

新娘造型專業人員 (新娘秘書) 職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V2	PIC5140-003v2	新娘造型專業人員 (新娘秘書)	最新版本	略	2023/12/15
V1	PIC5140-003v1	新娘造型專業人員 (通俗職稱：新娘秘書)	歷史版本	已被《IC5140-003v2》取代	2020/11/25

職能基準代碼		PIC5140-003v2			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	新娘造型專業人員 (新娘秘書)		
所屬 類別	職類別	個人及社會服務 / 個人照護服務		職類別代碼	PIC
	職業別	美髮、美容及造型設計有關工作人員		職業別代碼	5140
	行業別	其他服務業 / 未分類其他服務業		行業別代碼	S9690
工作描述		提供新娘於訂婚、婚禮等婚宴場合之整體造型設計及相關行政事務。			
基準級別		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 確認需求及造型	T1.1 釐清客戶需求	O1.1.1 初步協議紀錄	<p>P1.1.1 了解不同區域或文化之婚宴禮俗及客戶特定需求。</p> <p>P1.1.2 蒐集新娘相關彩妝、美甲造型及髮型之資訊。</p> <p>P1.1.3 引導客戶觀看作品集、照片、圖片或造型展示，以掌握設計需求及風格。</p> <p>P1.1.4 依禮服、飾品款式顏色向客戶提供彩妝、美甲造型及髮型之設計建議。</p> <p>P1.1.5 依據客戶需求之造型提出預算。</p>	3	<p>K01 造型設計概念</p> <p>K02 時尚流行趨勢</p> <p>K03 色彩學</p> <p>K04 美學概念</p> <p>K05 智慧財產權</p> <p>K06 成本計算概念</p> <p>K07 消費者行為概念</p>	<p>S01 新娘造型資料蒐集及分析</p> <p>S02 新娘造型溝通協調</p> <p>S03 計算能力</p>

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T1.2 確認造型		P1.2.1 與客戶溝通並修正婚紗 <u>整體造型提案</u> ^{【註1】} 。 P1.2.2 清楚說明飾品、彩妝、美甲造型及髮型之呈現。 P1.2.3 與客戶確認整體設計內容。	4	K01 造型設計概念 K02 時尚流行趨勢 K03 色彩學 K04 美學概念	S02 新娘造型溝通協調 S04 新娘造型設計規劃 S05 新娘造型解說 S06 維護新娘造型客戶關係
	T1.3 簽約及收取訂金	O1.3.1 客戶資料表 O1.3.2 協議書/合約	P1.3.1 依客戶諮詢相關訊息建立客戶資料。 P1.3.2 根據整體造型設計，依相關物件及人員之費用，估算成本並報價。 P1.3.3 依報價及雙方協議/合約，擬定協議/合約內容。 P1.3.4 依協議/合約內容收取訂金，並交付訂金單據。	3	K06 成本計算概念 K08 合約知識	S02 新娘造型溝通協調 S03 計算能力 S04 新娘造型設計規劃 S07 整體造型照片及作品集文書處理 S08 新娘造型合約撰寫
T2 設計彩妝及髮型	T2.1 選用化妝品 ^{【註2】} 及相關用品	O2.1.1 確認品項清單	P2.1.1 與客戶溝通，瞭解其膚質及是否對化妝品或相關用品過敏。 P2.1.2 介紹對客戶適用之化妝品及相關用品。 P2.1.3 教導客戶相關化妝品及相關用品各項知識及保養、化妝技巧。	4	K09 化妝知識 K10 美容保養知識	S05 新娘造型解說 S09 新娘造型化妝及保養
	T2.2 確認彩妝、美甲 ^{【註3】} 及髮型造型	O2.2.1 確認品項清單	P2.2.1 依客戶需求設計彩妝及髮型造型。 P2.2.2 與客戶討論並確認彩妝及髮型造型。	3	K11 彩妝設計概念 K12 髮型設計概念 K13 剪髮及整髮知識	S05 新娘造型解說 S09 新娘造型化妝及保養 S10 新娘造型髮型設計 S11 新娘造型搭配技巧
T3 試妝	T3.1 修改造型及試妝		P3.1.1 依客戶需求修正婚紗整體造型、飾品及鞋子。 P3.1.2 進行新娘禮服試穿、髮型造型以及上妝，	4	K01 造型設計概念 K02 時尚流行趨勢 K03 色彩學	S02 新娘造型溝通協調 S09 新娘造型化妝及保養 S10 新娘造型髮型設計

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			確認整體造型符合需求。		K04 美學概念 K11 彩妝設計概念 K12 髮型設計概念 K14 飾品及配件知識	S11 新娘造型搭配技巧
T4 提供婚紗整體造型服務	T4.1 提供婚宴造型服務		P4.1.1 與新娘、新郎溝通訂婚、結婚等婚宴造型設計及流程。 P4.1.2 依照禮服款式及顏色為新娘、新郎進行彩妝、髮型造型等設計、完妝及換、補妝相關事宜。 P4.1.3 協助親友造型設計。 P4.1.4 依據婚禮宴客流程，於時間內依客戶需求為新娘、新郎進行造型變換。 P4.1.5 協助新娘、新郎換裝。	4	K01 造型設計概念 K02 時尚流行趨勢 K03 色彩學 K04 美學概念 K11 彩妝設計概念 K12 髮型設計概念 K14 飾品及配件知識	S02 新娘造型溝通協調 S09 新娘造型化妝及保養 S10 新娘造型髮型設計 S11 新娘造型搭配技巧
	T4.2 提供行政事務服務		P4.2.1 於訂婚、結婚等婚宴活動協助新娘、新郎與場地人員溝通及處理突發狀況。 P4.2.2 協助新娘整理婚紗及禮服。 P4.2.3 協助清點與保管飾品及配件。	4	K15 行政作業知識 K16 緊急應變知識	S02 新娘造型溝通協調 S12 婚宴活動緊急應變 S13 清潔整理
T5 提供結案服務	T5.1 收拾及整理		P5.1.1 協助新娘整理與收拾婚紗及禮服。 P5.1.2 整理化妝用品及其他造型工具，並將環境收拾整潔。	3	K15 行政作業知識	S13 清潔整理
	T5.2 保管及點交	O5.2.1 點交單	P5.2.1 將各項保管物品點交給當事人 (新娘/婚紗店/租借商)，並簽收確認點交無誤。	3	K15 行政作業知識	S07 整體造型照片及作品集文書處理

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T5.3 收款及提供作品集	O5.3.1 作品集	P5.3.1 依協議/合約之約定收取尾款，並簽立收據。 P5.3.2 提供新娘彩妝、髮型造型等整體造型照片及作品集。	3	K05 智慧財產權 K15 行政作業知識	S07 整體造型照片及作品集文書處理 S14 維護客戶關係技巧

職能內涵 (A=attitude 態度)

A01 持續學習：能夠展現自我提升的企圖心，利用且積極參與各種機會，學習任務所需的新知識及技能，並能有效應用在特定任務。

A02 追求卓越：會為自己設定具挑戰性的工作目標並全力以赴，願意主動投注心力達成或超越既定目標，不斷尋求突破。

A03 壓力容忍：冷靜且有效地應對及處理高度緊張的情況或壓力，如緊迫的時間、不友善的人、各類突發事件及危急狀況，並能以適當的方式紓解自身壓力。

A04 好奇開放：容易受到複雜新穎的事物吸引，且易於接受新觀念的傾向。

A05 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經驗/或能力條件：

- 具 3 年以上相關工作經驗。

- 其他補充說明：

- 【註 1】整體造型提案：如色彩、服裝 (含材質、尺寸、樣式、圖案設計)、配件、飾品、鞋子、彩妝、美甲及髮型造型等。
- 【註 2】化妝品：化粧品範圍參考衛生福利部所公告之「化粧品範圍及種類表」，包括洗髮用化粧品類、洗臉卸粧用化粧品類、沐浴用化粧品類、香皂類、頭髮用化粧品類、化粧水/油/面霜乳液類、香氛用化粧品類、止汗制臭劑類、唇用化粧品類、覆敷用化粧品類、眼部用化粧品類、指甲用化粧品類、美白牙齒類及非藥用牙膏、漱口水類等。
- 【註 3】美甲：指甲保養上色。