

### 直播後台操作人員職能基準

職能基準代碼		IDC3511-001v1			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	直播後台操作人員		
所屬類別	職類別	資訊科技 / 數位內容與傳播		職類別代碼	IDC
	職業別	資訊及通訊操作技術員		職業別代碼	3511
	行業別	出版影音及資通訊業 / 資訊服務業		行業別代碼	J6390
工作描述		執行直播後台設定，建置直播環境，處理直播相關事務。			
基準級別		2			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
T1執行直播後台設定	T1.1管理直播後台		P1.1.1進行直播平台的後台管理，確保系統運行順暢。 P1.1.2熟練操作直播軟體的各項功能。	3	K01直播平台管理概念 K02直播軟體各項功能	S01直播平台管理能力 S02操作直播軟體的能力
T2建置直播環境	T2.1設備管理與監控	O2.1.1直播設備清單	P2.1.1依照企劃需求，準備相關直播設備並進行必要的測試和維護，以確保設備能正常運行。 P2.1.2在直播過程中協助提供技術支援，如網路中斷、設備故障等，確保直播順利進行。	3	K03熟悉直播設備功能與操作 K04直播設備維護概念	S03直播設備維護能力 S04直播設備障礙排除能力
	T2.2場地佈置	O2.2.1直播道具清單	P2.2.1依照企劃需求準備直播場地和道具，確保符合直播主題需求。 P2.2.2依照企劃需求建議直播主持人及來賓合適的服裝樣式。	2	K05場地佈置知識 K06網路環境配置知識	S05佈置場地能力 S06準備直播道具能力 S07網路環境架設能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
			P2.2.3架設網路設備，並確保網路訊號穩定。			
	T2.3確認直播內容	O2.3.1節目流程表	<p>P2.3.1協助確認直播內容，如影片、圖片、PPT、字卡、無版權疑慮之音樂等直播所需素材，並在直播過程中進行切換。</p> <p>P2.3.2在直播前配合彩排，確保每個環節順暢進行。</p> <p>P2.3.3在正式直播開始前，再次確認直播設備及相關素材沒有遺漏或不當之處，並隨時準備應對突發狀況。</p>	2	<p>K02直播軟體各項功能</p> <p>K03熟悉直播設備功能與操作</p>	<p>S02操作直播軟體的能力</p> <p>S04直播設備障礙排除能力</p> <p>S08協助彩排的能力</p>

#### 職能內涵 ( A=attitude 態度 )

- A01主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，而臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。
- A02團隊意識：積極參與並支持團隊，能彼此鼓勵共同達成團隊目標。
- A03彈性：能夠敞開心胸，調整行為或工作方法以適應新資訊、變化的外在環境或突如其來的阻礙。
- A04應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢。
- A05謹慎細心：對於任務的執行過程，能慎考量及處理所有細節，精確地視每個程序，並持續對其保持高度關注。
- A06持續學習：能夠展現自我提升的企圖心，利用且積極參與各種機會，學習任務所需的新知識與技能，並能有效應用在特定任。

#### 說明與補充事項

- 建議擔任此職類 / 職業之學歷 / 經驗 / 或能力條件：
  - 大專以上畢業或一年以上工作經驗，且具備電腦基礎操作能力。
- 其他補充說明：

### 說明與補充事項

- 直播平台：常見的直播平台如 Facebook Live、YouTube Live、Twitch、Google Meet、Teams、Webex 等。
- 直播軟體：常見的直播軟體如 OBS Studio (Open Broadcaster Software)、XSplit Broadcaster、vMix 等。
- 直播設備：如導播機、視訊鏡頭、攝影機、視訊擷取器、電腦、手機、平板、收音設備、混音器、燈光、腳架、網路設備等。
- 場地佈置：包括佈置背景、燈光、桌椅或道具等，確保場景符合直播主題和風格。