

船舶運務規劃人員職能基準

職能基準代碼		RTM4323-003v1			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	船舶運務規劃人員		
所屬類別	職類別	物流運輸 / 運輸規劃及管理		職類別代碼	RTM
	職業別	運輸事務人員		職業別代碼	4323
	行業別	運輸及倉儲業 / 水上運輸業		行業別代碼	H5010
工作描述		規劃及管理船舶船期，貨櫃運輸作業安排及港口貨櫃排艙、裝卸、督導與協調規劃及成本控制等事宜。			
基準級別		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 製作及督導船舶貨櫃裝載規劃	T1.1 規劃船舶排艙		P1.1.1 決定各貨櫃在船舶上的存放位置和順序，達到排艙最佳化。 P1.1.2 考量特殊貨物 ^{【註1】} 裝卸過程以及船舶上放置的位置。 P1.1.3 掌握特殊貨櫃屬性，完善冷凍櫃、危險櫃、超高櫃、超寬櫃等的配載規劃。 P1.1.4 艙位均衡及充份利用，使船體受力均衡。 P1.1.5 確認船期及船班符合委託人需求。	4	K01 海運相關知識與專業術語 K02 海運法規和知識 K03 海商法 K04 關稅 (務) 法規 K05 關務及海運專業英文 K06 海關理論與實務 K07 國際海運危險品定義與準則 《IMDGCODE》 K08 國際危險貨物載運規則 K09 船舶排艙管理 K10 貨櫃貨運及裝卸實務	S01 溝通協調能力 S02 搜尋進出口產品相關資訊能力 S03 規劃船舶排艙及裝卸作業能力 S04 排艙管理資訊系統作業能力 S05 外語聽說讀寫能力 S06 管控與調整船期能力 S07 問題分析與解決能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T1.2 製作船舶艙位相關配置圖	O1.2.1 船舶貨載預配圖 (stowage plan) O1.2.2 船舶艙位配置圖 (Bay Plan)	P1.2.1 考量航線，結合貨櫃資訊、船舶條件制定船舶貨載預配圖 (stowage plan)。 P1.2.2 製作船舶艙位配置圖 (bay plan)。 P1.2.3 配艙後電腦模擬卸貨動作，確定安全性並避免翻艙。	4	K09 船舶排艙管理 K10 貨櫃貨運及裝卸實務 K11 船藝學	S03 規劃船舶排艙及裝卸作業能力 S04 排艙管理資訊系統作業能力 S08 製作船舶艙位配置文件能力
T2 成本控制	T2.1 成本控管	O2.1.1 成本報表	P2.1.1 控制貨櫃的總裝卸成本。 P2.1.2 控制翻櫃成本。 P2.1.3 控制因放置位置不當，造成櫃子壓壞損失成本。 P2.1.4 製作成本報表統計與分析。	4	K09 船舶排艙管理 K10 貨櫃貨運及裝卸實務 K12 成本管理 K13 倉儲與存貨管理	S03 規劃船舶排艙及裝卸作業能力 S04 排艙管理資訊系統作業能力 S08 製作船舶艙位配置文件能力 S09 計算貨櫃裝卸成本 S10 計算翻櫃損失成本 S11 成本管控能力 S12 製作統計報表能力
T3 船期管理及維護	T3.1 船期管理控制		P3.1.1 監控各港口船期的準時性。 P3.1.2 依實際船期調整與修正短程船期表，達到控管船期準確性。	4	K10 貨櫃貨運及裝卸實務 K14 船舶運輸與船期管理 K15 海運進出口通關流程	S06 管控與調整船期能力 S13 船班航次規劃能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T3.2 航次異常處理		P3.2.1 確認塞港或其他因素造成船期延誤情況。 P3.2.2 視情況取消原定靠某港口航次 (Blank Sailing) 。 P3.2.3 依據延誤情況，重新訂定船期或採取其他因應措施。	4	K14 船舶運輸與船期管理 K15 海運進出口通關流程	S03 規劃船舶排艙及裝卸作業能力 S06 管控與調整船期能力 S13 船班航次規劃能力
T4 貨櫃裝卸規劃與安排	T4.1 協助貨櫃船舶裝卸流程		P4.1.1 取得船舶進港時間，並聯繫櫃場安排裝卸機具進行裝卸作業。 P4.1.2 與裝卸人員說明裝卸貨櫃注意事項 (如特殊櫃)，依照艙位配置圖指示進行裝卸貨櫃作業。 P4.1.3 配合港務相關單位之進出口作業，讓船舶順利如期離港。	4	K09 船舶排艙管理 K10 貨櫃貨運及裝卸實務 K14 船舶運輸與船期管理 K15 海運進出口通關流程	S01 溝通協調能力 S03 規劃船舶排艙及裝卸作業能力 S06 管控與調整船期能力 S13 船班航次規劃能力

職能內涵 (A=attitude 態度)
A01 應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢。 A02 彈性：能夠敞開心胸，調整行為或工作方法以適應新資訊、變化的外在環境或突如其來的阻礙。 A03 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。 A04 壓力容忍：冷靜且有效地應對及處理高度緊張的情況或壓力，如緊迫的時間、不友善的人、各類突發事件及危急狀況，並能以適當的方式紓解自身壓力。 A05 自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。

說明與補充事項
● 建議擔任此職類 / 職業之學歷 / 經驗 / 或能力條件： • 商船學、航運技術、航海等相關科系專科（含）學歷以上或貨櫃船船副以上相關工作經驗 1 年（含）以上。 ● 其他補充說明： • 【註 1】特殊貨物：與通用的標準貨櫃尺寸不同，例如大（重）件貨、冷凍貨物、危險物品等。