

整體造型設計人員職能基準

職能基準代碼		PIC5140-002v1			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	整體造型設計人員		
所屬 類別	職類別	個人及社會服務 / 個人照護服務		職類別代碼	PIC
	職業別	美髮、美容及造型設計有關工作人員		職業別代碼	5140
	行業別	其他服務業 / 未分類其他服務業		行業別代碼	S9690
工作描述		從事運用美容、美髮專業技巧及服裝、飾品搭配技巧，為顧客設計整體造型之工作。			
基準級別		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 設計提案	T1.1釐清客戶需求	O1.1.1設計草圖	<p>P1.1.1蒐集服飾、彩妝、髮型、美甲、配件及鞋子相關資訊。</p> <p>P1.1.2引導客戶觀看相關設計圖片或造型展示，以掌握設計需求及風格。</p> <p>P1.1.3依客戶需求繪製設計草圖，並提供設計建議。</p> <p>P1.1.4確認客戶需求、預算及確認收款項目。</p>	4	K01 造型設計概念 K02 時尚流行趨勢 K03 色彩學 K04 美學概念 K05 織品概念 K06 設計圖概念 K07 智慧財產權 K08 成本計算概念	S01 資料蒐集及分析能力 S02 溝通協調能力 S03 計算能力 S04 提案規劃能力 S05 設計能力 (含手繪素描) S06 解說能力 S07 繪圖軟體應用能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T1.2規劃提案	O1.2.1設計提案初稿 O1.2.2設計圖稿	P1.2.1與客戶討論並修正整體造型、髮型設計內容。 P1.2.2清楚說明服裝、彩妝、髮型、美甲、配件及鞋子之搭配構想。 P1.2.3依客戶需求，完成 <u>整體造型提案</u> ^{【註1】} 初稿。 P1.2.4與客戶再次確認造型設計圖稿。	4	K02 時尚流行趨勢 K03 色彩學 K04 美學概念 K05 織品概念 K06 設計圖概念 K07 智慧財產權 K08 成本計算概念	S02 溝通協調能力 S04 提案規劃能力 S05 設計能力（含手繪素描） S06 解說能力 S07 繪圖軟體應用能力
	T1.3簽約及收取訂金	O1.3.1客戶資料表 O1.3.2設計提案 O1.3.3協議書/合約	P1.3.1依客戶諮詢相關訊息建立客戶資料並確認設計提案內容。 P1.3.2依相關物件及人員之成本，估算成本並報價。 P1.3.3依報價及雙方協議，擬定協議內容。 P1.3.4依協議內容收取訂金，並交付訂金單據。	4	K08 成本計算概念 K09 合約相關知識	S02 溝通協調能力 S03 計算能力 S04 提案規劃能力 S08 維護客戶關係技巧 S09 文書處理能力 S10 合約撰寫能力
T2 選用服裝造型物件	T2.1選擇服裝、配件、飾品、鞋子		P2.1.1向客戶說明選用之服裝、配件、飾品及鞋子，並與客戶確認服裝搭配設計符合需求。 P2.1.2依設計提案，選擇適當的服裝、配件、飾品及鞋子。	4	K02 時尚流行趨勢 K10 服裝造型搭配知識	S03 溝通協調能力 S06 解說能力 S11 整體造型物件選用及設計能力
	T2.2試穿服裝及其他物件	O2.2.1試穿紀錄	P2.2.1將確認之服裝、配件、飾品及鞋子為客戶進行初次穿搭。 P2.2.2將客戶試穿後之意見，視需求修訂服裝尺寸或更換配件、飾品及鞋子。	4	K02 時尚流行趨勢 K03 色彩學 K04 美學概念 K10 服裝造型搭配知識	S02 溝通協調能力 S08 文書處理能力 S11 整體造型物件選用及設計能力 S12 服裝造型搭配技巧 S13 問題解決能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T3 設計彩妝及髮型	T3.1選用化妝品 ^{【註2】} 及相關用品		P3.1.1與客戶溝通，瞭解其膚質與是否對化妝品及相關用品過敏。 P3.1.2介紹適用於客戶之化妝品及相關用品。 P3.1.3教導客戶化妝品及相關用品的知識與保養、化妝技巧。	4	K11 化妝品相關知識 K12 化妝品衛生安全相關知識	S06 解說能力 S14 化妝、髮型、美甲及保養技巧 S15 化妝、髮型、美甲設計能力
	T3.2確認彩妝、美甲及髮型造型		P3.2.1依客戶需求設計彩妝、美甲及髮型造型。 P3.2.2與客戶討論並確認彩妝、美甲及髮型造型。	4	K13 彩妝設計概念 K14 美甲設計概念 K15 髮型設計概念 K16 剪髮及整髮相關知識	S06 解說能力 S14 化妝、髮型、美甲及保養技巧 S15 化妝、髮型、美甲設計能力 S16 髮型服飾造型搭配技巧
T4 定裝及美姿美儀	T4.1定裝及造型調整		P4.1.1將修正後之服裝、配件、飾品及鞋子進行再次試裝，確認符合客戶需求。 P4.1.2為顧客進行髮型設計、服裝定裝、美甲及上妝，確認整體造型符合客戶需求。 P4.1.3依照活動場地及性質等進行造型調整。	4	K02 時尚流行趨勢 K03 色彩學 K04 美學概念 K10 服裝造型搭配知識 K13 美容保養知識 K14 美甲設計概念 K15 髮型設計概念	S02 溝通協調能力 S11 整體造型物件選用及設計能力 S12 服裝造型搭配技巧 S14 化妝、髮型、美甲及保養技巧 S15 化妝、髮型、美甲設計能力 S16 髮型服飾造型搭配技巧
	T4.2指導美姿美儀		P4.2.1教導客戶美儀知識，指導客戶之儀態舉止，以展現最佳姿態。	4	K17 美姿美儀相關知識	S06 解說能力 S17 教導輔導技巧

職能內涵 (A=attitude 態度)

A01持續學習：能夠展現自我提升的企圖心，利用且積極參與各種機會，學習任務所需的新知識與技能，並能有效應用在特定任務。

A02追求卓越：會為自己設定具挑戰性的工作目標並全力以赴，願意主動投注心力達成或超越既定目標，不斷尋求突破。

A03壓力容忍：冷靜且有效地應對及處理高度緊張的情況或壓力，如緊迫的時間、不友善的人、各類突發事件及危急狀況，並能以適當的方式紓解自身壓力。

職能內涵 (A=attitude 態度)

A04好奇開放：容易受到複雜新穎的事物吸引，且易於接受新觀念的傾向。

A05謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

說明與補充事項

● **建議擔任此職類/職業之學歷/經驗/或能力條件：**

- 具5年以上相關工作經驗。

● **其他補充說明：**

- **【註1】**整體造型提案：如色彩、服裝 (含材質、尺寸、樣式、圖案設計)、配件、鞋子、彩妝、美甲及髮型等。
- **【註2】**化妝品：化粧品範圍參考衛生福利部所公告之「化粧品範圍及種類表」，包括洗髮用化粧品類、洗臉卸粧用化粧品類、沐浴用化粧品類、香皂類、頭髮用化粧品類、化粧水/油/面霜乳液類、香氛用化粧品類、止汗制臭劑類、唇用化粧品類、覆敷用化粧品類、眼部用化粧品類、指甲用化粧品類、美白牙齒類及非藥用牙膏、漱口水類等。