

智慧製造導入顧問職能基準

職能基準代碼		MPM2511-001			
職能基準名稱		職類			
		職業	智慧製造導入顧問		
所屬 類別	職類別	製造/生產管理	職類別代碼	MPM	
	職業別	系統分析及設計師	職業別代碼	2511	
	行業別	管理顧問業	行業別代碼	7020	
工作描述		掌握中高階主管的決策與製造管理需求，以確認智慧製造的長期目標，盤點智慧製造的現況，進行目標與現況的落差分析，規劃智慧製造需求藍圖與可行的執行步驟與推動方法，進行投資效益及風險評估，並對企業內推動部門提供適當的協助與管理。			
基準級別		5			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 確認智慧製造長期目標	T1.1 訪談中高主管	O1.1.1 訪談大綱/問卷 O1.1.2 中高主管訪談記錄/訪談逐字稿	P1.1.1 能夠整合公司營運方向、製造管理需求及智慧製造趨勢，辨識智慧製造關鍵議題，發展切題的訪談大綱/問卷。 P1.1.2 能夠引導被中高階主管針對智慧製造議題進行足夠的闡釋，以確保所有的議題資訊皆可完整被收集。	6	K01 策略管理 K02 組織管理與報告體系 K03 工廠管理實務與應用 K04 智慧製造概論(工業 4.0) K05 產品知識 K06 製造流程知識	S01 策略管理能力 S02 問題/議題掌握能力 S03 訪談技巧 S04 跨部門/對外溝通能力 S05 歸納分析能力 S12 問題分析與解決能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T1.2 辨識與歸納決策與管理需求	O1.2.1 製造決策與製造管理需求彙整報告	P1.2.1 能夠從訪談記錄中，辨識出關鍵的製造需求主題，並能將主題進行歸納關聯分析，形成一份脈絡完整且邏輯清晰的製造決策與製造管理需求之彙整報告。	5	K01 策略管理 K02 組織管理與報告體系 K03 工廠管理實務與應用 K04 智慧製造概論(工業 4.0)	S05 歸納分析能力 S06 報告製作能力
	T1.3 確認智慧製造長期策略目標	O1.3.1 智慧製造長期策略目標報告	P1.3.1 有效掌握製造決策與管理的需求，對中高階主管進行智慧製造策略目標的報告，以確認智慧製造策略目標方向與訂定關鍵績效指標。	6	K01 策略管理 K02 組織管理與報告體系 K04 智慧製造概論(工業 4.0)	S06 報告製作能力 S07 簡報提案能力
T2 盤點智慧製造現況	T2.1 發展智慧製造現況盤點表單	O2.1.1 智慧製造現況盤點表單	P2.1.1 能夠依據智慧製造的策略、目標與管理方式進行現況盤點表單設計，並需要讓填寫者易懂且願意填答。	3	K04 智慧製造概論(工業 4.0) K05 產品知識 K06 製造流程知識 K07 品質管理知識 K08 機台功能及特性之基本知識(依產業別而有差異) K09 文件製作與管理知識	S08 表單設計能力 S09 機台效能(如稼動率/良率)評估及管理能力
	T2.2 執行盤點	O2.2.1 盤點說明會簡報 O2.2.2 回收之智慧製造現	P2.2.1 準備清晰且能夠照表操課的盤點說明會簡報資料，並能夠完整有邏輯性進行簡報說明及與填寫者充分互	2	K09 文件製作與管理知識 K10 專案管理	S04 跨部門/對外溝通能力 S06 報告製作能力 S07 簡報提案能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
		況盤點單	動，以確認填答者確實了解填寫重點與填寫方法有被充分瞭解。 P2.2.2 盤點期間主動積極地確認填寫狀況，以確保回收之盤點資料內容完整且品質佳。			S10 SOP 文件製作能力 S11 專案管理能力
	T2.3 彙整盤點資料	O2.3.1 智慧製造現況盤點彙總表 O2.3.2 盤點報告	P2.3.1 能夠保持對智慧製造議題的敏銳度，及時發現須進一步釐清的資料，以確保現況盤點彙整出來的結果完整無誤。	3	K11 企業經營診斷	S05 歸納分析能力 S06 報告製作能力 S12 問題分析與解決能力
T3 進行落差分析	T3.1 比較分析目標與現況	O3.1.1 落差分析報告	P3.1.1 能夠精準地辨識目標與現況之間關鍵差異，有架構性梳理兩者之異同，以利決策者快速掌握關鍵性差異與優勢。	4	K11 企業經營診斷 K12 虛實化整合 K13 物聯網 K14 智慧設備與機器人的應用 K15 巨量資料探勘原理 K16 智慧製造管控介面之使用知識	S06 報告製作能力 S07 簡報提案能力 S12 問題分析與解決能力
	T3.2 研擬落差分析解決方案	O3.2.1 落差解決建議方案	P3.2.1 能夠善用既有基礎、優勢與有限資源，研擬最少投資但可行性高的解決方案，以提	5	K04 智慧製造概論(工業 4.0) K11 企業經營診斷 K12 虛實化整合	S06 報告製作能力 S07 簡報提案能力 S12 問題分析與解決能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			高團隊對推動智慧製造信心。		K16 智慧製造管控介面之使用知識 K17 工業工程基礎知識 K19 基礎成本知識	
T4 規劃、評估與完成智慧製造藍圖執行方案	T4.1 規劃智慧製造需求藍圖	O4.1.1 智慧製造需求藍圖初稿	P4.1.1 能夠根據智慧製造之目標及落差解決建議方案，由上而下因應不同中高階主管決策需求所擬定之智慧製造需求藍圖	6	K01 策略管理 K03 工廠管理實務與應用 K04 智慧製造概論(工業 4.0) K08 機台功能及特性之基本知識(依產業別而有差異) K12 虛實化整合 K13 物聯網 K14 智慧設備與機器人的應用 K16 智慧製造管控介面之使用知識	S01 策略管理能力 S12 問題分析與解決能力
	T4.2 訂定可行執行優先順序、步驟與推動方法	O4.2.1 智慧製造專案管理計畫書	P4.2.1 依據智慧製造需求藍圖，分階段列出執行優先順序，展開具體可行的專案計劃，計畫必須有具體執行步驟、負責人、執行期間與具體驗收方法等，以確保計畫可如	5	K10 專案管理	S10 SOP 文件製作能力 S14 預算管理能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			期、如質、如預算達成智慧製造目標。			
	T4.3 進行投資效益及風險評估	O4.3.1 投資效益評估報告 O4.3.2 智慧製造需求藍圖 O4.3.3 風險評估報告	P4.3.1 能夠依據智慧製造需求藍圖，訂定適切的投資評估指標與風險辨識，進行指標與風險評估與檢討，以決定最合適的藍圖	5	K01 策略管理 K19 基礎成本知識 K20 基礎會計知識 K21 指標管理 K22 財務管理與分析(含資產管理)	S01 策略管理能力 S13 財務分析能力 S14 預算管理能力 S15 指標管理能力
T5 協助企業內部推動部門計畫的執行	T5.1 監督管理專案計畫執行進度與成效	O5.1.1 專案計畫進度報告 O5.1.2 成果發表會	P5.1.1 能夠依據專案計畫的查核點，對企業內的推動部門進行定期、重要里程碑的進度檢討，並提供適當的協助與管理，掌握計畫執行進度及落差原因，快速找出根本原因進行改善，以確保達到智慧製造之目標 P5.1.2 建立回報機制協助企業檢視內部推動部門計畫的執行狀況 P5.1.3 主導智慧製造導入成果發表與檢討	4	K01 策略管理 K10 專案管理 K21 指標管理	S10 SOP 文件製作能力 S15 指標管理能力 S16 談判協商能力

職能內涵 (A=attitude 態度)

A01 主動積極、A02 親和力、A03 自我管理、A04 自信心、A05 追求卓越、A06 團隊意識、A07 應對不確定性、A08 謹慎細心

說明與補充事項

● **建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：**

- 大專畢業。
- 至少跨機械、電機工程、資訊、自動化、工業工程、財/經管等兩個以上(含)領域之經歷。
- 10年以上工作經驗。