

特定寵物(犬)訓練人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V2	PIC5193-005v2	特定寵物(犬)訓練人員	最新版本	略	2023/12/15
V1	PIC5193-005v1	特定寵物(犬)訓練人員	歷史版本	已被《PIC5193-005v2》取代	2021/11/29

職能基準代碼		PIC5193-005v2			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	特定寵物 ^[註1] (犬)訓練人員		
所屬 類別	職類別	個人及社會服務 / 個人照護服務		職類別代碼	PIC
	職業別	寵物美容師及動物照料工作人員		職業別代碼	5193
	行業別	其他服務業 / 未分類其他服務業		行業別代碼	S9690
工作描述		從事家庭寵物犬日常行為訓練，並教導其養成良好行為之工作。			
基準級別		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 確立寵物犬之訓練目標	T1.1 建立寵物犬訓練之專業素養	O1.1.1 學習紀錄	<p>P1.1.1 認識寵物犬訓練市場、產業結構及產業現況。</p> <p>P1.1.2 遵守動物保護法、「特許業務」及其他與動物相關之法規，針對寵物犬了解其特性、行為及基本需求，培養訓練寵物犬之專業知識、技能。</p>	4	<p>K01 寵物訓練產業概念及趨勢</p> <p>K02 動物保護法規與特定寵物業管理辦法</p> <p>K03 寵物心理及行為學概論</p> <p>K04 寵物基本養成訓練概論</p> <p>K05 寵物安定訊號認知概念</p> <p>K06 犬隻種類與特性</p>	<p>S01 寵物訓練資料蒐集</p> <p>S02 寵物法規解讀</p>

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T1.2 制定訓練計畫	O1.2.1 行為評估表 O1.2.2 訓練計畫表	P1.2.1 進行寵物犬身體狀況評估 (以目視為主) 及寵物犬行為測試，以初步了解並觀察犬隻行為狀況。 P1.2.2 與飼主溝通，提供寵物犬之背景及生活相關資訊，理解與掌握寵物犬之個性。 P1.2.3 與飼主溝通，依據飼主對寵物犬之訓練需求，確立訓練目標，視需求制定短期計畫或長期計畫。 P1.2.4 完成訓練計畫並向飼主解說。	4	K02 動物保護法規與特定寵物業管理辦法 K03 寵物心理及行為學概論 K04 寵物基本養成訓練概論 K05 寵物安定訊號認知概念 K07 消費者權益保護	S03 寵物行為觀察 S04 寵物身體語言識別 S05 寵物身體狀況評估 S06 飼主溝通協調 S07 文書處理 S08 寵物訓練計畫制定
	T1.3 簽訂合約	O1.3.1 合約 (含訓練計畫表) O1.3.2 寵物犬飼養管理照護紀錄表	P1.3.1 向飼主說明收費標準及訓練時間/期程，並簽訂消費契約。 P1.3.2 向飼主詢問寵物犬飲食及身體狀況，記錄注意事項及特定要求。 P1.3.3 遵守動物保護法相關法規，每日填寫規定表單。	3	K02 動物保護法規與特定寵物業管理辦法 K03 寵物心理及行為學概論 K04 寵物基本養成訓練概論 K07 消費者權益保護 K08 定型化契約概論	S06 飼主溝通協調 S07 文書處理 S09 訓練計畫解說 S10 飼主關懷技巧
T2 進行寵物犬日常行為訓練	T2.1 進行幼犬訓練課程	O2.1.1 訓練紀錄表	P2.1.1 進行幼犬社會化訓練，包括對人、狗及新事物之社交訓練。 P2.1.2 進行幼犬接觸環境訓練，包括居家與外出環境。	4	K02 動物保護法規與特定寵物業管理辦法 K03 寵物心理及行為學概論 K04 寵物基本養成訓練概論	S03 寵物行為觀察 S04 寵物身體語言識別 S11 幼犬訓練 S12 寵物犬安定訊號排除

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			P2.1.3 進行幼犬日常生活訓練，包括呼名訓練、於指定時間及地點如廁、休息、進食及進籠訓練。		K05 寵物安定訊號認知概念 K09 幼犬訓練知識 K10 寵物訓練設備與工具使用 K11 寵物培訓職業安全相關	S13 寵物安撫技巧
	T2.2 教導成犬基本生活習慣與環境、社交適應	O2.2.1 訓練紀錄表	P2.2.1 進行呼名訓練。 P2.2.2 訓練寵物犬於指定時間及地點如廁、休息、進食及進籠訓練。 P2.2.3 進行接觸環境訓練，居家與外出環境與社交訓練。	4	K02 動物保護法規與特定寵物業管理辦法 K03 寵物心理及行為學概論 K04 寵物基本養成訓練概論 K05 寵物安定訊號認知概念 K10 寵物訓練設備與工具使用 K11 寵物培訓職業安全相關 K12 成犬居家生活及社會化訓練	S03 寵物行為觀察 S04 寵物身體語言識別 S12 寵物犬安定訊號排除 S13 寵物安撫技巧 S14 成犬訓練
	T2.3 進行成犬基礎服從訓練	O2.3.1 訓練紀錄表	P2.3.1 教導寵物犬「親和」之基本態度，訓練寵物對情緒的掌控以及運用。 P2.3.2 進行「對/錯」、「行/不行」語言辨識之基礎服從訓練。 P2.3.3 進行隨行訓練、等待訓練、培養正確的飲食習慣及 <u>其他基礎服從訓練</u> 【註2】。	4	K02 動物保護法規與特定寵物業管理辦法 K03 寵物心理及行為學概論 K04 寵物基本養成訓練概論 K05 寵物安定訊號認知概念 K10 寵物訓練設備與工具使用 K11 寵物培訓職業安全相關 K13 成犬基礎服從訓練方法	S03 寵物行為觀察 S04 寵物身體語言識別 S12 寵物犬安定訊號排除 S13 寵物安撫技巧 S14 成犬訓練

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T2.4 進行成犬遊戲及簡單才藝訓練	O2.4.1 訓練紀錄表	P2.4.1 進行遊戲訓練，如丟球撿球、拔河、嗅聞等，提供寵物犬運動的機會，與飼主培養默契。 P2.4.2 進行握手、立正、翻滾等簡單才藝技巧訓練，訓練寵物腦力發育。	4	K02 動物保護法規與特定寵物管理辦法 K03 寵物心理及行為學概論 K04 寵物基本養成訓練概論 K05 寵物安定訊號認知概念 K10 寵物訓練設備與工具使用 K11 寵物培訓職業安全相關 K14 成犬遊戲及才藝訓練	S03 寵物行為觀察 S04 寵物身體語言識別 S12 寵物犬安定訊號排除 S13 寵物安撫技巧 S14 成犬訓練
T3 進行行為教導訓練	T3.1 進行基礎行為教導訓練	O3.1.1 訓練紀錄表 O3.1.2 不良行為評估表 O3.1.3 行為改變報告	P3.1.1 觀察及探究寵物犬不良行為發生之原因，排除其外在因素或內在原因，以解決寵物犬不良行為之發生。 P3.1.2 進行基礎行為教導訓練，包括：吠叫、無法召回、暴衝、隨意跳撲、護食、討食、亂撿食、不當攻擊、焦慮、膽小害怕、破壞家具或其他用品、在不當地點大小便等。 P3.1.3 觀察不良行為如疑似涉及精神疾病之寵物犬，建議轉介專業醫療人員。 P3.1.4 完成寵物犬行為改變報告，提供飼主參考。	4	K02 動物保護法規與特定寵物管理辦法 K03 寵物心理及行為學概論 K04 寵物基本養成訓練概論 K05 寵物安定訊號認知概念 K10 寵物訓練設備與工具使用 K11 寵物培訓職業安全相關 K15 寵物行為評估 K16 寵物行為教導訓練	S03 寵物行為觀察 S04 寵物身體語言識別 S06 飼主溝通協調 S07 文書處理 S12 寵物犬安定訊號排除 S13 寵物安撫技巧 S15 寵物行為評估 S16 寵物行為矯正 S17 寵物訓練緊急應變 S18 寵物訓練報告撰寫

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T4 指導飼主居家訓練技巧	T4.1 指導飼主居家訓練技巧	O4.1.1 居家行為訓練手冊	P4.1.1 指導飼主訓練寵物犬之基本觀念及訓練要點，須持續反覆練習，耐心教導。 P4.1.2 指導飼主關注寵物犬心理及行為反應，並利用時間陪伴。	4	K04 寵物基本養成訓練概論 K10 寵物訓練設備與工具使用 K12 成犬居家生活及社會化訓練 K13 成犬基礎服從訓練方法 K14 成犬遊戲及才藝訓練 K16 寵物行為教導訓練 K17 幼犬訓練及社會化訓練 K18 人際溝通方法	S06 飼主溝通協調 S07 文書處理 S13 寵物安撫技巧 S19 寵物基本訓練指導
T5 進行完訓寵物之追蹤管理	T5.1 聯繫飼主、提供諮詢服務	O5.1.1 寵物追蹤訓練紀錄表	P5.1.1 與飼主聯繫，詢問寵物犬近況，表達關懷。 P5.1.2 針對飼主提出之寵物犬訓練相關疑問，提供建議及諮詢服務。	4	K18 人際溝通方法 K19 顧客關係經營概念	S06 飼主溝通協調 S07 文書處理 S19 寵物基本訓練指導 S20 飼主關懷 S21 飼主管理

職能內涵 (A=attitude 態度)

- A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。
- A02 正直誠實：展現高道德標準及值得信賴的行為，且能以維持組織誠信為行事原則，瞭解違反組織、自己及他人的道德標準之影響。
- A03 親和力：對他人表現理解、友善、同理心、關心和禮貌，並能與不同背景的人發展及維持良好關係。
- A04 自信心：在表達意見、做決定、面對挑戰或挫折時，相信自己有足夠的能力去應付；面對他人反對意見時，能獨自站穩自己的立場。
- A05 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。
- A06 壓力容忍：冷靜且有效地應對及處理高度緊張的情況或壓力，如緊迫的時間、不友善的人、各類突發事件及危急狀況，並能以適當的方式紓解自身壓力。

說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經驗/或能力條件：
 - 寵物相關科系畢業 或從事寵物相關工作 1 年以上，且受過寵物相關課程訓練者。
- 其他補充說明：
 - 【註 1】特定寵物：依《特定寵物管理辦法》第 2 條規定「特定寵物種類為犬、貓」。
 - 【註 2】其他基礎服從訓練：牽繩腳側隨行-慢步、快步、跑步；坐下、臥倒等待；召回；穩定訓練；汽、機車乘坐；進籠訓練等。