

水下遙控無人載具 (ROV) 作業主管職能基準

| | | | | | |
|---------------------------|------------|---|-----------------------|------|--|
| 職能基準代碼 | | SET7233-003v1 | | | |
| 職能基準名稱 (擇一填寫) | | 職類 | | | |
| | | 職業 | 水下遙控無人載具 (ROV) 作業主管 | | |
| 所屬類別 | 職類別 | 科學、技術、工程、數學 / 工程及技術 | 職類別代碼 | SET | |
| | 職業別 | 產業用機器維修人員 | 職業別代碼 | 7233 | |
| | 行業別 | 專業、科學及技術服務業 / 建築、工程服務及技術檢測、分析服務業 | 行業別代碼 | M712 | |
| 工作描述 | | 規劃水下遙控無人載具 (ROV) 作業安全與緊急應變措施，並負責 ROV 團隊管理、領導與 ROV 專案活動。 | | | |
| 基準級別 | | 4 | | | |

| 主要職責 | 工作任務 | 工作產出 | 行為指標 | 職能級別 | 職能內涵 (K=knowledge 知識) | 職能內涵 (S=skills 技能) |
|------------|----------------|--------------------------------|---|------|--|---|
| T1 安全與緊急應變 | T1.1 團隊安全組織與管理 | O1.1.1 風險管理計畫 O1.1.2 安全問題範例 | P1.1.1 規劃與執行工作環境中安全關鍵場域的風險評估。 P1.1.2 辨識安全管理系統的關鍵因素，以有效方式處理特定情況。 P1.1.3 對客戶、船員及 ROV 團隊進行安全作業簡報。 P1.1.4 針對正在進行的作業，評估風險並發展合適的風險控制措施。 P1.1.5 適時提供建議，以確保專案計畫執行的安 | 4 | K01 風險管理 K02 安全管理系統 K03 安全問題範例 K04 組織回報程序 | S01 危害辨識 S02 風險評估與控制 S03 簡報技巧 S04 作業安全管理 S05 表達技巧 S06 案例彙編 S07 示範技巧 S08 回報技巧 S09 英語溝通 |

| 主要職責 | 工作任務 | 工作產出 | 行為指標 | 職能級別 | 職能內涵 (K=knowledge 知識) | 職能內涵 (S=skills 技能) |
|---------|-----------------|---------------|--|------|---|---|
| | | | 全。 P1.1.6 建置安全問題範例、對下屬或同事示範安全的重要性。 P1.1.7 遵守公司回報程序，進行異常問題回報。 | | | |
| | T1.2 團隊緊急應變管理 | | P1.2.1 發生緊急事故時，能採取緊急應變行動，並扮演適當的領導角色。 P1.2.2 確保 ROV 團隊和船上其他人員能理解和檢視其在緊急情況所擔任的角色。 | 4 | K05 安全領導與管理 K06 團隊緊急應變管理 | S04 作業安全管理 S05 表達技巧 S09 英語溝通 S10 領導能力 S11 緊急應變的組織運作 |
| T2 績效管理 | T2.1 管理、評估與監控績效 | O2.1.1 績效管理文件 | P2.1.1 檢視 ROV 團隊成員的績效評估計畫。 P2.1.2 依據績效評估指標，蒐集與評估能展現成員績效的證據。 P2.1.3 在海上作業期間，評估與回饋成員的工作表現。 P2.1.4 完成績效管理文件。 | 4 | K07 目標設定原則 K08 績效評估指標 K09 績效問題行為 | S05 表達技巧 S09 英語溝通 S12 績效評估 S13 回饋技巧 S14 文件化能力 |
| | T2.2 訓練與發展 | O2.2.1 訓練計畫書 | P2.2.1 實施資深、第一級與第二級之技術工程師的訓練及評估訓練成效。 | 4 | K10 訓練模式 K11 訓練成效層次 | S15 訓練設計 S16 訓練成效評估 S17 工作指導 |
| T3 團隊管理 | T3.1 管理與監督團隊 | | P3.1.1 運用有效溝通和充分授權，以激勵每個職責層級的人員參與決策。 P3.1.2 確保技術作業和安全文件有持續更新，且安排最適人選負責之。 | 4 | K12 團隊組織與管理 K13 工作分配 K14 文件及檔案維護與管理 K15 權變領導 | S05 表達技巧 S09 英語溝通 S10 領導能力 S14 文件化能力 |

| 主要職責 | 工作任務 | 工作產出 | 行為指標 | 職能級別 | 職能內涵 (K=knowledge 知識) | 職能內涵 (S=skills 技能) |
|---------|-------------|------|---|------|----------------------------|--|
| | | | P3.1.3 能因應任務、團隊與人員之需求，調適領導風格。 P3.1.4 建立並維持與客戶代表和陸上專案團隊/經理的有效溝通。 P3.1.5 持續更新團隊管理之紀錄檔案。 | | | S18 查核能力 |
| T4 專案活動 | T4.1 執行專案活動 | | P4.1.1 了解專案績效需求和專案設備運作程序，以協助制定並執行專案中與 ROV 有關的計畫和潛水計畫。 P4.1.2 遵守公司回報程序，進行專案活動回報。 | 4 | K04 組織回報程序 K16 專案管理 | S05 表達技巧 S08 回報技巧 S09 英語溝通 S19 基本專案管理能力 |

職能內涵 (A=attitude 態度)

- A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。
- A02 正直誠實：展現高道德標準及值得信賴的行為，且能以維持組織誠信為行事原則，瞭解違反組織、自己及他人的道德標準之影響。
- A03 追求卓越：會為自己設定具挑戰性的工作目標並全力以赴，願意主動投注心力達成或超越既定目標，不斷尋求突破。
- A04 團隊意識：積極參與並支持團隊，能彼此鼓勵共同達成團隊目標。
- A05 壓力容忍：冷靜且有效地應對及處理高度緊張的情況或壓力，如緊迫的時間、不友善的人、各類突發事件及危急狀況，並能以適當的方式紓解自身壓力。
- A06 冒險挑戰：在成敗後果不能確定的情境下，對成功機會少但成功後報酬高的事情勇於嘗試的傾向。
- A07 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

說明與補充事項

● **建議擔任此職類 / 職業之學歷 / 經歷 / 或能力條件：**

- 大專以上，海洋、測量、電機電子或機械相關科系畢業尤佳。
- 具備英語溝通能力。
- ROV 操作員經驗 3 年以上。

● **其他補充說明：**

- 此項職能基準發展乃參考國外職能資料，並經國內專家本土化及檢視完成。