

共享機車整備員職能基準

職能基準代碼		MEM7231-017v1			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	共享機車整備員		
所屬 類別	職類別	製造 / 設備安裝維護		職類別代碼	MEM
	職業別	機動車輛維修人員		職業別代碼	7231
	行業別	支援服務業 / 租賃業		行業別代碼	N7729
工作描述		從事共享機車調撥、巡檢、換電、清消及異常處理等作業。			
基準級別		3			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 執行機車調度	T1.1 執行機車調度作業		P1.1.1 監控各區車輛及狀況，執行路面挪移及跨區域調度作業。	2	K01 調度系統原則 K02 調度系統作業程序	S01 調度系統平台操作能力
T2 執行機車基本檢查及清消作業	T2.1 巡檢機車之煞車功能、輪胎及聲光等日常檢查	O2.1.1 日常檢查報表 (線上填報)	P2.1.1 使用適當工具【註1】執行煞車功能、胎壓、胎紋及聲光等日常檢查。 P2.1.2 依組織規範將故障車輛送回保修廠或原廠，進行煞車調整、 <u>機車運轉與煞車試動</u> 【註2】。 P2.1.3 記錄巡檢各項日常檢查結果，並回報異常項目。	3	K03 道路交通安全規則 K04 機車原理 K05 電動機車原理 K06 機車實習概論	S02 汽車或機車安全駕駛能力 S03 機車基本檢查能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T2.2 巡檢電動車電池剩餘電量及更換電池	O2.2.1 日常檢查報表 (線上填報)	P2.2.1 駕駛汽車或機車進行電池運補作業。 P2.2.2 使用維運 APP 顯示進行換電作業。 P2.2.3 正確開啟機車電源，檢查電池剩餘電量。 P2.2.4 使用維運 APP 操作車輛，依標準程序，更換電池作業後進行系統配對作業。	3	K04 機車原理 K05 電動機車原理 K06 機車實習概論	S03 機車基本檢查能力 S04 電池更換能力
	T2.3 協助機車清潔、消毒工作及補充備品	O2.3.1 日常檢查報表 (線上填報)	P2.3.1 正確清潔與消毒機車外觀車殼、把手、座墊、儀表板及安全帽等日常清潔。 P2.3.2 補充帽套、抹布、消毒液及檢查安全帽內、外觀之完整性。	2	K07 清潔與消毒知識 K08 安全帽知識	S05 清潔技巧與消毒程序 S06 檢查安全帽能力
T3 異常處理與回報	T3.1 客戶遺失物回報	O3.1.1 日常檢查報表 (線上填報)	P3.1.1 客戶遺失物進行拍照存查。 P3.1.2 使用系統平台將客戶遺失物回報，並附上照片。	2	K01 調度系統原則 K02 調度系統作業程序	S01 調度系統平台操作能力 S07 拍照設備操作能力
	T3.2 機車訊號及車況異常回報	O3.2.1 日常檢查報表 (線上填報)	P3.2.1 執行儀表燈號及車輛狀況各項檢查。 P3.2.2 將異常狀況回報營管中心及系統平台。	2	K02 調度系統作業程序 K04 機車原理 K05 電動機車原理	S01 調度系統平台操作能力 S03 機車基本檢查能力
	T3.3 電動機車電池急救作業	O3.3.1 日常檢查報表 (線上填報)	P3.3.1 使用三用電錶測量電量是否良好，視狀況更換救援電池，並攜帶異常電池回廠請求維修支援。	3	K02 調度系統作業程序 K04 機車原理 K05 電動機車原理	S01 調度系統平台操作能力 S03 機車基本檢查能力

職能內涵 (A=attitude 態度)

A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。

A02 持續學習：能夠展現自我提升的企圖心，利用且積極參與各種機會，學習任務所需的新知識與技能，並能有效應用在特定任務。

A03 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

A04 自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。

A05 團隊意識：積極參與並支持團隊，能彼此鼓勵共同達成團隊目標。

說明與補充事項

- 建議擔任此職類 / 職業之學歷 / 經驗 / 或能力條件：

- 高中 (職) 以上學歷，須具備重型機車或小型汽車駕照。

- 其他補充說明：

- 【註 1】適當工具：如三用電錶、胎壓錶、胎紋檢測器、螺絲起子及套筒扳手等。
- 【註 2】機車運轉與煞車試動：係指開啟機車電源，轉動油門 (電門) 使後輪轉動，觀察其轉動順暢度後，再進行煞車感受機車運轉及煞車情況。