



中正大學教學設計規劃、優化教學技巧職能單元課程

熱忱澆灌出課程好口碑

國立中正大學成人及繼續教育學系副教授王維旋、國立中正大學清江學習中心講師蔣若葳 口述
「職能基準發展與應用推動計畫」專案辦公室 撰

國立中正大學成人及繼續教育學系長期關注成人有效學習，在建構完整的職能導向課程目標下，與中正大學清江學習中心合作，將成教系核心學習能力開發為教學設計規劃班、優化教學技巧班職能單元課程，除**獲學員高度肯定外，也為超過七成學員帶來更高的教學收入。**



職能導向課程培訓過程剪影

(照片由國立中正大學提供)



清江與成教系攜手 為教學人才加值

人才是臺灣從效率轉向創新發展階段最關鍵的資源，近年因人口結構快速變化，產業結構轉型，我國面臨中階人力供給過剩及學用落差等困境，顯示中階人力加值培訓具急迫性，同時也可視為人才培訓產業發展的契機。

中正大學清江學習中心是雲嘉南地區首屈一指的辦訓機構，曾榮獲 TTQS 金牌。清江學習中心講師蔣若葳（以下簡稱：蔣老師）表示，清江學習中心 103 年承辦勞動力發展署雲嘉南分署培訓，當時各地分署發展職能導向課程，因此接觸職能導向課程教學設計及課程執行，曾協助國際企業將內部中高階主管教育訓練課程申請通過 iCAP 認證。



「中正大學是唯一有成人及繼續教育學系的大學，該科系的特色是關注成人如何有效學習。」蔣老師指出，清江學習中心想在大學推廣教育上做出不一樣的課程，成人及繼續教育學系（簡稱：成教系）認為發展教學職能有其必要，但發展一門職能課程需要相關經費支持，於是選定成教系的核心能力，以教學設計規劃、優化教學技巧兩門課程作為發展目標，由清江學習中心與成教系共同合作。

中正大學成人及繼續教育學系副教授王維旎（以下簡稱：王副教授）表示，成教系過去經常受邀進行社區大學新進教師研習及社區樂齡教學等，從專業角度來看，台灣對講師有專業度上的需求，所以想結合成教系專長來開發相關課程，培養更多專業領域的講師人才。



委訓師資差異大 兩門課程優化教學技巧

委外訓練的比例日益增加，職訓課程愈來愈多，師資專業性及規劃符合產業需求課程能力顯得十分重要。「105年職業訓練概況調查統計結果提要分析」顯示，事業單位辦理職業訓練遭遇困難主要原因，包含「缺乏適當的師資」、「訓練績效難以衡量」、「員工參訓意願不高」等，顯示現有委訓單位師資水準良莠不齊。

基於上述原因，中正大學選定教學設計規劃、優化教學技巧優先發展職能導向課程，以補足中高階培訓講師之人才缺口，並提升訓練師資的教學品質與成效。透過教學設計規劃班的學習，學員能獨自完成訓練需求評估，並能規劃教學策略和內容；優化教學技巧班則帶領學員進一步具備優化教學技巧的能力。

兩門課程鎖定的對象為有意任職大專校院、公民營訓練機構、組織與企業的講師及訓練發展部門相關人員為主，設定的先備條件須大專以上學歷，具有教育訓練、人力資源發展或特定專業領域一年工作經驗，並有興趣成為職業訓練講師者。



職能導向課程培訓過程剪影

（照片由國立中正大學提供）





突破經費、招生困難 疫情風暴中成班

雖然有堅強的教學資源，但開班要克服的困難不少。王副教授說，當時成教系與清江中心共 2 名老師，無償工作兩個多月，進行專家認證與資料蒐集，「使命感驅使，覺得這東西要被做出來，對產業界或教學有助益，經費確實是很大的困難，但不是無法突破。」

「過程中較難突破的，是公開班的招生。」王副教授指出，公開班不像企業內訓，需要配合時程，短時間內很難立刻達到開班人數，需求也不容易被看見。蔣老師指出，國人習慣拿證照，對 iCAP 課程相對感到陌生，造成推廣時的困難，加上 iCAP 標章使用規範，於招生簡章不宜過度行銷，致使簡章內容難以商業化，這些都成為招生阻力之一。

王副教授指出，多數來上課的學員都是自由業，如自由講師等，太制式的東西不容易吸引他們注意力，加上今年上半年受到新冠肺炎疫情衝擊，絕大多數課程紛紛停擺，中正大學兩個公開班也因應疫情因素調整。即便如此，今年 3 月在嘉義開班的優化教學技巧班，竟能如願開班，總計 12 名學員結業。蔣老師表示，原本計畫接續於下半年開設公開班的教學設計規劃班，未來考慮結合產業人才投資方案，協助讓公開班順利成行。



職能導向課程透過有系統的課程規劃及設計，幫助學員養成職能。

(照片由國立中正大學提供)





滿意度、能力超標 學員收入更高

「過去我們教學都是講授式，希望很多知識被傳授，著重重點不是技能層面。」蔣老師指出，職能導向課程不像過去只重視知識面的傳授或提取，而是透過所需技能，從教學過程看到如何展現的能力，「我由衷讚許職能導向課程培訓績效，短時間內的知識及技能都能展現，而追蹤它的效益也得到學員很高的回饋。」

其中一名參訓學員主業是工程師，在協會兼職教物理，過去學生較無法理解講課內容，後來這位物理老師運用所學到的技能在課程上進行很多示範教學，學生回饋老師講的物理都聽得懂，原來過去被其他老師耽誤了；職能導向課程是練習把行為展現出來的過程，這樣的訓練讓學員在學習狀況上跟一般課程的差異很大。

王副教授亦表示「對我來說，上完試辦班及這期公開班都感到很驚喜。」課程最後會讓學員試教，進行完整展現，成果超乎意料之外的好，演示過程因為其他夥伴要參與評量，無形中會帶動學員彼此培養好的教學評鑑能力，「三級課程要求能力表現到這裡，他們的自我要求展現出來卻有四級水準。」

近期中正大學追蹤優化教學技巧公開班課程的學員回饋發現：「講師教學平均滿意度高達 99.7%，課程內容滿意度高達 96.33%，環境、教材、設備及學習成效滿意度都有 95%」。王副教授表示，一般教學滿意度約在 91% 左右，iCAP 課程平均滿意度高達 96.58%，多數學員都是靠著口碑傳播而來，甚至有學員上過後，叫大學剛畢業的女兒也來上課。此外，蔣老師指出，多數學員結訓後，薪資多半也跟著成長。舉例來說，過去部分學員是社區樂齡中心講師，時薪約 400 元到 800 元，結訓後成為社區大學講師，時薪提升為 800 元到 1,200 元，也有學員是美容講師，後來成為勞動部產業人才投資方案課程師資，時薪翻倍為 1,600 元。這對我們來說就是最好的訓練成效。