

醫療器材產業維修助理人員職能基準

職能基準代碼		MEM2434-001v1			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	醫療器材產業維修助理人員		
所屬 類別	職類別	製造 / 設備安裝維護		職類別代碼	MEM
	職業別	醫療及其他技術銷售專業人員		職業別代碼	2434
	行業別	製造業 / 其他製造業		行業別代碼	C3329
工作描述		協助醫療器材維修及保養等工作。			
基準級別		2			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 協助安裝設備儀器	T1.1 協助安裝設備儀器及驗證	O1.1.1 安裝紀錄表	<p>P1.1.1 協助維修人員依照設備儀器使用說明書及標準作業流程，安裝、調整與測試軟硬體及系統，並進行安裝驗證。</p> <p>P1.1.2 安裝驗證合格後，協助執行設備操作驗證。</p> <p>P1.1.3 完成安裝及驗證紀錄。</p>	2	K01 職業安全衛生相關規範 K02 基本電學 K03 電腦與電子工程科技 K04 電子儀表原理	S01 專業術語識別與溝通能力 S02 電子儀器設備裝配與操作能力 S03 醫療設備儀器安裝能力 S04 維修工具使用、管理及維護能力
T2 協助進行定期保養及檢修	T2.1 協助執行定期保養及檢修	O2.1.1 定期保養檢修紀錄	<p>P2.1.1 協助維修人員依保養檢修計畫及標準作業流程，配合客戶時間，至客戶端進行保固期的定期檢查、保養或更換新品。</p> <p>P2.1.2 協助維修人員執行定期保養檢修時，檢查出設備儀器使用時相關的缺失或問題。</p> <p>P2.1.3 完成保養及檢修紀錄。</p>	2	K01 職業安全衛生相關規範 K02 基本電學 K03 電腦與電子工程科技 K04 電子儀表原理	S01 專業術語識別與溝通能力 S02 電子儀器設備裝配與操作能力 S03 醫療設備儀器安裝能力 S04 維修工具使用、管理及維護能力
T3 協助	T3.1 協助	O3.1.1 故	P3.1.1 協助維修人員就設備儀器故障範圍或異常	2	K01 職業安全衛生相關規範	S01 專業術語識別與溝通能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
儀器修理及檢測	修復設備 儀器故障 或異常問題	障修復紀錄	<p>狀況，檢查與判斷故障項目及修理方法。</p> <p>P3.1.2 在不損及其他組件或設備下，協助維修人員完成檢測並修正異常。</p> <p>P3.1.3 修正完成後，進行設備儀器的保養與清潔。</p> <p>P3.1.4 完成故障修復紀錄，須包括：故障現象、故障成因、修復方法等。</p>		<p>K02 基本電學</p> <p>K03 電腦與電子工程科技</p> <p>K04 電子儀表原理</p>	<p>S02 電子儀器設備裝配與操作能力</p> <p>S03 醫療設備儀器安裝能力</p> <p>S04 維修工具使用、管理及維護能力</p>

職能內涵 (A=attitude 態度)

A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。

A02 正直誠實：展現高道德標準及值得信賴的行為，且能以維持組織誠信為行事原則，瞭解違反組織、自己及他人的道德標準之影響。

A03 親和力：對他人表現理解、友善、同理心、關心和禮貌，並能與不同背景的人發展及維持良好關係。

A04 持續學習：能夠展現自我提升的企圖心，利用且積極參與各種機會，學習任務所需的新知識與技能，並能有效應用在特定任務。

A05 彈性：能夠敞開心胸，調整行為或工作方法以適應新資訊、變化的外在環境或突如其來的阻礙。

A06 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經驗/或能力條件：
 - 以醫療器材管理法第 15 條第 2 項授權之子法規訂定之。
 - 專科以上畢業。