

### 自行車領騎職能基準

職能基準代碼		TTM3422-002v1			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	自行車領騎		
所屬 類別	職類別	休閒與觀光旅遊 / 旅遊管理		職類別代碼	TTM
	職業別	運動、健身及休閒娛樂指導員 / 嚮導人員		職業別代碼	3422 / 5113
	行業別	教育類 / 運動及休閒教育業		行業別代碼	P8593
工作描述		規劃與執行自行車騎乘活動並擔任領騎職責，應包含自行車路線探勘、領騎任務及團隊分工、行前教育、教導自行車操作、調整、騎乘技巧及暖身帶領、安全維護引領、路線導覽解說、突發意外緊急處理、補給車或後勤支援聯繫與預算執行等。			
基準級別		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 行前 工作配置	T1.1 路線 資訊判讀	O1.1.1 騎 乘計畫表 (草案) 【註1】 O1.1.2 單 車活動企 劃書 O1.1.3 服	P1.1.1 能蒐集、整理歸類國內現有可正常騎乘、 特殊或特色騎乘之路線。 P1.1.2 能判讀及整理路線行經補給站。 P1.1.3 能依據參加對象的性質或需求規劃適合路 線。 P1.1.4 能整理上述資訊後，撰寫騎乘計畫表、單 車活動企劃書及服務需求調查表。	4	K01 機慢車路權知識 K02 地理位置基本知識 K03 自行車路線資訊 K04 活動企劃基本概念	S01 蒐集資訊能力 S02 資訊整合能力 S03 路線坡度系統辨圖能力 S04 路線規劃能力 S05 活動辦理基本能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
		務需求調查表				
	T1.2 行前路勘	O1.2.1 路勘紀錄表	<p>P1.2.1 能於探勘路線時，記錄實際騎乘之時間、中途休息點、補給點、廁所或其他相關服務資訊。</p> <p>P1.2.2 能依實際探勘之路線的地理位置、地形、交通特性（含流量及車速等）與氣象天候風向預告...等，完成路勘記錄。</p> <p>P1.2.3 能判斷騎乘路線之危險車種（如大型車、砂石車）行經與時段，並記錄及避開與危險車種同時併行的時間。</p>	3	K01 機慢車路權知識 K02 地理位置基本知識 K03 自行車路線資訊 K05 道路交通安全規則 K06 危險地形知識 K07 交通危險知識 K08 氣象辨別知識	S06 危險辨識能力 S07 路線紀錄能力 S08 風險評估能力 S09 氣象天候風向判讀能力
	T1.3 路線安排	O1.3.1 <u>騎乘計畫表</u> ( <u>定案</u> ) 【註2】	<p>P1.3.1 能依實際紀錄之路線建議合適參與的對象條件及備案路線。</p> <p>P1.3.2 能依據團員條件建議合適車款，安排路線適當的中途休息點、補給點與自行車停放安排。</p> <p>P1.3.3 能評量領騎過程中，預測未來天候與路況之風險（如：落石、順逆風及側風）。</p>	4	K01 機慢車路權知識 K02 地理位置基本知識 K04 活動企劃基本概念 K05 道路交通安全規則 K06 危險地形知識 K07 交通危險知識 K08 氣象辨別知識	S02 資訊整合能力 S04 路線規劃能力 S05 活動辦理基本能力 S06 危險辨識能力 S08 風險評估能力 S09 氣象天候風向判讀能力 S10 經驗分享能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
			P1.3.4 能安排交安管制或保母車在容易與各類車種重疊的路線或行經的大型路口，或安排其他交通配置接駁團員（如：火車）。		K09 應變路線資訊	S11 文書作業能力
	T1.4 領騎配置	O1.4.1 領騎配置表	<p>P1.4.1 能依團員數量、騎乘能力、路線長度、地形等安排適量領騎人員，並視情況另配置領頭指揮、押隊及機動等任務。</p> <p>P1.4.2 能掌握團員運動習慣、近期騎乘經驗或特殊需求，以便配置合適之領騎人員。</p> <p>P1.4.3 能與旅行社接洽外國旅遊團來臺騎乘，並依觀光法規規定搭配具導遊證照之人員隨團。</p>	4	K06 危險地形知識 K07 交通危險知識 K10 觀光法規知識 K11 <u>特殊需求協助服務</u> 【註3】	S01 蒐集資訊能力 S02 資訊整合能力 S08 風險評估能力 S12 人員配置技巧
T2 騎乘行前教育	T2.1 辦理說明會	O2.1.1 團員騎乘程度紀錄表	<p>P2.1.1 能建立溝通管道，了解並記錄團員身形資料、騎乘經驗與程度等。</p> <p>P2.1.2 針對長程路線，能對團隊進行行前訓練及試乘。</p>	3	K12 團體安全知識 K13 運動防護知識	S01 蒐集資訊能力 S02 資訊整合能力 S10 經驗分享能力 S13 辦理會議能力 S14 傾聽詢問能力
	T2.2 提醒人身注意	O2.2.1 團員身形資	P2.2.1 能依據騎乘計畫、團員需求、團員騎乘經驗與程度等，擬定行前人身注意事項確認	4	K12 團體安全知識 K13 運動防護知識	S02 資訊整合能力 S10 經驗分享能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
	事項	料、騎乘經驗與程度的觀察 /訪談紀錄表 O2.2.2 用車分配表	表。 P2.2.2 能在騎乘行前教育中，示範與指導團員安全帽正確配戴方式。 P2.2.3 能事先解說騎乘的路線、天候狀況，並完成行前補給。		K14 自行車人身部品知識	S14 傾聽詢問能力 S15 教學指導能力
	T2.3 提醒自行車相關注意事項	O2.3.1 行前自行車注意事項確認表	P2.3.1 能提醒自備單車團員需提前檢查車況，如車胎、車輪、剎車等（自行車健檢）。 P2.3.2 能進行租用自行車介紹與尺寸 / 身高對照。 P2.3.3 能介紹自行車種類與必備知識傳達給團員，並指導團員挑選適合尺寸、車種、調整座椅高度、打氣的技巧、上下車踩踏的要領。 P2.3.4 能指導團員辨識自行車故障原因及程度。 P2.3.5 能指導團員測試自行車車況。	4	K15 自行車車種的相關知識 K16 自行車騎乘的相關知識 K17 自行車故障的基本知識 K18 自行車故障排除知識	S06 危險辨識能力 S10 經驗分享能力 S15 教學指導能力 S16 自行車簡易維修

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
	T2.4 正確騎乘觀念與安全教學	O2.4.1 騎乘前注意事項確認表 O2.4.2 正確與安全騎乘指導	P2.4.1 能對團員介紹上下車及踩踏技巧。 P2.4.2 能說明自行車騎乘技巧，如正確剎車方式、變速技巧、下坡方式及轉彎技巧。 P2.4.3 能示範正確手勢或哨音給予隊伍後方團員 P2.4.4 能提供團員練習騎乘機會，並觀察團員練習狀況。 P2.4.5 能分享過往騎乘經驗並指導團員避免發生意外。 P2.4.6 能指導團員善用通訊工具（如：手機定位APP、追蹤器、無線電）。	4	K12 團體安全知識 K13 運動防護知識 K14 自行車人身部品知識 K16 自行車騎乘的相關知識 K19 電子設備應用	S10 經驗分享能力 S14 傾聽詢問能力 S15 教學指導能力 S17 通訊設備或軟體操作能力 S18 自行車騎乘手勢技巧
T3 領騎工作實施	T3.1 出發前提醒與檢查	O3.1.1 行前檢查表	P3.1.1 能簡略解說路線並提醒騎乘過程應注意之安全事項，且給予團員團隊意識觀念。 P3.1.2 能檢查團員配件安裝（如：水壺）是否正確，提醒避免配件彈出或滾落造成意外傷害。 P3.1.3 能在騎乘前帶領暖身動作避免運動傷害，並輔導團員自我評估運動強度，傳達不應勉強完成騎乘之觀念。	4	K12 團體安全知識 K13 運動防護知識 K20 運動心理學 K21 人身、車身設備出發前安全檢查	S06 危險辨識能力 S10 經驗分享能力 S19 輔導團體能力 S20 運動訓練技能

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
			<p>P3.1.4 能提醒團員騎乘前檢查車況，如車胎、車輪、剎車 ( 自行車健檢 )。</p> <p>P3.1.5 能檢查團隊識別 ( 如服裝、綁條或帽貼等 )。</p>			
	T3.2 執行領騎任務	<p>O3.2.1 騎乘路線及天氣狀態確認表</p> <p>O3.2.2 補給項目確認表</p> <p>O3.2.3 備案路線執行紀錄表</p>	<p>P3.2.1 能在出發前再次評估天候狀況是否適合騎乘，或應延後出發時間或暫停騎乘活動。</p> <p>P3.2.2 能依路線規劃表安排之路線進行領騎，並須遵照交通法規進行領騎 ( 靠右邊騎行：沿道路邊線的左側 30~50 公分騎行，前後車距：平路一部車，下坡 5~10 部車 )。</p> <p>P3.2.3 能依路線規劃表安排之補給站進行補給，隨時掌握團員人數。</p> <p>P3.2.4 能在騎乘過程中隨時觀察氣候或地形變動狀況，並判讀是否繼續騎乘活動，若停止騎乘則立即做收隊安排。</p> <p>P3.2.5 能在騎乘過程中即時回報無法行駛的路線，並安排備案路線引領。</p> <p>P3.2.6 能提醒團員行經各類車種路段時留意危險</p>	4	<p>K05 道路交通安全規則</p> <p>K06 危險地形知識</p> <p>K07 交通危險知識</p> <p>K08 氣象辨別知識</p> <p>K09 應變路線資訊</p> <p>K15 自行車車種的相關知識</p> <p>K16 自行車騎乘的相關知識</p> <p>K18 自行車故障排除知識</p>	<p>S06 危險辨識能力</p> <p>S08 風險評估能力</p> <p>S16 自行車簡易維修</p> <p>S21 應變能力</p> <p>S22 解決問題能力</p> <p>S23 危險排除能力</p> <p>S24 觀察解讀能力</p> <p>S25 即時回報能力</p>

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
			<p>車種 ( 如：大型車、砂石車 )。</p> <p>P3.2.7 能在騎乘過程中注意補給品或電動輔助自行車電池消耗情形，並即時充電或更換。</p>			
	T3.3 說明活動路線	O3.3.1 路線與行程說明	<p>P3.3.1 能依路線規劃表行經之路線進行簡易說明。</p> <p>P3.3.2 能依行經規劃的景點協助團員拍攝記錄或留念。</p>	3	K02 地理位置基本知識 K22 路線導覽資訊	S26 路線解說能力 S27 基礎攝影能力
	T3.4 終止契約	O3.4.1 團員離隊自負切結書 O3.4.2 自願放棄切結書	<p>P3.4.1 能提醒因故而離隊之團員簽署離隊自負切結書，並告知團員離隊後一切行為應自負。</p> <p>P3.4.2 能提醒團員因故中途脫隊，得依據定型化契約規定，視為自願放棄其權利，簽署自願放棄切結書。</p>	3	K10 觀光法規知識 K11 特殊需求協助服務	S02 資訊整合能力 S14 傾聽詢問能力
	T3.5 收操與騎乘狀況分享	O3.5.1 騎乘紀錄表	<p>P3.5.1 能帶領團員於每日騎乘結束後做收操活動</p> <p>P3.5.2 能帶領團員於每日騎乘結束後一同分享騎乘經驗與因應方式。</p>	3	K13 運動防護知識 K23 收操活動	S10 經驗分享能力 S14 傾聽詢問能力 S15 教學指導能力 S28 收操帶領技巧

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
	T3.6 預算執行	O3.6.1 預算執行紀錄表	P3.6.1 能依據騎乘計畫表執行騎乘任務，並於預算範圍內執行騎乘活動。	3	K03 自行車路線資訊 K04 活動企劃基本概念	S05 活動辦理基本能力 S29 預算執行能力
T4 突發意外緊急處理	T4.1 突發事件處理	O4.1.1 突發意外事件處理表	<p>P4.1.1 如遇人為或天災事故，如：車禍、地震、山崩、颱風、豪大雨等，能立即停止騎乘活動並回報事故狀況。</p> <p>P4.1.2 能為在騎乘中突發意外的團員處理簡易傷勢，並評估及回報團員身體狀況是否可繼續騎乘活動。</p> <p>P4.1.3 能在發生重大意外傷害時立即做救護通報，並停止騎乘活動。</p> <p>P4.1.4 能協助發生事故團員紀錄投保保險所需相關事證，以符合保險投保內容與範圍之佐證規定。</p> <p>P4.1.5 能即時判斷與通報團員的車輛故障情形。</p>	5	K02 地理位置基本知識 K06 危險地形知識 K07 交通危險知識 K08 氣象辨別知識 K12 團體安全知識 K24 危險通報的完整知識 K25 應變措施的相關知識 K26 急救設備的使用知識 K27 急救措施的相關知識 K28 保險知識	S06 危險辨識能力 S21 應變能力 S23 危險排除能力 S25 即時回報能力 S30 危機處理能力 S31 急救處理能力
	T4.2 聯繫後勤支援	O4.2.1 工作日誌	<p>P4.2.1 發生上述突發意外事故時，能即時聯繫後勤支援並啟動緊急應變或救援計畫。</p> <p>P4.2.2 能聯繫後勤人員支援運載無法完成騎乘活</p>	4	K02 地理位置基本知識 K11 特殊需求協助服務 K25 應變措施的相關知識	S06 危險辨識能力 S21 應變能力 S25 即時回報能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
			動之團員。 P4.2.3 能將上述事項應變處置後，撰寫於工作日誌。			S30 危機處理能力

**職能內涵 ( A=attitude 態度 )**

- A01 自我管理
- A02 壓力容忍
- A03 謹慎細心
- A04 應對不確定性
- A05 團隊意識
- A06 服務熱忱

**說明與補充事項**

- **建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：**
  - 年滿 18 歲以上，具高中以上學歷。
  - 對領騎帶隊員服務熱忱，能認真完成任務者。
  - 體能狀態良好，對體能有自我管理要求，能長達 4 小時或 50 公里以上騎乘。
  - 熟悉並遵守交通禮儀及法規。
- **其他補充說明：**

- 【註 1】騎乘計畫表 ( 草案 ) : 內容含騎乘路線及天氣狀態確認表、補給計畫書、備案計畫書等。
- 【註 2】騎乘計畫表 ( 定案 ) : 內容含騎乘路線及天氣狀態確認表、補給計畫書、備案計畫書等。
- 【註 3】特殊需求協助服務：特殊需求協助如對外籍人士之外語解說需求、對要求有低跨點或是沒有上管的自行車、對要求提供比較軟的坐墊或是坐墊套、對希望在活動前提供騎行的體能訓練或是自行車操控的訓練、高溫的耐受力比較差或是體能較差能安排搭上保母車等。