

農業勘損人員職能基準

職能基準代碼		NAO6030-001v1			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	農業勘損人員		
所屬 類別	職類別	天然資源、食品與農業 / 農業經營		職類別代碼	NAO
	職業別	農、林、漁、牧業生產人員		職業別代碼	6030
	行業別	農、林、漁、牧業 / 農、牧業 / 農事及畜牧服務業		行業別代碼	A0130
工作描述		負責判定當天然災害或是其他事故造成農、林、漁、牧之損失，需了解農業標的物之農業生理特性以及受損因素，並透過實際數據、圖像等方式判讀其受損程度，提供農業保險及天然災害救助相關理賠及救助事宜之參考。			
基準級別		5			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1.資料蒐集分析及彙整	T1.1 蒐集及分析農產標的物相關資訊	O1.1.1 歷年各受災種植地區分析報告	P1.1.1 蒐集三年以上農產標的物及受災資訊，了解農業標的物生理情形。 P1.1.2 具備統計分析其災損之能力。	4	K01 農業概論 K02 農業經濟學 K03 農業氣象學 K04 農業統計年報 K05 農產品交易行情站	S01 了解型態、構造、結構及分類 S02 了解各階段生長情形 S03 資料蒐集 S04 閱讀能力 S05 策略性思考 S10 分析與解讀能力 S11 問題分析 S12 問題解決 S13 市場評估 S14 組織計畫 S15 文書撰寫能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
						S18 數據分析 S19 資訊科技應用能力 S20 環境數據處理 S21 數據分析判讀
	T1.2 了解標準化作業流程及程序		P1.2.1 能夠熟悉農產標的物各階段生物生長模式。 P1.2.2 依據主管機關規定之勘損事由相關流程，了解損作業達成勘損目標。	4	K01 農業概論 K21 生物統計學 K28 天然災害損失認定理論 K29 天然災害損失認定實務 K30 農業保險與勘損認定探討	S05 策略性思考 S06 市場變動敏感度 S08 價值判斷 S10 分析與解讀能力 S11 問題分析
	T1.3 掌握農業保險法及天然災害救助相關政策及法規		P1.3.1 了解並執行農業保險法及天然災害救助相關產業推動政策與法規。 P1.3.2 規劃農業勘損運作流程。	4	K28 天然災害損失認定理論 K29 天然災害損失認定實務 K30 農業保險與勘損認定探討 K31 農業金融政策與法規	S04 閱讀能力 S05 策略性思考 S06 市場變動敏感度 S08 價值判斷 S14 組織計畫 S19 資訊科技應用能力
	T1.4 彙整農產標的物之相關數據分析	O1.4.1 數據分析報告	P1.4.1 有效彙整勘損相關數據，以利未來參考。 P1.4.2 利用清楚的表格、圖表或簡單的地圖來呈現數據。 P1.4.3 使用合適的單位與數據圖表呈現的數據趨勢。 P1.4.4 有邏輯的歸檔全部參考文件，並更新與安全保存。	4	K01 農業概論 K02 農業經濟學 K03 農業氣象學 K04 農業統計年報 K05 農產品交易行情站 K06 土壤學 K07 生態學 K21 生物統計學	S15 文書撰寫能力 S18 數據分析 S19 資訊科技應用能力 S20 環境數據處理 S21 數據分析判讀

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
					K28 天然災害損失認定理論 K29 天然災害損失認定實務 K30 農業保險與勘損認定探討	
T2.農產標的物勘損確認	T2.1 農產標的物確認	O2.1.1 農產標的物評估報告	P2.1.1 農產標的物物種評估。 P2.1.2 農產標的物勘損因素評估。 P2.1.3 農產標的物區域環境評估。	5	K08 作物生理學 K09 作物栽培管理 K10 作物生產概論 K11 作物育種學 K12 有機農業 K13 植物水養分管理 K14 植物保護 K15 植物生理學 K16 基本動物生理學 K17 飼料及動物營養 K18 動物飼養與管理 K19 動植物病蟲害及藥害 K20 環境變遷與作物生產	S01 了解型態、構造、結構及分類 S02 了解各階段生長情形 S05 策略性思考 S06 市場變動敏感度 S07 環境認知與評估 S09 規劃與組織能力 S16 有效連結 S22 正確傾聽 S23 協調能力 S24 溝通能力
	T2.2 農產標的物抽樣及處理作業程序	O2.2.1 農產標的物抽樣報告	P2.2.1 農產標的物抽樣標準。 P2.2.2 農產標的物抽樣原則。 P2.2.3 農產標的物抽樣方法。 P2.2.4 農產標的物抽樣選用。	5	K09 作物栽培管理 K10 作物生產概論 K11 作物育種學 K12 有機農業 K13 植物水養分管理 K14 植物保護 K17 飼料及動物營養	S16 有效連結 S17 抽樣技巧 S18 數據分析 S20 環境數據處理 S21 數據分析判讀 S22 正確傾聽 S23 協調能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
					K18 動物飼養與管理 K19 動植物病蟲害及藥害 K20 環境變遷與作物生產 K21 生物統計學 K22 質化與量化分析知識	S24 溝通能力
T3.勘損資料判別	T3.1 數據處理	O3.1.1 相關勘損之數據報告	P3.1.1 處理勘損蒐集之數據並與農業歷年資料進行分析。 P3.1.2 利用清楚的表格、圖表或簡單的地圖來呈現數據。 P3.1.3 透過數據分析檢視損害情形。	5	K08 作物生理學 K09 作物栽培管理 K10 作物生產概論 K11 作物育種學 K21 生物統計學 K22 質化與量化分析知識 K25 環境檢測、分析方法與技術原理	S05 策略性思考 S06 市場變動敏感度 S07 環境認知與評估 S10 分析與解讀能力 S11 問題分析 S12 問題解決 S15 文書撰寫能力 S18 數據分析 S20 環境數據處理 S21 數據分析判讀 S25 團隊合作 S26 品質導向 S27 成果導向 S29 時間管理
	T3.2 影像處理	O3.2.1 影像分析視覺化分析報告	P3.2.1 能利用影像軟體進行影像處理，操作處理影像輸入、處理、輸出。 P3.2.2 視覺化呈現影像資料，判別其受災程度。	5	K08 作物生理學 K09 作物栽培管理 K10 作物生產概論 K11 作物育種學	S05 策略性思考 S06 市場變動敏感度 S07 環境認知與評估 S10 分析與解讀能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
					K21 生物統計學 K23 資料視覺化知識 K24 資料探勘及機器學習軟體知識 K25 環境檢測、分析方法與技術原理	S11 問題分析 S12 問題解決 S15 文書撰寫能力 S18 數據分析 S20 環境數據處理 S21 數據分析判讀 S25 團隊合作 S26 品質導向 S27 成果導向 S29 時間管理
	T3.3 數據、影像等審查及合理性評估	O3.3.1 簽署、核發正確之分析報告	P3.3.1 審查數據合理性、影像完整度；評估勘損案件處理方式適當性及成效。 P3.3.2 核對報告紀錄之完整性及報告表示位數是否符合規定。 P3.3.3 評估異常檢測數據案件處理方式適當性及成效。	5	K04 農業統計年報 K05 農產品交易行情站 K22 質化與量化分析知識 K23 資料視覺化知識 K24 資料探勘及機器學習軟體知識 K25 環境檢測、分析方法與技術原理	S06 市場變動敏感度 S07 環境認知與評估 S10 分析與解讀能力 S11 問題分析 S12 問題解決 S15 文書撰寫能力 S18 數據分析 S20 環境數據處理 S21 數據分析判讀 S25 團隊合作 S26 品質導向 S27 成果導向 S29 時間管理

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T4.理賠作業相關業務	T4.1 依據契約內容、各項規範與法令處理	O4.1.1 理賠案件受理與處理	P4.1.1 了解保單之原理原則。 P4.1.2 確認理賠之農業標的物相關資訊資料與保險承保範圍。	4	K26 保險理論 K27 保險法規 K28 天然災害損失認定理論 K29 天然災害損失認定實務 K30 農業保險與勘損認定探討 K31 農業金融政策與法規	S08 價值判斷 S15 文書撰寫能力 S22 正確傾聽 S23 協調能力 S24 溝通能力 S25 團隊合作
	T4.2 勘損工作之安排	O4.2.1 勘損作業行程規劃	P4.2.1 迅速與正確完成理賠案件審查。	4	K26 保險理論 K27 保險法規 K28 天然災害損失認定理論 K29 天然災害損失認定實務 K30 農業保險與勘損認定探討 K31 農業金融政策與法規	S08 價值判斷 S15 文書撰寫能力 S22 正確傾聽 S23 協調能力 S24 溝通能力 S25 團隊合作
	T4.3 提供理賠諮詢服務	O4.3.1 完成理賠諮詢案件	P4.3.1 耐心傾聽並確認客戶需求，主動尋求回應，清楚、明確表達服務內容。	4	K26 保險理論 K27 保險法規 K28 天然災害損失認定理論 K29 天然災害損失認定實務 K30 農業保險與勘損認定探討 K31 農業金融政策與法規	S26 品質導向 S27 成果導向 S28 顧客導向 S29 時間管理

職能內涵 (A=attitude 態度)

- A01 主動積極
- A02 正直誠實
- A03 親和力

職能內涵 (A=attitude 態度)

- A04 持續學習
- A05 自我管理
- A06 自信心
- A07 追求卓越
- A08 團隊意識
- A09 壓力容忍
- A10 冒險挑戰
- A11 謹慎細心

說明與補充事項

● **建議擔任此職類 / 職業之學歷 / 經驗 / 或能力條件:**

須具備以下資格之一：

- 鄉鎮市區公所具有勘損經驗之現職或退休人員。
- 各直轄市、縣(市)政府、農業相關大專院校或農會、漁會，具有農業專業技能之現職或退休人員。
- 實際從事農(漁)業之農(漁)民。
- 農業技術學校或大專院校農業、園藝、植物、森林、水產養殖、漁業生產、動物科學、獸醫等相關科系在學或畢業學生。
- 保險業從事理賠、查勘或損害防阻人員以及保險公證人。
- 其他具備勘損所需專業之相關人員。

● **其他補充說明：**

- 需參加訓練並通過測驗並取得合格證書及個別品項合格勘損人員識別證者，為農業勘損人員。