有肩頸痠疼、手部勞損的情況，上部調理服務需求增加，鎖定上部調理規劃單元課程。中國傳統民俗調理協會理事長黃鯤忠(以下稱:黃理事長)指出，第一批去年七到九月上課的學員，採 11 人小班制，鎖定至少有一年從業經驗的學員，透過逐

一指導，讓學員能更完整的學到上部調理的精髓。從市場最需要的點開始，再由點到線到面，逐步發展到全套職能導向課程，以求更貼近市場。

對於派別各異，黃理事長認為「異中可求同，同中也可容異」，從基礎的共通標準出發，最終仍須回歸市場需求面來思考，學員需要學習的內容是什麼」。他指出，不管派別手法，其實最終可以把客戶需求處理好最重要，「畢竟客戶上門，就是為了可以得到放鬆紓緩」。有學員把在課程中學到上部調理技巧應用在工作中，**因技術明顯提升，讓客人變業界稱「老點¹」的忠實客戶**。還有學員過去雖為從業人員，但對於全身基本的穴道及力道掌握度不夠瞭解，在學完上部調理職能基準單元課程後，能更清楚掌握穴道、肌肉、骨骼、軟組織上的運用手法與施力度。

月入十萬不是夢 技能檢定兩年後開辦

國內養生館林立，按摩、推拿是外國旅客來台熱愛的行程。胡理事長分析，傳統整復從業人員中，有不少人來自中年轉業狂潮，市場商機潛力大，在養生館工作的從業人員，月收入多半約在七到八萬間。黃理事長指出，肩頸放鬆的市場需求大，除了現代人的工作型態外，外國觀光客來台，最受歡迎的第一位是腳底按摩，第二位就是肩頸放鬆，深具市場潛力。

衛福部規劃民俗推拿教育訓練制度，並朝證照化發展，計畫兩年後與勞動部共同推動民俗調理業傳統整復推拿技術士技能檢定考試。賴專員指出，技術士技能檢定的報考資格與考試規範，入門者要完成 iCAP 課程才能報考，下一階段將鎖定腳底按摩，進行職能基準及職能導向課程，逐步讓民俗調理業更具制度化。👤

¹ 老點：眷村方言，即老顧客、老主顧。