

影音串流軟體設計人員職能基準

職能基準代碼		IDC2513-001v1			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	影音串流軟體設計人員		
所屬 類別	職類別	資訊科技 / 數位內容與傳播	職類別代碼	IDC	
	職業別	網站及多媒體程式開發人員	職業別代碼	2513	
	行業別	出版影音及資通訊業 / 電腦程式設計、諮詢及相關服務業	行業別代碼	J6201	
工作描述		開發及建置影音播放系統、影音編解碼技術、管理及優化影音播放訊號等工作。			
基準級別		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 影音串流開發專案的需求與架構設計	T1.1 需求釐清	O1.1.1 需求工單	P1.1.1 與提出需求單位或相關窗口，進行跨部門溝通，瞭解開發需求。 P1.1.2 定義開發作業優先順序，擬定開發策略，製作需求工單。	4	K01 串流技術 (傳輸協定) 分類 K02 串流媒體技術概論 K03 前端工程技術 ^{【註1】} K04 影音編 / 解碼規範 K05 開發專案管理 K06 後端程式語言 ^{【註2】} K07 資料庫 (SQL) 相關知識	S01 程式設計能力 S02 溝通協調與表達能力 S03 邏輯思考能力 S04 規劃與管理開發專案能力 S05 資料庫 (SQL) 建構與運用能力
	T1.2 開發流程與架構設計及時程規劃	O1.2.1 程式架構流程圖 O1.2.2 工作時程表	P1.2.1 評估開發技術可行性，與團隊成員討論較優開發實作方式。 P1.2.2 製定開發邏輯順序、組織結構繪製成流程圖及工作時程表。	4	K01 串流技術 (傳輸協定) 分類 K02 串流媒體技術概論 K03 前端工程技術 K04 影音編 / 解碼規範 K05 開發專案管理	S01 程式設計能力 S02 溝通協調與表達能力 S03 邏輯思考能力 S04 規劃與管理開發專案能力 S05 資料庫 (SQL) 建構與運用

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
					K06 後端程式語言 K07 資料庫 (SQL) 相關知識 K08 流程圖製作	能力 S06 程式架構規劃設計能力 S07 程式整合能力
T2 影音串流技術應用開發細部設計	T2.1 程式撰寫	O2.1.1 程式編碼	P2.1.1 與團隊成員討論架構設計、分工與 API 串接格式，進行影音編 / 解碼串流相關產品開發。 P2.1.2 整合嵌入式系統開發環境，結合多媒體影音框架，做為數位影音產品之發展平台。	4	K01 串流技術 (傳輸協定) 分類 K02 串流媒體技術概論 K03 前端工程技術 K04 影音編 / 解碼規範 K06 後端程式語言 K07 資料庫 (SQL) 相關知識 K09 資訊安全規範	S01 程式設計能力 S03 邏輯思考能力 S04 規劃與管理開發專案能力 S05 資料庫 (SQL) 建構與運用能力 S07 程式整合能力
	T2.2 檢查程式碼 (Code review)	O2.2.2 程式編碼	P2.2.1 優化程式架構及影音解碼，提升客戶端影音播放品質。	4	K01 串流技術 (傳輸協定) 分類 K02 串流媒體技術概論 K03 前端工程技術 K04 影音編 / 解碼規範 K06 後端程式語言 K09 資訊安全規範 K10 效能優化	S01 程式設計能力 S03 邏輯思考能力 S06 程式架構規劃設計能力 S07 程式整合能力
T3 專案測試、佈署與維護	T3.1 專案測試與修正		P3.1.1 建立測試環境，交由營運或測試單位進行複測。 P3.1.2 利用弱點掃描修正程式，確保資訊安全。 P3.1.3 依複測結果進程式優化或除錯。	4	K01 串流技術 (傳輸協定) 分類 K02 串流媒體技術概論 K04 影音編 / 解碼規範 K09 資訊安全規範 K10 效能優化 K11 系統測試與維護流程	S03 邏輯思考能力 S04 規劃與管理開發專案能力 S08 遠端管理平台建置與維護 S09 排除影音串流平台障礙能力 S10 程式測試與除錯能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T3.2 專案佈署與維護	O3.2.1 佈署與維護紀錄	P3.2.1 執行影音串流軟體的佈署並產出佈署紀錄表。 P3.2.2 進行平台訊號流量、效能及播放問題監控，並即時處理、維護與修正，產出維護紀錄表。	4	K01 串流技術 (傳輸協定) 分類 K02 串流媒體技術概論 K04 影音編 / 解碼規範 K07 資料庫 (SQL) 相關知識 K09 資訊安全規範 K11 系統測試與維護流程	S02 溝通協調與表達能力 S05 資料庫 (SQL) 建構與運用能力 S08 遠端管理平台建置與維護 S09 排除影音串流平台障礙能力 S10 程式測試與除錯能力 S11 數據分析與紀錄撰寫能力
T4 規劃教育訓練	T4.1 影音串流技術教育訓練	O4.1.1 技術文件	P4.1.1 記錄平台常遇障礙及程式除錯 (Debug) 歷程做為教育訓練案例。 P4.1.2 撰寫技術文件，作為團隊教育訓練教材及後續功能維護參考。	3	K02 串流媒體技術概論 K12 教育訓練	S12 文書處理能力 S13 教育訓練能力

職能內涵 (A=attitude 態度)

- A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。
- A02 持續學習：能夠展現自我提升的企圖心，利用且積極參與各種機會，學習任務所需的新知識與技能，並能有效應用在特定任務。
- A03 自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。
- A04 追求卓越：會為自己設定具挑戰性的工作目標並全力以赴，願意主動投注心力達成或超越既定目標，不斷尋求突破。
- A05 團隊意識：積極參與並支持團隊，能彼此鼓勵共同達成團隊目標。
- A06 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

說明與補充事項

- 建議擔任此職類 / 職業之學歷 / 經驗 / 或能力條件：

說明與補充事項

- 大專學歷以上或具備 2 年以上相關工作經驗。
- 具備 Bright Cove、AWS Media Services / Elemental 等影音串流系統操作或開發系統等相關經驗。
- **其他補充說明：**
 - 【註 1】前端工程技術：包括 HTML、CSS、JavaScript (ECMAScript)，以及各式前端框架 (如 React、Vue、Angular 等)，此外還需要掌握 API 串接、RWD、Git 版本控制等技能。
 - 【註 2】後端程式語言：包括 C/C++、Java、PHP、Python、.NET、Ruby、Node.js、Go 等。