

展場工務人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V2	BAS3439-001v2	展場工務人員	最新版本	略	2022/01/25
V1	BAS3439-001v1	展場工務人員	歷史版本	已被《BAS3439-001v2》取代	2021/03/29

職能基準代碼		BAS3439-001v2			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	展場工務人員		
所屬 類別	職類別	企業經營管理		職類別代碼	BAS
	職業別	其他藝術及文化有關助理專業人員		職業別代碼	3439
	行業別	支援服務業		行業別代碼	N8202
工作描述		依據設計師所提供之設計完稿及施工圖，整合施工廠商，進行展場會場裝潢之監工。			
基準級別		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 承包商 管理	T1.1 招標	O1.1.1 招標書	P1.1.1 針對設備需求，對外進行招標。	4	K18 溝通協調與人際關係 K50 工程領域相關專業知識 K51 成本控制 K52 工程進度管理 K53 品質管理 K54 安全管理	S14 溝通 S21 組織規劃能力 S25 品質導向 S26 成果導向
	T1.2 與外 包商簽約	O1.2.1 合約書 O1.2.2 發包結構圖 紙	P1.2.1 與設備外包商協調，確認提供之服務、設備內容與價格。 P1.2.2 簽訂合約。 P1.2.3 考量結構安全。			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T1.3 管理 外包廠商	O1.3.1 施 工紀錄	P1.3.1 帶領外包廠商進行場地之搭建與施工。 P1.3.2 進行外包商之間的溝通。		K55 風險與穩健管理 (指供應商 評鑑)	
T2 工程設 備採購管 理	T2.1 採購 規劃	O2.1.1 採 購建議表	P2.1.1 瞭解未來產業發展趨勢，以提出後續設備 需求。	4	K18 溝通協調與人際關係 K50 工程領域相關專業知識 K42 談判技巧與協商策略	S21 組織規劃能力 S27 分析推理能力 S28 創新能力
	T2.2 設備 採購	O2.2.1 採 購設備需 求提案	P2.2.1 針對場地施工所需，提出定期採購需求建 議。			
T3 工程監 工	T3.1 確認 客戶需求	O3.1.1 客 戶需求表	P3.1.1 了解客戶對場地裝潢的需求，並提出專業 建議。 P3.1.2 解決工程技術問題，以滿足客戶需求。	4	K18 溝通協調與人際關係 K50 工程領域相關專業知識 K51 成本控制 K52 工程進度管理 K53 品質管理 K54 安全管理	S08 顧客導向 S14 溝通 S19 問題分析 S20 問題解決 S25 品質導向 S29 安全意識
	T3.2 監督 協力廠商	O3.2.1 工 作分配表 O3.2.2 物 件清單	P3.2.1 監督協力廠商 (如水、電、地毯、大圖輸 出等) 分工。			
	T3.3 施工 時間管理	O3.3.1 施 工時間表	P3.3.1 監督外包商於規定期間內完成施工。			

職能內涵 (A=attitude 態度)

A01 工作熱忱
A02 理解顧客需求

職能內涵 (A=attitude 態度)

A03 自我管理

A04 謹慎細心

A05 追求卓越

A06 危機處理

A07 好奇開放

A08 壓力容忍

A09 團隊協同合作

A10 正向積極誠信負責

A11 風險管理意識

A12 對會展產業具有熱忱

A13 正直誠實

說明與補充事項

● **建議擔任此職類 / 職業之學歷 / 經驗 / 或能力條件：**

- 學歷要求：高中職以上。
- 畢業科系：室內設計、建築、美工設計。
- 工作經歷：相關工務經驗2-3年。
- 語文能力：具備簡單的英語溝通能力，南部地區能以閩南語溝通會更好。
- 證照或能力要求：AutoCAD、工程管理、持有乙級職業安全衛生管理員或甲級職業安全等證照優先錄取。
- 其他要求：能配合展場會場施工時間，並遵守勞安相關規定。

● **其他補充說明：無。**