

汽車輪胎技術人員職能基準

職能基準代碼		MEM7231-015v1			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	汽車輪胎技術人員		
所屬類別	職類別	製造 / 設備安裝維護	職類別代碼	MEM	
	職業別	機動車輛維修人員	職業別代碼	7231	
	行業別	其他服務業 / 個人及家庭用品維修業	行業別代碼	S9511	
工作描述		從事汽車輪胎換修、定位及銷售等相關工作。			
基準級別		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 前置準備工作	T1.1 應用維修技術資料		P1.1.1 使用網際網路或修護手冊，取得汽車輪胎維修技術資料建議之維修程序。 P1.1.2 閱讀並將維修技術資料的維修程序及輪胎規格應用於汽車輪胎檢查及維修。 P1.1.3 解讀汽車輪胎規格標示。 P1.1.4 解釋並遵守行業標準及工作安全要求。 P1.1.5 取得作業前檢查 <u>機具、設備及儀器</u> 【註1】的文件資料。	3	K01 維修技術資料 K02 輪胎維修作業及流程 K03 機具、設備及儀器操作手冊 K04 底盤原理與修護概論	S01 維修技術資料查閱能力 S02 輪胎維修能力 S03 機具、設備及儀器操作能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T1.2 進行準備工作		<p>P1.2.1 閱讀維修技術資料，決定作業方法、物料選用及操作設備的工作要求。</p> <p>P1.2.2 閱讀並瞭解工作場域規範。</p> <p>P1.2.3 在工作過程中遵守職業安全衛生相關規範，包含個人防護作業要求。</p> <p>P1.2.4 確認更換工作所需的物料及品項。</p> <p>P1.2.5 檢查工具設備的安全，確保能有效運作</p> <p>P1.2.6 判定能減少廢棄物料的程序。</p> <p>P1.2.7 確認能在工作時最有效使用能源的程序。</p>	3	<p>K01 維修技術資料</p> <p>K02 輪胎維修作業及流程</p> <p>K03 機具、設備及儀器操作手冊</p> <p>K05 職業安全衛生相關規則</p> <p>K06 工作安全守則作業規則</p> <p>K07 工作場域機具維護規則</p> <p>K08 維修工時與物料規格查詢</p>	<p>S01 維修技術資料查閱能力</p> <p>S02 輪胎維修能力</p> <p>S03 機具、設備及儀器操作能力</p> <p>S04 物料規格比對能力</p> <p>S05 機具維護調校能力</p> <p>S06 危機預防通報能力</p>
T2 輪胎保養檢查及車輪換位	T2.1 執行輪胎保養檢查	<p>O2.1.1 輪胎保養檢查表</p> <p>O2.1.2 維修估價單</p>	<p>P2.1.1 依據顧客需求探詢問題點，了解輪胎規格與輪胎使用狀況。</p> <p>P2.1.2 依維修資料規範或定期保養週期表，執行汽車輪胎保養和檢查程序。</p> <p>P2.1.3 使用相關機具、設備及儀器完成輪胎檢查作業。</p> <p>P2.1.4 依輪胎磨損異常狀況確認故障原因，評估後續處置方式。</p> <p>P2.1.5 記錄檢查結果，查詢工時、維修所需零件及填寫維修估價單。</p>	3	<p>K01 維修技術資料</p> <p>K02 輪胎維修作業及流程</p> <p>K03 機具、設備及儀器操作手冊</p> <p>K04 底盤原理與修護概論</p> <p>K05 職業安全衛生相關規則</p> <p>K06 工作安全守則作業規則</p> <p>K07 工作場域機具維護規則</p> <p>K08 維修工時與物料規格查詢</p> <p>K09 顧客接待流程</p> <p>K10 故障判斷與車輪換位流程</p>	<p>S01 維修技術資料查閱能力</p> <p>S02 輪胎維修能力</p> <p>S03 機具、設備及儀器操作能力</p> <p>S04 物料規格比對能力</p> <p>S07 顧客問診溝通能力</p> <p>S08 工作協調社交能力</p> <p>S09 檢修紀錄文書能力</p> <p>S10 估時估價報價能力</p>
	T2.2 執行車輪換位	O2.2.1 輪胎換位紀	P2.2.1 依檢查結果與維修資料規範確認車輪換位方式後，進行車輪換位作業。	3	<p>K01 維修技術資料</p> <p>K02 輪胎維修作業及流程</p>	<p>S01 維修技術資料查閱能力</p> <p>S02 輪胎維修能力</p>

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
		錄	<p>P2.2.2 車輛頂起前確認頂車機、墊塊是否穩固。</p> <p>P2.2.3 使用相關機具、設備及儀器進行車輪換位。</p> <p>P2.2.4 並依維修技術手冊完成螺絲扭力確認，鎖緊輪胎螺絲。</p> <p>P2.2.5 完成車輪換位後，需校正胎壓偵測器並完成輪胎換位紀錄。</p>		<p>K03 機具、設備及儀器操作手冊</p> <p>K04 底盤原理與修護概論</p> <p>K05 職業安全衛生相關規則</p> <p>K06 工作安全守則作業規則</p> <p>K07 工作場域機具維護規則</p> <p>K10 故障判斷與車輪換位流程</p>	<p>S03 機具、設備及儀器操作能力</p> <p>S09 檢修紀錄文書能力</p>
T3 補胎、換胎及車輪平衡	T3.1 執行補胎、換胎及車輪平衡	O3.1.1 車輪平衡紀錄	<p>P3.1.1 依據顧客需求探詢問題點，確認輪胎狀況進行補胎或換胎作業及車輪平衡。</p> <p>P3.1.2 車輛頂起前確認頂車機、墊塊是否穩固。</p> <p>P3.1.3 使用拆胎機設備拆除外胎，並檢查輪胎有無異常龜裂、變形。</p> <p>P3.1.4 使用補胎工具及補胎耗材完成補胎作業，使用拆胎機組裝外胎。</p> <p>P3.1.5 進行輪胎充氣與氣密測試，確認無漏氣。</p> <p>P3.1.6 使用輪胎平衡設備完成車輪平衡，紀錄車輪平衡前、後之數據。</p>	3	<p>K01 維修技術資料</p> <p>K02 輪胎維修作業及流程</p> <p>K03 機具、設備及儀器操作手冊</p> <p>K04 底盤原理與修護概論</p> <p>K05 職業安全衛生相關規則</p> <p>K06 工作安全守則作業規則</p> <p>K07 工作場域機具維護規則</p> <p>K08 維修工時與物料規格查詢</p> <p>K09 顧客接待流程</p> <p>K10 故障判斷與車輪換位流程</p>	<p>S01 維修技術資料查閱能力</p> <p>S02 輪胎維修能力</p> <p>S03 機具、設備及儀器操作能力</p> <p>S09 檢修紀錄文書能力</p>
T4 車輪定位操作	T4.1 車輪定位前檢查	<p>O4.1.1 車輪定位前檢查紀錄</p> <p>O4.1.2 維修估價單</p>	<p>P4.1.1 透過客戶簡述車況問題及維修履歷查閱，獲得相關資訊。</p> <p>P4.1.2 依據車型查閱維修技術資料，完成車輪定位工具準備。</p> <p>P4.1.3 車輛頂起前確認頂車機、墊塊是否穩固。</p> <p>P4.1.4 進行車輛底盤懸吊、轉向系統檢查，完成</p>	4	<p>K01 維修技術資料</p> <p>K02 輪胎維修作業及流程</p> <p>K03 機具、設備及儀器操作手冊</p> <p>K04 底盤原理與修護概論</p> <p>K05 職業安全衛生相關規則</p> <p>K06 工作安全守則作業規則</p>	<p>S01 維修技術資料查閱能力</p> <p>S02 輪胎維修能力</p> <p>S03 機具、設備及儀器操作能力</p> <p>S05 機具維護調校能力</p> <p>S06 危機預防通報能力</p> <p>S08 工作協調社交能力</p>

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			各項檢查紀錄。 P4.1.5 依車輪定位前檢驗結果紀錄，查詢工時、維修所需零件及填寫維修估價單。		K07 工作場域機具維護規則 K08 維修工時與物料規格查詢 K11 車輪定位工作原理	S09 檢修紀錄文書能力 S10 估時估價報價能力 S11 軟體操作應用能力 S12 數學概念計算能力 S13 電腦儀器診斷能力
	T4.2 執行車輪定位	O4.2.1 定位前後檢測數據	P4.2.1 依四輪定位儀器操作資料，安裝測量儀器。 P4.2.2 進行車輛及四輪定位儀器操作，完成各項車輪定位檢查作業。 P4.2.3 依維修技術資料及工具要求，進行底盤機構調整或維修。 P4.2.4 進行車輛及四輪定位儀器測試，以確認調整的精確度。 P4.2.5 依四輪定位檢測數據，判定底盤機件磨損及變形狀況，確認維修估價單。 P4.2.6 依據維修技術資料完成車輪定位測定、調整及鎖緊螺絲扭力確認。	4	K01 維修技術資料 K04 底盤原理與修護概論 K05 職業安全衛生相關規則 K06 工作安全守則作業規則 K07 工作場域機具維護規則 K11 車輪定位工作原理 K12 基本量測與儀器操作 K13 故障判斷與檢修流程 K14 維修核對與終檢流程	S01 維修技術資料查閱能力 S02 輪胎維修能力 S03 機具、設備及儀器操作能力 S05 機具維護調校能力 S06 危機預防通報能力 S08 工作協調社交能力 S11 軟體操作應用能力 S12 數學概念計算能力 S13 電腦儀器診斷能力 S14 故障排除邏輯能力
	T4.3 車輪定位後功能測試	O4.3.1 車輪定位後測試紀錄	P4.3.1 完成車輪定位後功能測試，確保各機能操作正常。 P4.3.2 進行車輛測試，過程中注意車輛定位是否達到預期結果。 P4.3.3 完成車輪定位後的測試紀錄。	4	K01 維修技術資料 K03 機具、設備及儀器操作手冊 K04 底盤原理與修護概論 K05 職業安全衛生相關規則 K06 工作安全守則作業規則 K07 工作場域機具維護規則	S01 維修技術資料查閱能力 S02 輪胎維修能力 S03 機具、設備及儀器操作能力 S06 危機預防通報能力 S08 工作協調社交能力 S09 檢修紀錄文書能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
					K11 車輪定位工作原理 K14 維修核對與終檢流程 K15 品質管理與性能測試	S11 軟體操作應用能力 S15 品質控制終檢能力
T5 環境設備維護	T5.1 清理工作區域並進行設備維護	O5.1.1 材料庫存表 O5.1.2 損壞設備紀錄表	P5.1.1 蒐集並儲存可重複使用的物料及輪胎、相關配件庫存管理，依材料庫存表盤點並檢查庫存材料數量、效期與狀態。 P5.1.2 依工作場所及環境程序清除廢棄物及廢料。 P5.1.3 依工作場所程序清潔並檢查設備及工作區域達可用之狀態。 P5.1.4 依工作場所要求，標示損壞設備並確認故障。 P5.1.5 依零件供應商規格及工作現場程序完成作業維護工作。 P5.1.6 依工作場所程序維護機具、設備及儀器。	3	K03 機具、設備及儀器操作手冊 K05 職業安全衛生相關規則 K06 工作安全守則作業規則 K07 工作場域機具維護規則 K16 庫存管理概念	S03 機具、設備及儀器操作能力 S05 機具維護調校能力 S06 危機預防通報能力 S09 檢修紀錄文書能力 S16 廢料處理作業能力 S17 庫存盤點及下單能力

職能內涵 (A=attitude 態度)

A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。

A02 自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。

A03 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

A04 彈性：能夠敞開心胸，調整行為或工作方法以適應新資訊、變化的外在環境或突如其來的阻礙。

A05 應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢，完成任務。

A06 正直誠實：展現高道德標準及值得信賴的行為，且能以維持組織誠信為行事原則，瞭解違反組織、自己及他人的道德標準之影響。

職能內涵 (A=attitude 態度)

A07 團隊意識：積極參與並支持團隊，能彼此鼓勵共同達成團隊目標。

說明與補充事項

- 建議擔任此職類 / 職業之學歷 / 經驗 / 或能力條件：
 - 高中(職)以上相關科系畢業且具 1 年以上相關工作經驗；或具汽車維修相關證照且具 1 年以上相關工作經驗。
- 其他補充說明：
 - 【註 1】機具、設備及儀器：如一般手工具、特殊工具、頂車機、氣動工具、電動工具、測量儀器、四輪定位機、拆胎機、平衡機等。