

雲端架構工程人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V2	INM2521-001v2	雲端架構工程人員	最新版本	略	2024/12/15
V1	INM2521-001v1	雲端架構工程人員	歷史版本	已被《FAC1211-001v2》取代	2021/11/29

職能基準代碼		INM2521-001v2			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	雲端架構工程人員		
所屬 類別	職類別	資訊科技 / 網路規劃與建置管理		職類別代碼	INM
	職業別	資訊及通訊使用者支援技術員		職業別代碼	3521
	行業別	出版影音集資通訊業/ 資訊服務業		行業別代碼	J6312
工作描述		從事系統分析，設計雲端資訊系統之軟硬體基礎架構。			
基準級別		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1雲端系統架構分析	T1.1系統需求分析	O1.1.1功能需求表	P1.1.1盤點系統工作負載、網路、安全及應用程式需求。 P1.1.2分析雲端系統應用及軟硬體架構需求。 P1.1.3導入風險評估，雲端系統環境及資源規劃、經費與時程估算。	4	K01職業安全衛生相關規範 K02作業系統概論 K03網路與通訊 K04資料分析概論 K05軟體開發架構 K06雲端運算 K07混合雲規劃方式	S01溝通協調能力 S02技術協作能力 S03參與科技社群能力 S04資訊科技應用能力 S05外部環境認知與評估 S06分析與解讀能力 S07規劃與組織能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
					K08資訊安全概論 K09雲端服務架構規劃	
T2雲端系統架構規劃	T2.1雲端系統架構設計	O2.1.1雲端系統架構藍圖	P2.1.1根據公有雲特性，設計/調整系統前後端架構。 P2.1.2規劃雲端系統服務、業務持續運作服務及資訊安全架構。 P2.1.3 完成雲端系統架構藍圖、風險評估。 P2.1.4完成雲端系統環境及資源規劃、經費與時程估算。	4	K01職業安全衛生相關規範 K02作業系統概論 K03網路與通訊 K04資料分析概論 K05軟體開發架構 K06雲端運算 K07混合雲規劃方式 K08資訊安全概論 K09雲端服務架構規劃 K10系統分析與設計 K11專案管理 K12雲端系統導入與開發 K13雲端資訊管理系統	S01溝通協調能力 S02技術協作能力 S03參與科技社群能力 S04資訊科技應用能力 S05外部環境認知與評估 S06分析與解讀能力 S07規劃與組織能力 S08專案管理能力 S09時間管理
	T2.2雲端系統架構開發	O2.2.1雲端系統應用程式解決方案	P2.2.1協助導入雲端服務解決方案，提供技術諮詢。 P2.2.2確保雲端系統架構的資訊安全。 P2.2.3建立雲端資料與系統的服務品質保證協議 (SLA)。 P2.2.4建置雲端系統及部署相關服務。	4	K02作業系統概論 K03網路與通訊 K04資料分析概論 K05軟體開發架構 K06雲端運算 K07混合雲規劃方式	S01溝通協調能力 S02技術協作能力 S03參與科技社群能力 S04資訊科技應用能力 S05外部環境認知與評估 S06分析與解讀能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			P2.2.5完成雲端系統應用程式解決方案。 P2.2.6完成雲端系統移轉搬遷計畫。		K08資訊安全概論 K09雲端服務架構規劃 K10系統分析與設計 K11專案管理 K12雲端系統導入與開發 K13雲端資訊管理系統 K14雲端運算服務模式 K15大數據應用	S07規劃與組織能力 S08專案管理能力 S09時間管理 S10資訊安全防禦能力
	T2.3雲端系統架構測試	O2.3.1雲端系統測試報告	P2.3.1測試雲端系統的相關服務與功能。 P2.3.2測試雲端系統的資訊安全防護。 P2.3.3完成雲端系統測試報告。	4	K06雲端運算 K07混合雲規劃方式 K08資訊安全概論 K09雲端服務架構規劃 K10系統分析與設計 K12雲端系統導入與開發 K13雲端資訊管理系統 K14雲端運算服務模式 K15大數據應用	S03參與科技社群能力 S04資訊科技應用能力 S05外部環境認知與評估 S06分析與解讀能力 S07規劃與組織能力 S09時間管理 S10資訊安全防禦能力 S11資料備份和還原能力 S12雲端平台建置與管理能力 S13客戶技術問題解決能力

職能內涵 (A=attitude 態度)

A01謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

A02壓力容忍：冷靜且有效地應對及處理高度緊張的情況或壓力，如緊迫的時間、不友善的人、各類突發事件及危急狀況，並能以適當的方式紓解自身壓力。

A03自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。

A04團隊意識：積極參與並支持團隊，能彼此鼓勵共同達成團隊目標。

A05追求卓越：會為自己設定具挑戰性的工作目標並全力以赴，願意主動投注心力達成或超越既定目標，不斷尋求突破。

A06應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢。

A07彈性：能夠敞開心胸，調整行為或工作方法以適應新資訊、變化的外在環境或突如其來的阻礙。

說明與補充事項

- **建議擔任此職類 / 職業之學歷 / 經驗 / 或能力條件：**

- 大專以上資訊相關科系畢業，且具3年以上相關工作經驗；或大專以上非資訊相關科系畢業，且具5年以上相關工作經驗。

- **其他補充說明：**

- 雲端運算 (cloud computing)，也譯為網路運算，是一種基於網際網路的運算方式。通過這種方式，共享的軟硬體資源和資訊，可以按需求提供給電腦各種終端和其他裝置，使用服務商提供的電腦基建作運算和資源。
- 雲端運算服務模式：
 - 軟體即服務 (SaaS)：消費者使用應用程式，但不掌控作業系統、硬體或運作的網路基礎架構。是一種服務觀念的基礎，軟體服務供應商，以租賃的概念提供客戶服務，而非購買，比較常見的模式是提供一組帳號密碼。例如：Adobe Creative Cloud，Microsoft CRM 與 Salesforce.com 等。
 - 平台即服務 (PaaS)：消費者使用主機操作應用程式。消費者掌控運作應用程式的環境 (也擁有主機部分掌控權)，但不掌控作業系統、硬體或運作的網路基礎架構。平台通常是應用程式基礎架構。例如：Google App Engine。
 - 基礎設施即服務 (IaaS)：消費者使用「基礎運算資源」，如處理能力、儲存空間、網路元件或中介軟體。消費者能掌控作業系統、儲存空間、已部署的應用程式及網路元件 (如防火牆、負載平衡器等)，但不掌控雲端基礎架構。例如：Amazon Web Services (AWS)、Rackspace 等。