

金屬製造生產管理人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V2	MPM2141-001v2	金屬製造生產管理人員	最新版本	略	2024/12/15
V1	MPM2141-001v1	金屬製造生產管理人員	歷史版本	已被《MPM2141-001v2》取代	2021/11/29

職能基準代碼		MPM2141-001v2			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	金屬製造生產管理人員		
所屬 類別	職類別	製造 / 生產管理		職類別代碼	MPM
	職業別	工業及生產工程師		職業別代碼	2141
	行業別	製造業 / 金屬製品製造業		行業別代碼	C2512
工作描述		從事金屬製造生產流程規劃與相關製程管理工作。			
基準級別		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1金屬製程規劃及管理	T1.1產能的設計與控制	O1.1.1產能報告書	<p>P1.1.1 依據生產計畫與職業安全衛生相關規範，指導及協調現場人員進行生產作業。</p> <p>P1.1.2 依據生產計畫與職業安全衛生相關規範，監管生產過程，並進行異常狀況排除。</p> <p>P1.1.3 依據生產計畫、ERP 系統與職業安全衛生相關規範，進行成品料件的取樣與檢測。</p> <p>P1.1.4 依據生產計畫與 ERP 系統，追蹤生產排程進度，比對生產結果符合狀況，並完成產能報告。</p>	4	K01金屬加工程序 K02機具設備構造、原理及特性 K03職業安全衛生相關規範 K04金屬加工零組件特性 K05生產計畫內容 K06生產成本項目 K07金屬製造工序及流程 K08金屬材料及加工應用 K09成品檢測流程 K10量測方法 K11刀具的校正與更換	S01溝通協調能力 S02生產計畫管制能力 S03人員指導能力 S04問題判別能力 S05問題解決能力 S06成品取樣能力 S07成品檢測能力 S08生產結果分析能力 S09產能報告撰寫能力 S10ERP 系統操作能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
					K12標準機具操作手冊 SOP	
	T1.2安排生產計畫	O1.2.1生產計畫表	P1.2.1 依據訂單需求，盤點組織內外部現有人員、選擇加工機器設備，排定生產計畫。 P1.2.2 分析人力效能、設施安排、生產時程與成本，安排生產計畫。	4	K01金屬加工程序 K02機具設備構造、原理及特性 K03職業安全衛生相關規範 K04金屬加工零組件特性 K05生產計畫內容 K06生產成本項目 K07金屬製造工序及流程 K13製品管理規劃	S01溝通協調能力 S11生產資源盤點及分析能力 S12成本估算能力 S13生產計畫規劃能力 S14人力估算能力 S15生產計畫管制能力
	T1.3生產檢驗及品質控管	O1.3.1檢測規範及改善措施	P1.3.1 依據生產計畫、公司內部品管標準，以及客戶品質要求，正確完成原材料檢驗作業。 P1.3.2 配合品保部門，進行成品檢測及品質管控制業，確認成品符合規範要求。 P1.3.3 依成品取樣檢測結果，檢討製程條件，並提出品質改善事項。 P1.3.4 提出品質及生產成本之改善計畫。	4	K01金屬加工程序 K02機具設備構造、原理及特性 K03職業安全衛生相關規範 K04金屬加工零組件特性 K05生產計畫內容 K06生產成本項目 K07金屬製造工序及流程 K08金屬材料及加工應用 K09成品檢測流程 K10量測方法 K14品質管理 K15標準檢驗程序 SIP K16檢驗設備的校正 K17品管七大手法	S01溝通協調能力 S03人員指導能力 S04問題判別能力 S05問題解決能力 S06成品取樣能力 S07成品檢測能力 S08生產結果分析能力 S09產能報告撰寫能力 S16量測能力 S17品質管控能力 S18品質管控計畫撰寫能力
T2環境及設備零組	T2.1生產環境管理		P2.1.1 依組織規範程序 / 工作場域規定，指導或督導現場人員清理並維護工作區域。	4	K03職業安全衛生相關規範 K13製品管理規劃	S01溝通協調能力 S19環境清潔與維護能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
件管理	及安全維護		P2.1.2 依廢棄物處理規範，指導或督導進行廢棄物分類與回收管理。		K18組織環境管理規範 K19廢棄物處理流程	S20評估環境衝擊與應變能力
	T2.2管理零組件		P2.2.1 依據生產計畫及組織規範，設定零組件安全庫存量。 P2.2.2 督導盤點零組件庫存數量、領料等作業。	4	K03職業安全衛生相關規範 K04金屬加工零組件特性 K08金屬材料及加工應用 K18組織環境管理規範 K20入庫與出庫管理程序	S01溝通協調能力 S21零組件安全存量設定能力 S22入庫與出庫管理紀錄能力
	T2.3管理機具設備及維護	O2.3.1保養紀錄 O2.4.2維護紀錄	P2.3.1 依設備操作手冊及機具設備保養手冊，執行或督導現場人員執行機具設備日常清潔與保養，並完成相關紀錄。 P2.3.2 依設備操作手冊及機具設備保養手冊，執行或督導現場人員定期保養機具設備，並檢查相關紀錄。 P2.3.3 依設備操作手冊，確認故障原因，進行機台故障排除並完成紀錄。 P2.3.4 依設備操作手冊，判別機台重大異常狀況，通知原廠進行檢修，並追蹤完成進度及完成修復。	4	K02機具設備構造、原理及特性 K03職業安全衛生相關規範 K21設備操作手冊 K22機具設備保養手冊及維護與維修手冊	S23機具設備管理能力 S24機具加減帳值及折舊估算能力 S25異常狀況處理能力 S26故障排除能力 S27機具維修單據撰寫能力

職能內涵 (A=attitude 態度)

A01持續學習：能夠展現自我提升的企圖心，利用且積極參與各種機會，學習任務所需的新知識與技能，並能有效應用在特定任務。

A02自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。

A03追求卓越：會為自己設定具挑戰性的工作目標並全力以赴，願意主動投注心力達成或超越既定目標，不斷尋求突破。

A04壓力容忍：冷靜且有效地應對及處理高度緊張的情況或壓力，如緊迫的時間、不友善的人、各類突發事件及危急狀況，並能以適當的方式紓解自身壓力。

A05應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢。

說明與補充事項

- **建議擔任此職類 / 職業之學歷 / 經驗 / 或能力條件：**
 - 機械相關科系大專以上畢業，且具1年以上工作經驗或機械相關科系高中職以上畢業，且具3年以上工作經驗。
- **其他補充說明：**
 - 生產計畫：含人員、設備、物料、製程及時間排程等。