

壽險業—資訊安全人員職能基準

職能基準代碼					
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	壽險業—資訊安全人員		
所屬 類別	職類別	金融財務 / 保險	職類別代碼	FIS	
	職業別	其他資料庫及網路專業人員	職業別代碼	2529	
	行業別	金融及保險業 / 保險業 / 人身保險業	行業別代碼	K6510	
工作描述		配合公司資訊系統，完成資訊安全架構規劃、安全數據分析及外部入侵阻隔，確保整體營運相關資訊安全。			
基準級別		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 資安政策、資源分配及整體防護策略之規劃	T1.1訂定、修正及實施資通安全維護計畫並提出實施情形	O1.1.1公司整體資訊安全發展計畫	P1.1.1提升資訊系統安全。	4	K01資訊安全 K02系統維運 K03科技發展 K04法律法規 K05風險管理	S01策略性思考 S02外部環境認知與評估 S03資訊科技應用能力 S04協調能力 S05領導管理 S06規劃與組織能力
	T1.2訂定及建立資通安全事件通報及應變機制	O1.2.1資訊安全評估報告	P1.2.1評估現有資訊安全執行方式之合理性、有效性及必要性。	4	K01資訊安全 K03科技發展 K06保險市場 K07保險商品 K08統計方法	S01策略性思考 S03資訊科技應用能力 S04協調能力 S05領導管理 S07品質導向 S08成果導向

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T2 依據公司資訊安全策略，執行專案管理、建置相關系統（設備）或採取應對措施	T2.1 擬定各部門強化資訊安全之策略與措施，擬定管控方向及資安路徑地圖	O2.1.1 各部門資訊安全強化策略與措施	P2.1.1 各部門資訊安全意識及防範行為之具體落實。	4	K03 科技發展 K05 風險管理 K06 保險市場 K07 保險商品	S02 外部環境認知與評估 S03 資訊科技應用能力 S04 協調能力 S05 領導管理 S08 成果導向
	T2.2 評估改善資訊安全所需投入之資源（人員、設備）與效用評估	O2.2.1 資訊安全投入資源分析與效用評估	P2.2.1 資訊安全投資資源之有效性評估。	4	K03 科技發展 K04 法律法規 K09 財務分析 K10 人力資源	S06 規劃與組織能力 S07 品質導向 S08 成果導向 S09 分析與解讀能力 S10 問題解決
T3 執行特殊資安事件之危機處理、風險控制及事後改進	T3.1 迅速辨識特殊資安事件，即時採取阻止措施避免損害擴大	O3.1.1 特殊資安事件及應變措施 即時通報	P3.1.1 特殊資安事件覺察時間及阻止措施之適當性。	4	K01 資訊安全 K02 系統維運 K04 法律法規 K05 風險管理	S03 資訊科技應用能力 S06 規劃與組織能力 S08 成果導向 S09 分析與解讀能力 S10 問題解決
	T3.2 檢討資安事件，提出風險控制及事後改進措施	O3.2.1 資料事件定期檢討報告及改進措施	P3.2.1 資安事件發生頻率、趨勢之減緩程度。	4	K04 法律法規 K05 風險管理 K08 統計方法	S03 資訊科技應用能力 S04 協調能力 S05 領導管理 S09 分析與解讀能力 S10 問題解決

職能內涵 (A=attitude 態度)

A01主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。

A02正直誠實：展現高道德標準及值得信賴的行為，且能以維持組織誠信為行事原則，瞭解違反組織、自己及他人的道德標準之影響

A03壓力容忍：冷靜且有效地應對及處理高度緊張的情況或壓力，如緊迫的時間、不友善的人、各類突發事件及危急狀況，並能以適當的方式紓解自身壓力。

A04應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢。

A05謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

說明與補充事項

● **建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：**

- 對資訊安全及科技應用有充分瞭解，並具備相當程度管理經驗者。
- 具備資訊安全治理、系統持續營運、資安投資分析及系統防護之專業能力。
- 深入了解金融行業的特殊資安需求和監管要求。