

展場工務人員職能基準

職能基準代碼		BAS3439-001v1			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	展場工務人員		
所屬類別	職類別	企業經營管理 / 行政支援	職類別代碼	BAS	
	職業別	其他藝術及文化有關助理專業人員	職業別代碼	3439	
	行業別	支援服務業 / 行政支援服務業	行業別代碼	N8202	
工作描述		依據設計師所提供之設計完稿及施工圖，整合施工廠商，進行展場會場裝潢之施工。			
基準級別		3			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 承包商管理	T1.1 招標	O1.1.1 招標書	P1.1.1 針對設備需求，對外進行招標。	3	K01 溝通協調與人際關係 K02 工程領域相關專業知識 K03 成本控制 K04 工程進度管理 K05 品質管理 K06 安全管理 K10 風險與穩健管理(指供應商評鑑)	S01 溝通技巧 S02 規劃和組織技能 S03 品質導向 S04 成果導向
	T1.2 與外包商簽約	O1.2.1 合約書 O1.2.2 發包結構圖紙	P1.2.1 與設備外包商協調，確認提供之服務、設備內容與價格。 P1.2.2 簽訂合約。 P1.2.3 考量結構安全。			
	T1.3 管理外包廠商	O1.3.1 施工紀錄	P1.3.1 帶領外包廠商進行場地之搭建與施工。 P1.3.2 進行外包商之間的溝通。			
T2 工程設備採購管理	T2.1 採購規劃	O2.1.1 採購建議表	P2.1.1 瞭解未來產業發展趨勢，以提出後續設備需求。	3	K01 溝通協調與人際關係 K02 工程領域相關專業知識 K11 談判技巧與協商策略	S02 規劃和組織技能 S05 分析推理能力 S06 創新能力
	T2.2 設備採購	O2.2.1 採購設備需求提案	P2.2.1 針對場地施工所需，提出定期採購需求建議。			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T3 工程 監工與施 工	T3.1 確認 客戶需求	O3.1.1 客戶需求 表	P3.1.1 了解客戶對場地裝潢的需求，並提出專業建議。 P3.1.2 解決工程技術問題，以滿足客戶需求。	3	K01 溝通協調與人際關係 K02 工程領域相關專業知識 K03 成本控制 K04 工程進度管理 K05 品質管理 K06 安全管理	S01 溝通技巧 S03 品質導向 S07 問題分析能力 S08 問題解決能力 S09 安全意識 S10 顧客導向
	T3.2 監督 協力廠商	O3.2.1 工作分配 表 O3.2.2 物件清單	P3.2.1 監督協力廠商(如水、電、地毯、大圖輸出等)分 工。			
	T3.3 現場 施工	O3.3.1 問題排除 紀錄	P3.3.1 於施工進行前，完成相關工程設備之架設與組裝工 作，考量安全監工。 P3.3.2 於施工進行期間，配合進行現場控制。 P3.3.3 排除施工現場臨時發生的設備問題。			
	T3.4 施工 時間管理	O3.4.1 施工時間 表	P3.4.1 監督外包商於規定期間內完成施工。			
T4 滿意 度管理	T4.1 滿意 度調查	O4.1.1 滿意度調 查結果	P4.1.1 詢問客戶對於場地施工滿意情況。	3	K01 溝通協調與人際關係 K07 商業套裝軟體技巧 K08 顧客關係管理 K09 服務管理	S01 溝通技巧 S07 問題分析能力 S08 問題解決能力 S10 顧客導向 S11 客戶服務與聯繫能力 S12 科技運用技能
	T4.2 服務 補救	O4.2.1 服務補救 紀錄	P4.1.2 針對客戶不滿意部份進行服務補救。			

職能內涵 (A=attitude 態度)

A01 團隊意識

職能內涵 (A=attitude 態度)

A02 主動積極
A03 正直誠實
A04 謹慎細心
A05 自我提升
A06 壓力容忍
A07 負責任
A08 正向思考
A09 能應對不明狀況
A10 督導糾正
A11 準時守法
A12 風險安全意識

說明與補充事項

- **建議擔任此職類 / 職業之學歷 / 經驗 / 或能力條件：**
 1. 學歷要求：高中職以上
 2. 畢業科系：工業設計、室內設計、建築、美工設計、藝術相關、水電相關
 3. 工作經歷：無或1年以上，公司可培訓
 4. 語文能力：具備簡單的英語溝通能力，南部地區能以閩南語溝通會更好
 5. 證照或能力要求：3D MAX 繪圖技巧、工程管理、持有乙級職業安全衛生管理員或甲級職業安全/衛生管理師法定資格等證照優先錄取
 6. 其他要求：能配合展場會場施工時間，並遵守勞安相關規定
- **其他補充說明：無。**