

體育行政管理人員秘書長職能基準

職能基準代碼	BAS1113-001v1			
職能基準名稱 (擇一填寫)	職類			
	職業	體育行政管理人員秘書長 (亞奧運暨非亞奧運運動種類運動協會)		
所屬類別	職類別	企業經營管理 / 行政支援	職類別代碼	BAS
	職業別	民間團體高階主管人員	職業別代碼	1113
	行業別	藝術、娛樂及休閒服務業 / 運動、娛樂及休閒服務業	行業別代碼	R93
工作描述	統籌整合政府、社團、相關團體資源，訂定體育活動、賽事籌備與執行、聯絡、協調往來之策略，綜理行銷公司、經紀人、教練、裁判與運動員間之聯絡協調。			
基準級別	4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1統籌運動種類項目之各級運動人才選拔事宜	T1.1統籌各級運動代表隊選手遴選機制及進行各級國家代表隊選手之遴選	O1.1.1各級運動代表隊選手遴選辦法 O1.1.2各級運動代表隊選手達成參賽標的	P1.1.1統整研擬各級運動代表隊選手遴選辦法。 P1.1.2督導辦理各級運動代表隊選手遴選之行政程序。 P1.1.3協調安排相關人員參與遴選過程。 P1.1.4溝通、協調遴選過程之爭議事項。	4	K01奧會競賽規則 K02國際競賽規程 K03國內競賽規程 K04規章制度術語及詞彙 K05奧會模式 K22外語能力 K35國家代表隊教練與選手選拔培訓辦法之基本概念	S01策略規劃技巧 S02分析研判技巧 S03溝通協調技巧 S04衝突管理技巧 S05資源整合技巧 S06指導統率技巧 S07決斷能力
	T1.2統籌重點運動選手遴選機制	O1.2.1重點選手遴選準則 O1.2.2重點	P1.2.1研擬重點選手之遴選資格。 P1.2.2統整研擬重點運動選手支援準則。 P1.2.3成立遴選小組。			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
		運動選手支援方式準則				
	T1.3統籌各級運動代表隊教練遴選機制	O1.3.1各級運動代表隊教練遴選資格及辦法 O1.3.2遴選各級運動代表隊教練標的	P1.3.1統整研擬各級運動代表隊總教練(總教練、教練、助理教練)的遴選資格。 P1.3.2督導相關人員執行遴選工作之行政程序。 P1.3.3溝通、協調遴選過程之爭議事項。 P1.3.4成立溝通、協調小組。			
	T1.4統籌各級運動種類項目各級輔導與補助機制	O1.4.1運動種類項目各級輔導原則 O1.4.2運動種類項目各級補助原則 支援準則	P1.4.1統整研擬各級運動種類及項目分級輔導原則。 P1.4.2統整研擬各級運動種類及項目分級補助準則。 P1.4.3溝通、協調及補助過程之爭議事項。			
T2統籌運動種類項目各級人才培訓之相關事宜	T2.1統籌各級運動代表隊選手之培訓策略與制度	O2.1.1各級運動代表隊選手培訓辦法 O2.1.2各級運動代表隊	P2.1.1統整研擬各級運動代表隊選手培訓策略。 P2.1.2統整研擬各級運動代表隊選手培訓制度。 P2.1.3協調安排相關人員參與研擬過程。 P2.1.4溝通協調培訓過程爭議事項。	4	K06策略分析 K07運動教育訓練原理 K08運動訓練學 K09禁藥管制	S01策略規劃技巧 S02分析研判技巧 S03溝通協調技巧 S04衝突管理技巧 S05資源整合技巧 S06指導統率技巧

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
		選手培訓制度				S07決斷能力 S08課程規劃能力
	T2.2統籌各級運動教練、裁判人才培育策略	O2.2.1各級運動教練培育辦法 O2.2.2各級運動裁判培育辦法	P2.2.1統整研擬各級運動教練、裁判培育辦法。 P2.2.2督導執行各級運動教練、裁判培育課程。 P2.2.3協調安排相關人員參與研擬及培訓過程。 P2.2.4溝通、協調培訓過程之爭議事項。			
	T2.3統籌各級運動種類項目之基層人才之培訓與活動推動策略	O2.3.1基層運動項目人才培訓推動辦法 O2.3.2基層運動項目活動推動制度	P2.3.1統整研擬基層運動項目人才培訓推動辦法。 P2.3.2協調、安排相關人員參與。 P2.3.3溝通、協調推動過程之爭議事項。 P2.3.4統整研擬活絡基層活動之辦法。			
	T2.4統籌各培訓單位間之分工與工作準則	O2.4.1各培訓單位間之分工原則 O2.4.2各培訓單位間之協作準則	P2.4.1統整研擬各培訓單位間之分工原則與工作準則。 P2.4.2溝通協調責任分工程爭議事項			
T3統籌運動	T3.1統籌各	O3.1.1各級	P3.1.1統整研擬各級運動代表隊參賽策	4	K05奧會模式	S01策略規劃技巧

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
賽事舉辦、 參賽及執行 之相關事宜	級運動代表 隊參賽與組 團策略	運動代表隊 參賽與組團 之原則	略。		K09禁藥管制 K10運動賽會管理與知識 K11熟悉運動賽會沿革	S02分析研判技巧 S03溝通協調技巧 S04衝突管理技巧
	T3.2統籌賽 會組織與場 館運作安排	O3.2.1各級 賽會組織之 各組工作事 項及管理手 冊 O3.2.2賽會 組織運作流 程辦法 O3.2.3賽會 組織各組工 作計畫及成 效指標 O3.2.4各級 賽會場館規 格準則 O3.2.5自我 考核、精進 指標	P3.2.1統整研擬各賽事級別、規模及任務 分配原則。 P3.2.2統整研擬各賽事工作小組工作管理 計畫及績效指標。 P3.2.3統整研擬各賽會組織運作流程。 P3.2.4協調溝通各組之運作。 P3.2.5訂定自我考核、精進達成指標	4	K12運動賽會組織規劃 K13運動賽會分工 K14運動賽會功能規劃 K16國內運動賽會舉辦之準則 K17國際賽會申(籌)辦程序 K18運動贊助及企業媒合 K19國際運動外交與政治 K20運動行銷策略與組合 K21國際禮儀 K22外語能力	S05資源整合技巧 S06指導統率技巧 S07決斷能力 S09協同合作技巧 S10仲裁技巧
	T3.3統籌競 賽管制與管	O3.3.1競賽 規則及辦法	P3.3.1統整研擬各級競賽準則。 P3.3.2統整研擬制定各賽事技術手冊。	4		

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	理	O3.3.2競賽事務及技術手冊 O3.3.3競賽糾紛仲裁辦法	P3.3.3統整研擬各賽事仲裁制度。 P3.3.4協商與仲裁爭議事項。 P3.3.5溝通協調中央及地方各縣市相關單位與賽事有關之運作。			
	T3.4統籌辦理國際體育活動與賽事	O3.4.1參與國際體育活動、組織之協作企劃案 O3.4.2辦理國際體育賽事企劃案	P3.4.1統整研擬國際組織之參與策略。 P3.4.2統整研擬建立國際組織關係之策略。 P3.4.3溝通協調參與國際組織相關事項。 P3.4.4溝通協調參與國際體育賽事。 P3.4.5協調爭取辦理國際體育賽事。	4		
T4統籌運動選手生涯輔導相關事宜	T4.1統籌績優運動選手就業輔導相關事宜	O4.1.1績優運動選手就業輔導策略	P4.1.1統整研擬績優運動選手就業輔導辦法。	4	K23公共關係與媒體關係 K24勞動基準法 K25就業服務法 K31法規基本概念與知識	S03溝通協調技巧 S05資源整合技巧 S06指導統率技巧 S11就業輔導技巧 S12職涯發展技巧
	T4.2統籌研擬運動指導員制度	O4.2.1運動指導員制度推動辦法	P4.2.1研擬謀和與運動指導員制度之結合。			
	T4.3統籌研擬運動選手生涯發展策	O4.3.1運動選手生涯發展推動策略	P4.3.1統整研擬運動選手職涯發展策略。 P4.3.2統整研擬運動選手職涯輔導策略。			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	略					
T5統籌運動種類項目相關獎勵事宜	T5.1統籌亞奧運教練選手之獎勵事宜建議案	O5.1.1亞奧運教練選手獎勵制度(專項)建議案	P5.1.1統整研擬亞奧運教練、選手獎勵制度(專項)建議案。 P5.1.2統整辦理亞奧運教練、選手獎勵事宜建議案。	4	K26國光體育獎章及獎助學金頒發辦法 K31法規基本概念與知識	S03溝通協調技巧 S04衝突管理技巧 S13激勵技巧
	T5.2統籌選手獎助學金與企業贊助設置相關事宜	O5.2.1選手獎助學金設置辦法	P5.2.1統整研擬選手獎助學金制度。 P5.2.2統整辦理選手獎助學金申請事宜。	4		
	T5.3統籌研擬運動種類項目國光體育獎章及獎助學金建議案	O5.3.1各項國光體育獎章及獎助學金頒發辦法建議案。	P5.3.1統整研擬各項國光體育獎章及獎助學金頒發辦法建議案。	4		
T6統籌體育團體之各項組織行政及業務管理	T6.1統籌訂定體育團體工作人員工作職掌及辦事細則	O6.1.1體育團體工作人員工作職掌及辦事細則	P6.1.1統整研擬體育團體工作人員工作職掌及辦事細則。	4	K18運動贊助及企業媒合 K23公共關係與媒體關係 K27商業經營能力及知識 K28經費支出概念 K29財務報表閱讀分析 K30損益評估 K31法規基本概念與知識	S01策略規劃技巧 S02分析研判技巧 S03溝通協調技巧 S04衝突管理技巧 S05資源整合技巧 S06指導統率技巧 S07決斷能力
	T6.2統籌研擬體育團體	O6.2.1體育團體之中長	P6.2.1統整研擬體育團體之中長程發展計畫。			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	之各項策略及規劃年度工作項目事宜	程發展計畫 O6.2.2協會之年度各項目標、計畫及發展策略 O6.2.3體育團體之年度績效考核制度	P6.2.2統整研擬體育團體之年度目標、計畫及策略。 P6.2.3統整研擬體育團體組織績效考核制度。		K32國民體育法 K36組織管理 K37人力資源管理	S14公文寫作技巧 S15面談技巧 S16任用技巧 S17教導技巧 S18追蹤考核技巧 S19預算編列技巧 S20風險管理技巧
	T6.3統籌相關團體組織往來之文件、公文之行政作業	O6.3.1相關團體組織間之文件作業之流程	P6.3.1統整建立與相關組織團體公文書往來機制。 P6.3.2交辦、批示與呈送相關團體組織往來之公文書。			
	T6.4統籌體育團體之行銷及募款事宜	O6.4.1運動行銷推動策略 O6.4.2贊助廠商之招募策略	P6.4.1統整建立體育團體資金募集與贊助機制。 P6.4.2統整建立體育團體之公關推廣計畫。 P6.4.3綜合評估合作廠商贊助效益。			
	T6.5統籌體育團體相關人員的招募	O6.5.1體育團體工作人員之聘任計	P6.5.1招募聘任體育團體工作人員。 P6.5.2指導培育體育團體工作人員。 P6.5.3追蹤考核體育團體工作人員。			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	聘任與監督 考核管理	畫 O6.5.2體育 團體工作人員之培育計 畫 O6.5.3體育 團體工作人員績效評核 表				
	T6.6統籌體 育團體財務 會計管理與 決算年度計 畫相關之經 費	O6.6.1體育 團體年度預 算書 O6.6.2體育 團體各項費 用支用標準	P6.6.1統整編列體育團體總體預算。 P6.6.2審核控制體育團體各項費用、支出 與核銷。 P6.6.3統整體育團體各項補助經費之運 用。 P6.6.4審核分析體育團體決算與各項財務 報表。			
	T6.7統籌體 育團體對 內、對外之 公共關係	O6.7.1體育 團體之公共 關係 O6.7.2協會 與媒體之關 係 O6.7.3與各	P6.7.1統整建立與政府機關與民間團體的 聯繫關係。 P6.7.2統整建立與媒體的聯繫關係。 P6.7.3統整建立與各會員國及各國民間團 體的聯繫關係。			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
		會員國及各國民間團體之交流關係				
	T6.8統籌體育團體相關風險管理	O6.8.1體育團體風險管理標準作業程序(SOP)	P6.8.1統整建立體育團體風險評估及預防機制。 P6.8.2統整進行體育團體風險管理。			
T7統籌體育團體理監事會行政相關事宜	T7.1統籌辦理體育團體理監事會議與溝通相關事宜	O7.1.1體育團體理、監事會之組織章程	P7.1.1統整研擬體育團體組織章程。 P7.1.2統籌辦理體育團體理、監事會議。 P7.1.3統整推動體育團體理監事會議決議。 P7.1.4協調溝通體育團體理、監事之相關爭議事項。	4	K04規章制度術語及詞彙 K28商業經營能力及知識 K32國民體育法 K34公文撰寫	S03溝通協調技巧 S04衝突管理技巧

職能內涵 (A=attitude 態度)

- A01主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。
- A02自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於準時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。
- A03謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。
- A04追求卓越：會為自己設定具挑戰性的工作目標並全力以赴，願意主動投注心力達成或超越既定目標，不斷尋求突破。
- A05好奇開放：容易受到複雜新穎的事物吸引並產生好奇心，有易於接受新觀念的傾向。
- A06沉著冷靜：對於工作步步為營，謹慎周詳考量，與相關人員協商並與主管商談後擬定相關推動策略與步驟。
- A07追求新知：對於工作相關知識與技能，能主動積極去發掘與學習，以提升自我求知及工作能力。

說明與補充事項

- 此項職能基準乃參考國內、外職能資料發展並經國內專家本土化及參酌國外專家建議檢視完成。
- 建議擔任此職類 / 職業之學歷 / 經驗 / 或能力條件：
 - 體育運動或社會科學相關領域畢業，並具有5年以上管理工作經驗。