

共享機車整備員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V2	MEM7231-017v2	共享機車整備員	最新版本	略	2024/12/15
V1	MEM7231-017v1	共享機車整備員	歷史版本	已被《MEM7231-017v2》取代	2022/12/07

職能基準代碼		MEM7231-017v2			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	共享機車整備員		
所屬 類別	職類別	製造 / 設備安裝維護		職類別代碼	MEM
	職業別	機動車輛維修人員		職業別代碼	7231
	行業別	支援服務業 / 租賃業		行業別代碼	N7729
工作描述		從事共享機車調撥、巡檢、換電、清消及異常處理等作業。			
基準級別		3			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 執行機車調度	T1.1 執行機車調度作業		P1.1.1 監控各區車輛及狀況，執行路面挪移及跨區域調度作業。	2	K01 調度系統原則 K02 調度系統作業程序	S01 調度系統平台操作能力 S02 溝通協調能力
T2 執行機車基本檢查及清消作業	T2.1 巡檢機車之煞車功能、輪胎及聲光等日常	O2.1.1 日常檢查報表 (線上填報)	P2.1.1 使用適當工具執行煞車功能、胎壓、胎紋、聲光及儀表燈號等日常檢查。 P2.1.2 記錄巡檢各項日常檢查結果，並回報異常項目。 P2.1.3 依組織規範將故障車輛送回保修廠或原	3	K03 道路交通安全規則 K04 電動機車原理 K05 機車實習概論	S03 道路安全駕駛能力 S04 機車基本檢查能力 S05 檢修紀錄文書能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	檢查		廠，進行檢修作業。			
	T2.2 巡檢 電動車電池電量及更換電池	O2.2.1 日常檢查報表 (線上填報)	P2.2.1 使用維運 APP 確認機車電池殘電量。 P2.2.2 開啟機車電源，檢查電池剩餘電量。 P2.2.3 使用維運 APP，依標準程序，進行更換電池及系統配對作業。	3	K04 電動機車原理 K05 機車實習概論 K06 基本電學與儀器操作 K07 工作安全守則作業規則	S01 調度系統平台操作能力 S04 機車基本檢查能力 S05 檢修紀錄文書能力 S06 維修更換技術能力
	T2.3 協助機車清潔、消毒工作及補充備品	O2.3.1 日常檢查報表 (線上填報)	P2.3.1 正確清潔與消毒機車外觀車殼、把手、座墊、車箱、儀表板及安全帽等。 P2.3.2 補充帽套、抹布、消毒液及檢查安全帽內、外觀之完整性。	2	K08 清潔與消毒知識 K09 安全帽知識	S05 檢修紀錄文書能力 S07 清潔技巧與消毒程序 S08 檢查安全帽能力
T3 異常處理與回報	T3.1 客戶遺失物回報	O3.1.1 日常檢查報表 (線上填報)	P3.1.1 客戶遺失物進行拍照存查。 P3.1.2 使用系統平台將客戶遺失物回報，並附上照片。	2	K01 調度系統原則 K02 調度系統作業程序	S01 調度系統平台操作能力 S05 檢修紀錄文書能力 S09 拍照設備操作能力
	T3.2 機車訊號及車況異常回報	O3.2.1 日常檢查報表 (線上填報)	P3.2.1 執行儀表燈號及車輛狀況各項檢查。 P3.2.2 將異常狀況回報營管中心及系統平台。	2	K02 調度系統作業程序 K04 電動機車原理 K06 基本電學與儀器操作	S01 調度系統平台操作能力 S02 溝通協調能力 S04 機車基本檢查能力 S05 檢修紀錄文書能力 S06 維修更換技術能力
	T3.3 電動機車電池救援作業	O3.3.1 日常檢查報表 (線上	P3.3.1 使用適當工具，測量低壓電池是否良好，並攜帶異常電池回廠檢修。	3	K02 調度系統作業程序 K04 電動機車原理 K06 基本電學與儀器操作	S01 調度系統平台操作能力 S02 溝通協調能力 S04 機車基本檢查能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
		填報)			K07 工作安全守則作業規則	S05 檢修紀錄文書能力

職能內涵 (A=attitude 態度)

- A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。
- A02 持續學習：能夠展現自我提升的企圖心，利用且積極參與各種機會，學習任務所需的新知識與技能，並能有效應用在特定任務。
- A03 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。
- A04 自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。
- A05 團隊意識：積極參與並支持團隊，能彼此鼓勵共同達成團隊目標。

說明與補充事項

- 建議擔任此職類 / 職業之學歷 / 經驗 / 或能力條件：
 - 高中職以上畢業，須具備重型機車或小型汽車駕照。
- 其他補充說明：
 - 適當工具：如三用電錶、胎壓錶、胎紋檢測器、螺絲起子及套筒扳手等。
 - 客戶遺失物：如手機、身分證件等個人貴重物品。