

網紅經紀人職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V3	IDC3339-001v3	網紅經紀人	最新版本	略	2024/12/15
V2	IDC3339-001v2	網紅經紀人	歷史版本	已被《KMM3339-001v3》取代	2023/12/15
V1	IDC3339-001v1	網紅經紀人	歷史版本	已被《KMM3339-001v2》取代	2020/11/25

職能基準代碼		IDC3339-001v3			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	網紅經紀人		
所屬類別	職類別	資訊科技 / 數位內容與傳播		職類別代碼	IDC
	職業別	其他企業支援服務代理人		職業別代碼	3339
	行業別	專業、科學及技術服務業 / 其他專業、科學及技術服務業		行業別代碼	M7603
工作描述		從事網紅開發、經營與關係維護及績效管理等工作。			
基準級別		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1執行網紅開發、招募及管理	T1.1發掘網紅人才	O1.1.1工作合約	P1.1.1蒐集網紅經濟發展現況及趨勢。 P1.1.2依相關法令規範、網紅所需特質及成功因素，觀察並開發具有潛力的網紅人才。 P1.1.3與網紅討論合作項目及相關權利義務，並完成合約及簽約作業。	4	K01社群生態圈與影音行銷趨勢 K02網紅類型與商業模式 K03網紅品牌經營要素 K04網紅活動屬性 K05網路安全與法規 K06個人資料保護法	S01資料蒐集與判別能力 S02市場分析能力 S03網紅個人特色觀察能力 S04網紅發掘能力 S05溝通協調能力 S06談判協商能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
					K07 IP 智財保護工具 K08合約締結知識 K09顧客關係管理	S07合約擬定能力 S08計算能力
	T1.2執行 網紅品牌 管理		P1.2.1規劃及執行網紅發展計畫，並完成個人化 品牌形象特色及定位。 P1.2.2規劃及管理網紅個人品牌智慧財產權 (IP)。 P1.2.3建立並執行網紅品牌管理機制。 P1.2.4維護管理網紅的關係。	4	K02網紅類型與商業模式 K03網紅品牌經營要素 K04網紅活動屬性 K05網路安全與法規 K06個人資料保護法 K07 IP 智財保護工具	S05溝通協調能力 S06談判協商能力 S09 IP 規劃及管理能力 S10品牌經營能力 S11網紅活動行銷企劃能力 S12個人品質特色定位能力
T2執行網 紅經紀活 動	T2.1管理 網紅活動	O2.1.1網 紅成效報 告	P2.1.1依網紅個人品牌定位，尋找適切活動或曝 光平臺。 P2.1.2與活動商/客戶洽談網紅合作案及授權方 式、經費與適切網紅人選，並簽署合約。 P2.1.3依合約內容與網紅溝通活動內容，並進行 排程及追蹤管理執行狀況。 P2.1.4追蹤網紅動態及活動成效，並製作成效報 告。	4	K02網紅類型與商業模式 K03網紅品牌經營要素 K04網紅活動屬性 K06個人資料保護法 K07 IP 智財保護工具 K08合約締結知識 K09顧客關係管理	S05溝通協調能力 S06談判協商能力 S09 IP 規劃及管理能力 S10品牌經營能力 S11網紅活動行銷企劃能力 S13網紅活動行銷管理能力 S14報表製作能力
	T2.2執行 異常管理 與追蹤	O2.2.1異 常處理紀 錄	P2.2.1判別異常問題類型及處理方式，進行內外 部溝通協調，提出解決方案。 P2.2.2處理與追蹤異常問題並記錄。	4	K02網紅類型與商業模式 K03網紅品牌經營要素 K04網紅活動屬性 K06個人資料保護法	S05溝通協調能力 S06談判協商能力 S09 IP 規劃及管理能力 S10品牌經營能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
					K07 IP 智財保護工具	S13網紅活動行銷管理能力 S14報表製作能力 S15異常問題解決能力

職能內涵 (A=attitude 態度)

- A01正直誠實：展現高道德標準及值得信賴的行為，且能以維持組織誠信為行事原則，瞭解違反組織、自己及他人的道德標準之影響。
- A02親和力：對他人表現理解、友善、同理心、關心和禮貌，並能與不同背景的人發展及維持良好關係。
- A03應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢，完成任務。
- A04彈性：能夠敞開心胸，調整行為或工作方法以適應新資訊、變化的外在環境或突如其來的阻礙。
- A05追求卓越：會為自己設定具挑戰性的工作目標並全力以赴，願意主動投注心力達成或超越既定目標，不斷尋求突破。
- A06主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。
- A07團隊意識：積極參與支持團隊，能彼此鼓勵共同達成團隊目標。

說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經驗/或能力條件：
 - 大學以上且具1年以上自媒體相關工作經驗。