

網紅經紀人職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V2	IDC3339-001v2	網紅經紀人	最新版本	略	2023/12/15
V1	IDC3339-001v1	網紅經紀人	歷史版本	已被《KMM3339-001v2》取代	2020/11/25

職能基準代碼		IDC3339-001v2			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	網紅經紀人		
所屬類別	職類別	資訊科技 / 數位內容與傳播		職類別代碼	IDC
	職業別	其他企業支援服務代理人		職業別代碼	3339
	行業別	專業、科學及技術服務業 / 其他專業、科學及技術服務業		行業別代碼	M7603
工作描述		從事網紅開發、經營與關係維護及績效管理等工作。			
基準級別		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 執行網紅開發、招募及管理	T1.1 發掘網紅人才	O1.1.1 工作合約	P1.1.1 蒐集網紅經濟發展現況及趨勢。 P1.1.2 依相關法令規範、網紅所需特質及成功因素，觀察並開發具有潛力的網紅人才。 P1.1.3 與網紅討論合作項目及相關權利義務，並完成合約及簽約作業。	4	K01 社群生態圈與影音行銷趨勢 K02 網紅類型與商業模式 K03 網紅品牌經營要素 K04 網紅活動屬性 K05 網路安全與法規 K06 個人資料保護法 K07 IP 智財保護工具	S01 資料蒐集與判別能力 S02 市場分析能力 S03 網紅個人特色觀察能力 S04 網紅發掘能力 S05 溝通協調能力 S06 談判協商能力 S07 合約擬定能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
					K08 合約締結知識 K09 顧客關係管理	S08 計算能力
	T1.2 執行 網紅品牌 管理		P1.2.1 規劃及執行網紅發展計畫，並完成個人化 品牌形象特色及定位。 P1.2.2 規劃及管理網紅個人品牌智慧財產權 (IP)。 P1.2.3 建立並執行網紅品牌管理機制。 P1.2.4 維護管理網紅的關係。	4	K02 網紅類型與商業模式 K03 網紅品牌經營要素 K04 網紅活動屬性 K05 網路安全與法規 K06 個人資料保護法 K07 IP 智財保護工具	S05 溝通協調能力 S06 談判協商能力 S08 計算能力 S09 IP 規劃及管理能力 S10 品牌經營能力 S11 網紅活動行銷企劃能力 S12 個人品質特色定位能力
T2 執行網 紅經紀活 動	T2.1 管理 網紅活動	O2.1.1 網 紅成效報 告	P2.1.1 依網紅個人品牌定位，尋找適切活動或曝 光平臺。 P2.1.2 與活動商/客戶洽談網紅合作案及授權方 式、經費與適切網紅人選，並簽署合約。 P2.1.3 依合約內容與網紅溝通活動內容，並進行 排程及追蹤管理執行狀況。 P2.1.4 追蹤網紅動態及活動成效，並製作成效報 告。	4	K02 網紅類型與商業模式 K03 網紅品牌經營要素 K04 網紅活動屬性 K06 個人資料保護法 K07 IP 智財保護工具 K08 合約締結知識 K09 顧客關係管理	S05 溝通協調能力 S06 談判協商能力 S09 IP 規劃及管理能力 S10 品牌經營能力 S11 網紅活動行銷企劃能力 S13 網紅活動行銷管理能力
	T2.2 執行 異常管理 與追蹤	O2.2.1 異 常處理紀 錄	P2.2.1 判別異常問題類型及處理方式，進行內外 部溝通協調，提出解決方案。 P2.2.2 處理與追蹤異常問題並記錄。	4	K02 網紅類型與商業模式 K03 網紅品牌經營要素 K04 網紅活動屬性 K06 個人資料保護法	S05 溝通協調能力 S06 談判協商能力 S09 IP 規劃及管理能力 S10 品牌經營能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
					K07 IP 智財保護工具	S13 網紅活動行銷管理能力 S14 簡易報表製作能力 S15 異常問題解決能力

職能內涵 (A=attitude 態度)

- A01自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。
- A02親和力：對他人表現理解、友善、同理心、關心和禮貌，並能與不同背景的人發展及維持良好關係。
- A03自信心：表達意見、做決定、面對挑戰或挫折時，相信自己有足夠的能力去應付；面對他人反對意見時，能獨自站穩自己的立場。
- A04應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢，完成任務。
- A05彈性：能夠敞開心胸，調整行為或工作方法以適應新資訊、變化的外在環境或突如其來的阻礙。
- A06 追求卓越：會為自己設定具挑戰性的工作目標並全力以赴，願意主動投注心力達成或超越既定目標，不斷尋求突破。

說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經驗/或能力條件：
 - 高中職以上、具 1 年以上自媒體相關工作經驗。