

婚紗禮服修改人員職能基準

職能基準代碼		KPS7933-001v1			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	婚紗禮服修改人員		
所屬 類別	職類別	行銷與銷售 / 專業銷售		職類別代碼	KPS
	職業別	縫紉、刺繡及有關工作人員		職業別代碼	7933
	行業別	支援服務業 / 租賃業		行業別代碼	N7730
工作描述		從事婚紗禮服修改及修補工作。			
基準級別		3			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 量身與 修改	T1.1 負責 顧客量身	O1.1.1 尺 寸紀錄表 O1.1.2 簡 易繪圖	P1.1.1 顧客試穿禮服後，為顧客量身，徵詢顧客 意見，確認尺寸合身與穿著舒適，並詳細 記錄尺寸。	2	K01 製作婚紗禮服相關知識 K02 量身與尺寸相關知識 K03 顧客應對相關知識	S01 觀察能力 S02 顧客接待能力 S03 文書處理能力 S04 繪圖能力
	T1.2 修改 禮服		P1.2.1 依照量身後之尺寸紀錄表進行禮服修改工 作。 P1.2.2 顧客試穿修改後之禮服，必要時，進行再 次修改作業，直至顧客滿意並確認。	3	K01 製作婚紗禮服相關知識 K02 量身與尺寸相關知識	S05 縫紉能力
T2 修補與 清潔禮服	T2.1 修補 與清潔禮 服		P2.1.1 檢查禮服是否完好，若有缺漏立即縫補， 確保禮服無破損與瑕疵。 P2.1.2 將修改與縫補後之禮服進行清潔工作，確 保禮服乾淨光鮮亮麗。	2	K01 製作婚紗禮服相關知識 K04 清潔保養整理相關知識	S05 縫紉能力 S06 檢核能力 S07 清潔整理能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			P2.1.3 將顧客拍照或婚宴穿過之禮服，進行修補與清潔，使禮服恢復原樣。			
T3 整燙與陳列禮服	T3.1 整燙與陳列禮服		P3.1.1 將修改完成之禮服進行整燙作業，確保禮服平整。 P3.1.2 選擇適當位置與方式陳列，注意防塵與防曬，避免禮服褪色或損壞。	2	K04 清潔保養整理相關知識 K05 整燙相關知識	S07 清潔整理能力 S08 整燙能力
T4 協助禮服出件事務	T4.1 整理禮服，裝袋與出件	O4.1.1 出件明細表 O4.1.2 簽收單	P4.1.1 於禮服出店前，再次詳細檢查禮服正確無誤與狀況良好無瑕疵，將禮服放入專用包裝袋中妥善收存，註明顧客姓名及應送達日期等相關資料，以免有誤。 P4.1.2 依照與顧客約定之時間將禮服逐項點交。	2	K04 清潔保養整理相關知識	S03 文書處理能力 S06 檢核能力 S09 行政事務處理能力

職能內涵 (A=attitude 態度)

- A01 正直誠實：展現高道德標準及值得信賴的行為，且能以維持組織誠信為行事原則，瞭解違反組織、自己及他人的道德標準之影響。
- A02 壓力容忍：冷靜且有效地應對及處理高度緊張的情況或壓力，如緊迫的時間、不友善的人、各類突發事件及危急狀況，並能以適當的方式紓解自身壓力。
- A03 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。
- A04 彈性：能夠敞開心胸，調整行為或工作方法以適應新資訊、變化的外在環境或突如其來的阻礙。
- A05 應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢，完成任務。
- A06 親和力：對他人表現理解、友善、同理心、關心和禮貌，並能與不同背景的人發展及維持良好關係。

說明與補充事項

- 建議擔任此職類 / 職業之學歷 / 經驗 / 或能力條件：

說明與補充事項

- 高中職以上或有興趣者，細心具縫紉基礎者。