

AI 詠唱人員職能基準

職能基準代碼		SET4130-002v1			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	AI 詠唱人員		
所屬類別	職類別	科學、技術、工程、數學 / 工程及技術	職類別代碼	SET	
	職業別	資料輸入及有關事務人員	職業別代碼	4130	
	行業別	出版影音及資通訊業 / 資訊服務業	行業別代碼	J6312	
工作描述		從事 AI 模型訓練與溝通，並能有效下達正確提示，以完成預期成果等工作			
基準級別		3			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
T1需求分析	T1.1分析 AI 類型	O1.1.1 AI 類型分析表	P1.1.1根據需求，分析生成式 AI ( Generative AI )、分辨式 AI ( Discriminative AI ) 不同類型人工智慧，對資料品質、資訊安全及隱私風險的差異，並產出對照分析表。	3	K01資料保護及資訊安全相關規範 K02資料品質管理 K03程式設計 K04機器學習 K05AI 治理	S01 資訊科技應用能力 S02 文書撰寫能力 S03 溝通協調能力 S04 程式設計能力 S05 熟悉自然語言處理能力
	T1.2 分析 AI 模型優缺點	O1.2.1AI 模型優缺點分析表	P1.2.1根據需求，分析不同 AI 運算方式，並產出 AI 模型優缺點分析。	3	K06各種 AI 原理 K07深度學習 K08類神經網路 K09自然語言處理 (NLP) 基礎知識 K10大語言模型 ( Large	S01 資訊科技應用能力 S02 文書撰寫能力 S03 溝通協調能力 S04 程式設計能力 S05 熟悉自然語言處理能力 S06 AI 系統操作能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
					Language Model, LLM ) K11模型性能評估	S07 AI 系統調校能力
	T1.3根據需求評估選擇 AI 模型	O1.3.1合適的 AI 模型	P1.3.1根據需求及優缺點分析，並考慮資料集大小和品質、問題複雜性、可用計算資源、可解釋性、偏見、應用風險，達到預期的效果及實際應用等，評估選擇合適的 AI 模型。	3	K12AI 生成技術原理 K13藝術和設計基礎 K14AI 模型專業知識與背景	S05 熟悉自然語言處理能力 S06 AI 系統操作能力 S07 AI 系統調校能力
T2協助建置 AI 模型運行環境	T2.1透過提示與 AI 進行互動	O2.1.1能理解並回應的 AI 模型	P2.1.1 藉由跨部門合作，協助透過 API 呼叫、直接整合、消息佇列、資料庫共享等不同的提示與 AI 互動，產出能夠理解並正確回應人類語言的 AI 模型。	3	K15AI 模型運行注意事項	S08 問題解決能力 S09 熟悉各種 AI 模型優化能力 S10 AI 模型數據管理與優化能力 S11 規劃與組織能力 S12 時間管理能力
	T2.2根據 AI 反饋調整提示	O2.1.1提示表	P2.2.1根據 AI 的反饋確定問題，調整提示、測試新提示，並反覆學習和改進，以達成預期成果。 P2.2.2有效與 AI 溝通，產出能準確理解並回應使用者的提示表。	3	K15AI 模型運行注意事項 K16數據分析與統計	S04 程式設計能力 S05 熟悉自然語言處理能力 S06 AI 系統操作能力 S07 AI 系統調校能力 S08 問題解決能力
T3訓練 AI 模型	T3.1依據需求編寫，並下達正確提示給 AI	O3.1.1 正確執行提示的 AI 模型	P3.1.1.使用正確的語法，提供足夠的上下文，並逐步給出提示，幫助 AI 檢查、學習、適應和理解使用者的需求，以便有效地與 AI 互動。 P3.1.2 產出能正確執行提示，並產生正確結果 AI	3	K14 AI 模型專業知識與背景 K16數據分析與統計 K17訓練模型	S05 熟悉自然語言處理能力 S06 AI 系統操作能力 S07 AI 系統調校能力 S08 問題解決能力 S09 熟悉各種 AI 模型優化能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
			模型。			S10 AI 模型數據管理與優化能力
T4協助測試及優化 AI 模型	T4.1根據需求調整 AI 模型參數，以提高性能	O4.1.1AI 模型	P4.1.1提供清晰的提示、足夠的上下文，使用適當的資料類型和格式，協助測試、調整及定期訓練和更新 AI 模型，以滿足使用者需求。 P4.1.2協助優化模型參數，產出性能優異，具高品質成果輸出的 AI 模型。	3	K14 AI 模型專業知識與背景 K16數據分析與統計 K17訓練模型	S11 規劃與組織能力 S12 時間管理能力 S13 創新能力 S14 成效監控與追蹤能力 S15 基本 AI 技術能力 S16 AI 描述寫作能力

#### 職能內涵 ( A=attitude 態度 )

- A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。
- A02 正直誠實：展現高道德標準及值得信賴的行為，且能以維持組織誠信為行事原則，瞭解違反組織、自己及他人的道德標準之影響。
- A03 親和力：對他人表現理解、友善、同理心、關心和禮貌，並能與不同背景的人發展及維持良好關係。
- A04 持續學習：能夠展現自我提升的企圖心，利用且積極參與各種機會，學習任務所需的新知識與技能，並能有效應用在特定任務。
- A05 自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。
- A06 自信心：在表達意見、做決定、面對挑戰或挫折時，相信自己有足夠的能力去應付；面對他人反對意見時，能獨自站穩自己的立場。
- A07 追求卓越：會為自己設定具挑戰性的工作目標並全力以赴，願意主動投注心力達成或超越既定目標，不斷尋求突破。
- A08 團隊意識：積極參與並支持團隊，能彼此鼓勵共同達成團隊目標。
- A09 彈性：能夠敞開心胸，調整行為或工作方法以適應新資訊、變化的外在環境或突如其來的阻礙。
- A10 壓力容忍：冷靜且有效地應對及處理高度緊張的情況或壓力，如緊迫的時間、不友善的人、各類突發事件及危急狀況，並能以適當的方式紓解自身壓力。
- A11 應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢。

## 說明與補充事項

- **建議擔任此職類 / 職業之學歷 / 經驗 / 或能力條件：**

- 高中（職）以上畢業。

- **其他補充說明：**

- 生成式 AI ( Generative AI )：根據深度學習、類神經網路對既有資料進行歸納、總結與重複訓練，進而產生新資料與解決新問題，常用於圖像、文字生成等領域，如 ChatGPT、Gemini、LLaMA (Large Language Model Meta AI) 等。
- 分辨式 AI ( Discriminative AI )：根據輸入的資料來執行計算，從而達到識別、分類與預測的效果，常見的應用包括機器人、自動駕駛汽車、人臉識別、風控系統等。
- AI 運算方式：指各種機器學習，如決策樹(Decision Trees)、支持向量機(Support Vector Machines)、隨機森林(Random Forests)、K-近鄰(K-Nearest Neighbors)、深度學習(Deep Learning)、大語言模型 ( Large Language Model, LLM ) 技術模型等。
- API 呼叫：常見的 AI 模型溝通方式，透過 HTTP 或其他協議，客戶端可以向伺服器發送請求，並接收伺服器的回應。
- 直接整合：如果 AI 模型與應用程式在同一環境中運行，則可以直接調用模型的方法或函數。
- 消息佇列：應用程式將請求放入消息佇列，AI 模型則從佇列中取出請求進行處理，適合於需要異步處理的情況。
- 資料庫共享：應用程式和 AI 模型都可以訪問同一資料庫。應用程式將請求寫入資料庫，AI 模型則讀取資料庫中的請求進行處理。