

## 新娘造型專業人員職能基準

<b>職能基準代碼</b>		PIC5140-003v1			
<b>職能基準名稱</b> (擇一填寫)		<b>職類</b>			
		<b>職業</b>	新娘造型專業人員(俗稱：新娘秘書)		
<b>所屬類別</b>	<b>職類別</b>	個人及社會服務 / 個人照護服務	<b>職類別代碼</b>	PIC	
	<b>職業別</b>	美髮、美容及造型設計有關工作人員	<b>職業別代碼</b>	5140	
	<b>行業別</b>	其他服務業 / 未分類其他服務業	<b>行業別代碼</b>	S9690	
<b>工作描述</b>		提供新娘於拍攝婚紗、訂婚、婚禮等婚宴場合之整體造型設計及相關行政事務。			
<b>基準級別</b>		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 確認需求及造型	T1.1釐清客戶需求		P1.1.1了解不同區域或文化之婚宴禮俗及客戶特定需求。 P1.1.2蒐集新娘相關彩妝、美甲造型及髮型之資訊。 P1.1.3引導客戶觀看作品集、照片、圖片或造型展示，以掌握設計需求及風格。 P1.1.4依禮服、飾品款式顏色向客戶提供彩妝、美甲造型及髮型之設計建議。 P1.1.5依據客戶需求之造型提出預算。	4	K01 造型設計概念 K02 時尚流行趨勢 K03 色彩學 K04 美學概念 K05 智慧財產權 K06 成本計算概念 K07 消費者行為概念	S01 資料蒐集及分析能力 S02 溝通協調能力 S03 計算能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T1.2確認造型		P1.2.1與客戶溝通並修正婚紗 <u>整體造型提案</u> 【註1】。 P1.2.2清楚說明飾品、彩妝、美甲造型及髮型之呈現。 P1.2.3與客戶確認整體設計內容。	4	K01 造型設計概念 K02 時尚流行趨勢 K03 色彩學 K04 美學概念	S02 溝通協調能力 S04 設計規劃能力 S05 解說能力 S06 維護客戶關係技巧
	T1.3簽約及收取訂金	O1.3.1客戶資料表 O1.3.2協議書/合約	P1.3.1依客戶諮詢相關訊息建立客戶資料。 P1.3.2根據整體造型設計，依相關物件及人員之費用，估算成本並報價。 P1.3.3依報價及雙方協議，擬定協議內容。 P1.3.4依協議內容收取訂金，並交付訂金單據。	4	K06 成本計算概念 K08 合約相關知識	S02 溝通協調能力 S03 計算能力 S04 設計規劃能力 S07 文書處理能力 S08 合約撰寫能力
T2 設計彩妝及髮型	T2.1選用化妝品【註2】及相關用品		P2.1.1與客戶溝通，瞭解其膚質及是否對化妝品或相關用品過敏。 P2.1.2介紹對客戶適用之化妝品及相關用品。 P2.1.3教導客戶相關化妝品及相關用品各項知識及保養、化妝技巧。	4	K09 化妝相關知識 K10 美甲相關知識 K11 美容保養知識	S05 解說能力 S09 化妝及保養技巧 S10 美甲設計能力
	T2.2確認彩妝、美甲及髮型造型		P2.2.1依客戶需求設計彩妝、美甲及髮型造型。 P2.2.2與客戶討論並確認彩妝、美甲及髮型造型。	4	K12 彩妝設計概念 K13 美甲設計概念 K14 髮型設計概念 K15 剪髮及整髮相關知識	S06 解說能力 S09 化妝及保養技巧 S10 美甲設計能力 S11 髮型設計能力 S12 造型搭配技巧
T3 試妝	T3.1修改造型及試		P3.1.1依客戶需求修正婚紗整體造型、飾品及鞋子。	4	K01 造型設計概念 K02 時尚流行趨勢	S02 溝通協調能力 S09 化妝及保養技巧

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	妝		P3.1.2進行新娘禮服試穿、髮型造型以及美甲、上妝，確認整體造型符合需求。		K03 色彩學 K04 美學概念 K12 彩妝設計概念 K13 美甲設計概念 K14 髮型設計概念 K16 飾品及配件相關知識	S10 美甲設計能力 S11 髮型設計能力 S12 造型搭配技巧
T4 提供婚紗整體造型服務	T4.1提供拍照造型服務		P4.1.1與新娘、新郎溝通拍攝婚紗照造型設計及流程。 P4.1.2為新娘、新郎進行彩妝、美甲、髮型造型等設計、完妝及換、補妝相關事宜。 P4.1.3協助新娘、新郎換裝及卸妝。	4	K01 造型設計概念 K02 時尚流行趨勢 K03 色彩學 K04 美學概念 K12 彩妝設計概念 K13 美甲設計概念 K14 髮型設計概念 K16 飾品及配件相關知識	S02 溝通協調能力 S09 化妝及保養技巧 S10 美甲設計能力 S11 髮型設計能力 S12 造型搭配技巧
	T4.2提供婚宴造型服務		P4.2.1與新娘、新郎溝通訂婚、結婚等婚宴造型設計及流程。 P4.2.2依照禮服款式及顏色為新娘、新郎進行彩妝、美甲、髮型造型等設計、完妝及換、補妝相關事宜。 P4.2.3協助親友造型設計。 P4.2.4依據婚禮宴客流程，於時間內依客戶需求為新娘、新郎進行造型變換。 P4.2.5協助新娘、新郎換裝及卸妝。	4	K01 造型設計概念 K02 時尚流行趨勢 K03 色彩學 K04 美學概念 K12 彩妝設計概念 K13 美甲設計概念 K14 髮型設計概念 K16 飾品及配件相關知識	S02 溝通協調能力 S09 化妝及保養技巧 S10 美甲設計能力 S11 髮型設計能力 S12 造型搭配技巧

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T4.3提供行政事務服務		P4.3.1於訂婚、結婚等婚宴活動協助新娘、新郎與場地人員溝通及處理突發狀況。 P4.3.2協助新娘整理婚紗及禮服。 P4.3.3協助清點與保管飾品及配件。	4	K17 行政作業相關知識 K18 緊急應變相關知識	S02 溝通協調能力 S13 緊急應變能力 S14 清潔整理能力
T5 提供結案服務	T5.1收拾及整理		P5.1.1協助新娘整理與收拾婚紗及禮服。 P5.1.2整理化妝用品及其他造型工具，並將環境收拾整潔。	4	K17 行政作業相關知識	S14 清潔整理能力
	T5.2保管及點交	O5.2.1點交單	P5.2.1將各項保管物品點交給當事人(新娘/婚紗店/租借商)，並簽收確認點交無誤。	4	K16 行政作業相關知識	S07 文書處理能力
	T5.3收款及提供作品集	O5.3.1作品集	P5.3.1依協議/合約之約定收取尾款，並簽立收據。 P5.3.2提供新娘彩妝、美甲、髮型造型等整體造型照片及作品集。	4	K05 智慧財產權 K16 行政作業相關知識	S06 維護客戶關係技巧 S07 文書處理能力

#### 職能內涵 ( A=attitude 態度 )

A01持續學習：能夠展現自我提升的企圖心，利用且積極參與各種機會，學習任務所需的新知識及技能，並能有效應用在特定任務。

A02追求卓越：會為自己設定具挑戰性的工作目標並全力以赴，願意主動投注心力達成或超越既定目標，不斷尋求突破。

A03壓力容忍：冷靜且有效地應對及處理高度緊張的情況或壓力，如緊迫的時間、不友善的人、各類突發事件及危急狀況，並能以適當的方式紓解自身壓力。

A04好奇開放：容易受到複雜新穎的事物吸引，且易於接受新觀念的傾向。

A05謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

## 說明與補充事項

- **建議擔任此職類/職業之學歷/經驗/或能力條件：**

- 具3年以上相關工作經驗。

- **其他補充說明：**

- **【註1】**整體造型提案：如色彩、服裝(含材質、尺寸、樣式、圖案設計)、配件、飾品、鞋子、彩妝、美甲及髮型造型等。
- **【註2】**化妝品：化粧品範圍參考衛生福利部所公告之「化粧品範圍及種類表」，包括洗髮用化粧品類、洗臉卸粧用化粧品類、沐浴用化粧品類、香皂類、頭髮用化粧品類、化粧水/油/面霜乳液類、香氛用化粧品類、止汗制臭劑類、唇用化粧品類、覆敷用化粧品類、眼部用化粧品類、指甲用化粧品類、美白牙齒類及非藥用牙膏、漱口水類等。