

森林療癒人員職能基準

職能基準代碼		TRM3422-001v1			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	森林療癒人員		
所屬類別	職類別	休閒與觀光旅遊 / 休閒遊憩管理 天然資源、食品與農業 / 農業經營		職類別代碼	TRM NAO
	職業別	運動、健身及休閒娛樂指導員 / 嚮導人員		職業別代碼	3422 / 5113
	行業別	本基準可能跨屬下列行業別： • 農、林、漁、牧業 / 林業 • 支援服務業 / 旅行及相關服務業 • 教育業 / 運動及休閒教育業		行業別代碼	A0200 N7900 P8593
工作描述		規劃與執行森林療癒之行程，帶領民眾進行安全的森林療癒活動。			
基準級別		5			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 推廣森林療癒概念	T1.1 設計森林療癒活動	O1.1.1 森林療癒活動企劃案	P1.1.1 能解說自然環境對人類健康之影響。 P1.1.2 能描述世界各國森林療癒活動之發展狀況與進行方式。 P1.1.3 能說明森林療癒目前重要理論基礎與實證研究。 P1.1.4 能兼顧理論與實證研究設計森林療癒活	5	K01 療癒環境概論 K02 健康效益概論 K03 森林醫學觀念 K04 實驗設計法 K05 森林遊憩實證研究	S01 森林療癒活動設計 S02 案例說明演示 S03 有效連結 S04 分析推理 S05 影響力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			動。			
	T1.2 解說自然環境對公共衛生與人類健康的影響	O1.2.1 自然環境對人類公共衛生與健康影響之案例說明	P1.2.1 能舉例解說自然環境對人類公共衛生與健康的正負面影響。	5	K06 公共衛生概論 K07 自然環境與公共衛生關聯性	S02 案例說明演示 S05 影響力 S06 表達說服
T2 解說森林生態與永續發展	T2.1 解說森林資源與生物多樣性	O2.1.1 森林功能與作用之案例說明	P2.1.1 能說明森林在生態系的扮演角色與功能。 P2.1.2 能解說人類日常生活與森林之關係。 P2.1.3 能傳遞環境生態保育正確認知。 P2.1.4 能辨識區分不同動植物種類。	5	K06 公共衛生概論 K08 生態學及森林生態觀念	S02 案例說明演示 S05 影響力 S06 表達說服
	T2.2 推廣正確森林永續經營觀念	O2.2.1 森林永續經營之案例說明	P2.2.1 能瞭解林下經濟推動方式。 P2.2.2 能瞭解原住民生活方式。 P2.2.3 能解說臺灣林業經營發展史。 P2.2.4 確實瞭解臺灣林業政策。 P2.2.5 遵循森林相關法規命令與行政規則。	5	K09 林下經濟 K10 原住民與林業 K11 原住民法規 K12 森林政策與法規 K13 臺灣林業文化 K14 森林經營與管理 K15 森林保護 K16 環境倫理與永續發展	S02 案例說明演示 S05 影響力 S06 表達說服
	T3.1 關注	O3.1.1 搭	P3.1.1 能瞭解國人主要身心疾病類別與掌握相關	5	K17 心理健康促進	S07 閱讀能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	常見身心疾病與醫療保健知識	配身心健康知識之森林療癒方案	醫療照護觀念。 P3.1.2 規劃森林療癒方案時能搭配相關健康議題知識。		K18 壓力管理	S08 策略性思考
T3 促進心理健康與解說	T3.2 運用心理健康方法	O3.2.1 森林療癒健康促進方案	P3.2.1 能說明心理健康的意義和促進方法。 P3.2.2 能說明諮商理論對心理健康的觀點及助人方法。 P3.2.3 能運用心理健康方法促進自我照顧。 P3.2.4 能善用森林場域特色促進心理健康。	5	K17 心理健康促進 K19 諮商及輔導理論 K20 自我照顧和助人 K21 生命教育 K22 悲傷輔導	S04 分析推理 S08 策略性思考 S09 品質導向 S10 成果導向
	T3.3 運用溝通方法助人	O3.3.1 森林療癒溝通注意事項	P3.3.1 運用溝通技巧轉化知識傳遞與改善環境認知。 P3.3.2 能辨識良好的溝通態度與方法。 P3.3.3 能敏查環境與運用同理心。 P3.3.4 能瞭解森林療癒活動裡陪伴他人應遵守的倫理。	5	K23 助人倫理 K24 助人者的溝通方法 K25 心理學 K26 生理學 K27 生態學 K28 生物學 K29 環境教育	S11 正確傾聽 S12 合作協調 S13 問題解決 S14 彈性思考
T4 森林療癒活動之規劃設計與執行	T4.1 評估森林療癒活動強度與安全性	O4.1.1 森林療癒活動企劃案 O4.1.2 參與者屬性	P4.1.1 能瞭解不同年齡層的生理變化。 P4.1.2 能分析不同參與者屬性、樣貌與狀態，正確評估森林療癒活動強度。 P4.1.3 能依各場域的特殊地形與地理景觀規劃森林療癒活動行程。	5	K30 參與者屬性分析 K31 瞭解場域特性 K32 資源整合能力	S01 森林療癒活動設計

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
		調查表	P4.1.4 規劃安全並適合森林療癒活動之路線。 P4.1.5 能設計出結合在地資源的森林療癒活動。			
	T4.2 安排森林療癒活動期間的飲食	O4.2.1 森林療癒飲食菜單	P4.2.1 能配合森林療癒活動安排營養飲食。	5	K33 均衡飲食原理	S15 計算食物熱量與份數
	T4.3 發展活動計畫	O4.3.1 財務評估規劃表 O4.3.2 風險應變與備案計畫書 O4.3.3 活動需求資源列表 O4.3.4 活動管理時程表	P4.3.1 設定活動目標、釐清參與者需求。 P4.3.2 確認活動風險與法規適用。 P4.3.3 評估財務預算、人力資源與實體資源配合情形。 P4.3.4 評估內部與外部因素對活動計畫的影響。 P4.3.5 能有效的與合作單位進行聯繫與溝通。 P4.3.6 根據實習課程所指導內容發展符合活動目標之計畫。	5	K34 蒐集有助於發展活動計畫的資訊 K35 活動策劃概念 K36 活動可行性的風險管理考量 K37 籌劃活動的資源需求 K38 觀光政策與法規	S13 問題解決 S16 規劃和組織技能 S17 複雜資訊的辨識分析技能 S18 預估成本並發展預算方案的計算技能 S19 組織計畫 S20 溝通技能
	T4.4 執行森林療癒	O4.4.1 森林療癒活	P4.4.1 預先告知參與者活動可能發生之情況。 P4.4.2 活動前規劃備案，準備器材、材料，活動	5	K39 解說導覽實務	S09 品質導向 S20 溝通技能

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	活動	動行程表 O4.4.2 森林療癒活動報名表 O4.4.3 活動行前通知書 O4.4.4 學員聯絡表 O4.4.5 森林療癒解說注意事項	中處置得宜，以達到參與者滿意需求。 P4.4.3 透過解說與帶領技巧，與參與者達到有效溝通，並維持活動品質。 P4.4.4 觀察並記錄參與者行為與身心狀況。			S21 人脈建立 S22 顧客導向 S23 解說帶領技巧
	T4.5 評估森林療癒活動成效	O4.5.1 活動參與者意見回饋表單 O4.5.2 活動檢討報告與改善計畫書	P4.5.1 能設計符合活動的參與者意見回饋表單。 P4.5.2 監督活動執行情況，以確保周延性。 P4.5.3 評估參與者的回饋意見。 P4.5.4 評估森林療癒活動品質與目標達成情形。 P4.5.5 依評估做出調整與改善計畫。	5	K40 活動評估與成效衡量方式 K41 提升活動永續性的方法	S09 品質導向 S13 問題解決 S24 問題分析 S25 問卷設計能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T5 身體健康促進與戶外安全	T5.1 體適能與健康促進	O5.1.1 參與者促進健康方案	P5.1.1 針對不同年齡層，設計相符的運動強度訓練。 P5.1.2 能瞭解增肌減脂與低 GI 飲食的特點。 P5.1.3 瞭解高齡族群常見身體疾病。	5	K42 體適能基本概念 K43 體適能檢測方法 K44 運動強度 K45 FITT 運動處方 K46 不同飲食法的優劣 K47 熱量計算與飲食處方 K48 骨質疏鬆與肌少症	S09 品質導向 S15 計算食物熱量與份數 S20 溝通技能
	T5.2 戶外風險認知	O5.2.1 行程計畫表 O5.2.2 裝備清單	P5.2.1 認知戶外運動的特殊性，並認知需要相應的準備。 P5.2.2 正確的準備戶外運動裝備。 P5.2.3 對於戶外風險有正確的認知和敏感度，並知道如何應對。 P5.2.4 對於天氣風險、環境風險、動植物傷害有完整的認知，能夠評估並規避風險。	5	K49 戶外常見風險與危害 K50 天氣風險 (下雨、雷擊等) K51 地形與環境風險 K52 動、植物傷害 K53 LNT 無痕山林準則 K54 戶外倫理與戶外禮儀	S26 戶外風險評估
	T5.3 戶外急救與處置	O5.3.1 突發事件或救援窗口緊急聯絡資訊表	P5.3.1 認知急救技術的重要性，並複習各種急救技術。 P5.3.2 在戶外發生緊急情況時知道如何求救，並能夠帶領團隊安全。 P5.3.3 事前準備基本急救箱。	5	K55 基本急救知識	S13 問題解決 S27 危機處理能力 S28 蜂螫緊急處理 S29 CPR + AED S30 BLS 四大技術，包含止血、固定、包紮與搬運 S31 哈姆立克法

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
						S32 求救方法

職能內涵 (A=attitude 態度)

- A01 親和關係：對他人表現理解、友善、同理心、關心和禮貌，並能與不同背景的人發展及維持良好關係。
- A02 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。
- A03 壓力容忍：冷靜且有效地應對及處理高度緊張的情況或壓力，如緊迫的時間、不友善的人、各類突發事件及危急狀況，並能以適當的方式紓解自身壓力。
- A04 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。
- A05 彈性：能夠敞開心胸，調整行為或工作方法以適應新資訊、變化的外在環境或突如其來的阻礙。
- A06 應對不明狀況：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢，完成任務。

說明與補充事項

- **建議擔任此職類 / 職業之學歷 / 經驗 / 或能力條件：**
 - 以森林、園藝、心理、醫學、生命科學、運動等相關科系畢業者。
 - 具生態旅遊、環境教育、地方創生、園藝治療等相關產業經驗三年（含）以上者。
- **其他補充說明：**
 - **【註 1】**職能級別依所處情況複雜程度、是否能運用專業知識與技術，以及能否獨立完成作業，區分為 1-6 級。