

特定寵物（犬）訓練人員職能基準

職能基準代碼		PIC5193-005v1			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	特定寵物 ^{〔註1〕} (犬)訓練人員		
所屬 類別	職類別	個人及社會服務 / 個人照護服務	職類別代碼	PIC	
	職業別	其他個人服務工作人員	職業別代碼	5193	
	行業別	其他服務業 / 未分類其他服務業	行業別代碼	S9690	
工作描述		從事家庭寵物犬日常行為訓練，並矯正其不良習慣之工作。			
基準級別		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 確立寵物犬之訓練目標	T1.1 建立寵物犬訓練之專業素養		P1.1.1 認識寵物犬訓練市場、產業結構及產業現況。 P1.1.2 遵守動物保護法、「特許業務」及其他與動物相關之法規，針對寵物犬了解其特性、行為及基本需求，培養訓練寵物犬之專業知識、技能。	4	K01 寵物訓練產業概念及發展趨勢 K02 動物福利及動物保護相關法規 K03 寵物心理及行為學概論 K04 寵物基本養成訓練概論 K05 寵物安定訊號認知概念 K06 犬隻種類與特性	S01 資料蒐集能力 S02 法規解讀能力
	T1.2 制定訓練計畫	O1.2.1 行為評估表 O1.2.2 訓練計畫表	P1.2.1 進行寵物犬身體狀況評估（以目視為主）及寵物犬行為測試，以初步了解並判斷犬隻行為狀況。 P1.2.2 與飼主溝通，提供寵物犬之背景及生活相關資訊，理解與掌握寵物犬之個性。	4	K02 動物福利及動物保護相關法規 K03 寵物心理及行為學概論 K04 寵物基本養成訓練概論 K05 寵物安定訊號認知概念	S03 寵物行為觀察能力 S04 寵物身體語言識別能力 S05 寵物身體狀況評估能力 S06 溝通協調能力 S07 文書處理能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			P1.2.3 與飼主溝通，依據飼主對寵物犬之訓練需求，確立訓練目標，視需求制定短期計畫或長期計畫。 P1.2.4 完成訓練計畫並向飼主解說。		K07 消費者權益保護相關知識	S08 寵物訓練計畫制定能力
	T1.3 簽訂合約	O1.3.1 定型化契約 (含訓練計畫表) O1.3.2 寵物犬飼養管理照護紀錄表	P1.3.1 向飼主說明收費標準及訓練時間/期程，並簽訂消費契約。 P1.3.2 向飼主詢問寵物犬飲食及身體狀況，記錄注意事項及特定要求。 P1.3.3 遵守動物保護法相關法規，每日填寫規定表單。	3	K02 動物福利及動物保護相關法規 K03 寵物心理及行為學概論 K04 寵物基本養成訓練概論 K07 消費者權益保護相關知識 K08 定型化契約概論	S06 溝通協調能力 S07 文書處理能力 S09 訓練計畫解說能力 S10 客戶關懷技巧
T2 進行寵物犬日常行為訓練	T2.1 進行幼犬訓練課程		P2.1.1 進行幼犬社會化訓練，包括對人、狗及新事物之社交訓練。 P2.1.2 進行幼犬接觸環境訓練，包括居家與外出環境。 P2.1.3 進行幼犬日常生活訓練，包括呼名訓練、於指定時間及地點如廁、休息、進食及進籠訓練。	4	K02 動物福利及動物保護相關法規 K03 寵物心理及行為學概論 K04 寵物基本養成訓練概論 K05 寵物安定訊號認知概念 K09 幼犬訓練知識 K10 寵物訓練與工具使用知識 K11 寵物培訓職業安全相關知識	S03 寵物行為觀察能力 S04 寵物身體語言識別能力 S11 幼犬訓練技巧 S12 寵物犬安定訊號排除技巧
	T2.2 教導成犬基本生活習慣	O2.2.1 訓練紀錄表	P2.2.1 進行呼名訓練。 P2.2.2 訓練寵物犬於指定時間及地點如廁、休息、進食及進籠訓練。	4	K02 動物福利及動物保護相關法規 K03 寵物心理及行為學概論	S03 寵物行為觀察能力 S04 寵物身體語言識別能力 S12 寵物犬安定訊號排除技巧

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	與環境、 社交適應		P2.2.3 進行接觸環境訓練，居家與外出環境與社交訓練。		K04 寵物基本養成訓練概論 K05 寵物安定訊號認知概念 K10 寵物訓練與工具使用知識 K11 寵物培訓職業安全相關知識 K12 成犬居家生活及社會化訓練知識	S13 成犬訓練技巧
	T2.3 進行成犬基礎服從訓練	O2.3.1 訓練紀錄表	P2.3.1 教導寵物犬「親和」之基本態度，訓練寵物對情緒的掌控以及運用。 P2.3.2 進行「對/錯」、「行/不行」語言辨識之基礎服從訓練。 P2.3.3 進行隨行訓練、等待訓練、培養正確的飲食習慣及其他基礎服從訓練【註2】。	4	K02 動物福利及動物保護相關法規 K03 寵物心理及行為學概論 K04 寵物基本養成訓練概論 K05 寵物安定訊號認知概念 K10 寵物訓練設備與工具使用知識 K11 寵物培訓職業安全相關知識 K13 成犬基礎服從訓練方法知識	S03 寵物行為觀察能力 S04 寵物身體語言識別能力 S12 寵物犬安定訊號排除技巧 S13 成犬訓練技巧
	T2.4 進行成犬遊戲及簡單才藝訓練	O2.4.1 訓練紀錄表	P2.4.1 進行遊戲訓練，如丟球撿球、拔河、嗅聞等，提供寵物犬運動的機會，與飼主培養默契。 P2.4.2 進行握手、立正、翻滾等簡單才藝技巧訓練，訓練寵物腦力發育。	4	K02 動物福利及動物保護相關法規 K03 寵物心理及行為學概論 K04 寵物基本養成訓練概論 K05 寵物安定訊號認知概念 K10 寵物訓練設備與工具使用知識 K11 寵物培訓職業安全相關知識	S03 寵物行為觀察能力 S04 寵物身體語言識別能力 S12 寵物犬安定訊號排除技巧 S13 成犬訓練技巧

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
					K14 成犬遊戲及才藝訓練知識	
T3 進行行為矯正訓練	T3.1 進行基礎行為矯正訓練	O3.1.1 訓練紀錄表 O3.1.2 不良行為評估表 O3.1.3 行為改變報告	P3.1.1 觀察及探究寵物犬不良行為發生之原因，排除其外在因素或內在原因，以解決寵物犬不良行為之發生。 P3.1.2 進行基礎行為矯正訓練，包括：吠叫、無法召回、暴衝、隨意跳撲、護食、討食、亂撿食、不當攻擊、焦慮、膽小害怕、破壞家具或其他用品、在不當地點大小便等。 P3.1.3 判斷不良行為如涉及精神疾病，視需求轉介專業醫療人員。 P3.1.4 完成寵物犬行為改變報告，提供飼主參考。	4	K02 動物福利及動物保護相關法規 K03 寵物心理及行為學概論 K04 寵物基本養成訓練概論 K05 寵物安定訊號認知概念 K10 寵物訓練設備與工具使用知識 K11 寵物培訓職業安全相關知識 K15 寵物行為評估知識 K16 寵物行為矯正訓練知識	S03 寵物行為觀察能力 S04 寵物身體語言識別能力 S06 溝通協調能力 S07 文書處理能力 S12 寵物犬安定訊號排除技巧 S13 寵物行為評估能力 S14 寵物行為矯正訓練技巧 S15 緊急應變能力 S16 報告撰寫能力
T4 指導飼主居家訓練技巧	T4.1 指導飼主居家訓練技巧	O4.1.1 居家行為訓練手冊	P4.1.1 指導飼主訓練寵物犬之基本觀念及訓練要點，須持續反覆練習，耐心教導。 P4.1.2 指導飼主關注寵物犬心理及行為反應，並利用時間陪伴。	4	K04 寵物基本養成訓練概論 K09 幼犬訓練知識 K10 寵物訓練設備與工具使用知識 K12 成犬居家生活及社會化訓練知識 K13 成犬基礎服從訓練方法知識 K14 成犬遊戲及才藝訓練知識 K16 寵物行為矯正訓練知識 K19 人際溝通方法知識	S06 溝通協調能力 S07 文書處理能力 S17 寵物基本訓練指導技巧

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T5 進行完訓寵物之追蹤管理	T5.1 聯繫飼主、提供諮詢服務	O5.1.1 顧客紀錄表	P5.1.1 與飼主聯繫，詢問寵物犬近況，表達關懷。 P5.1.2 針對飼主提出之寵物犬訓練相關疑問，提供建議及諮詢服務。	4	K19 人際溝通方法知識 K20 顧客關係經營概念 K21 個人資料保護法相關知識	S06 溝通協調能力 S07 文書處理能力 S17 寵物基本訓練指導技巧 S18 客戶關懷技巧 S19 客戶管理技巧

職能內涵 (A=attitude 態度)

A01主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。

A02正直誠實：展現高道德標準及值得信賴的行為，且能以維持組織誠信為行事原則，瞭解違反組織、自己及他人的道德標準之影響。

A03親和力：對他人表現理解、友善、同理心、關心和禮貌，並能與不同背景的人發展及維持良好關係。

A04自信心：在表達意見、做決定、面對挑戰或挫折時，相信自己有足夠的能力去應付；面對他人反對意見時，能獨自站穩自己的立場。

A05謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

A06壓力容忍：冷靜且有效地應對及處理高度緊張的情況或壓力，如緊迫的時間、不友善的人、各類突發事件及危急狀況，並能以適當的方式紓解自身壓力。

說明與補充事項

● **建議擔任此職類/職業之學歷/經驗/或能力條件：**

- 寵物相關科系畢業、從事寵物相關工作1年以上且受過寵物訓練相關課程200小時以上者。
- 應具備寵物犬基本照護技巧。

● **其他補充說明：**

- **【註1】** 特定寵物：依《特定寵物業管理辦法》第2條規定「特定寵物種類為犬、貓」。
- **【註2】** 其他基礎服從訓練：牽繩腳側隨行-慢步、快步、跑步；坐下、臥倒等待；召回；穩定訓練；汽、機車乘坐；進籠訓練等。