# 汽車鈑金技術人員職能基準

職能基準	<b></b>	MEM7213	MEM7213-001v1					
職能基準名稱		職類						
(擇一填寫)		職業	汽車鈑金技術人員					
	職類別	製造/設備	<b>請安裝維護</b>	職類別代碼	MEM			
所屬類別	職業別	板金人員		職業別代碼	7213			
	行業別	其他服務第	美/個人及家庭用品維修業	行業別代碼	S9511			
工作指	工作描述		車體鈑金之損傷診斷、打造成形、復原及變形校正等工作。					
基準約	及別	4						

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能	職能內涵	職能內涵
土安晀貝	安岘县 LTFI工份			級別	(K=knowledge 知識)	(S=skills 技能)
T1 車身	T1.1 判別	O1.1.1 車身	P1.1.1 依檢查作業程序·目視檢查車身狀況·包	4	K01 工作安全守則	S01 工作圖識圖能力
狀 況 診	車身損傷	損傷紀錄	含變形大小、位置與方向。		K02 汽車常用單位	S02 量測能力
斷及估	狀況		P1.1.2 依原廠汽車技術說明手冊·使用量測法確		K03 基本力學概念	S03 車身目視檢查能力
價			認車體各部分尺寸現況。		K04 車身構造原理	S04 車身尺寸圖判讀能力
			P1.1.3 正確使用量測工具·檢測車身鈑金損傷狀		K05 車身尺寸圖	S05 車身損傷判別能力
			況。		K06 尺寸標註、常用加工符號與銲接	S06 計算能力
			P1.1.4 依目視檢查及檢測結果·分析車身損傷情		符號	
			況・並評估維修可行性。		K07 產業專業名詞及行業術語	
					K08 鈑金量具構造、種類用途與使用	
					方法	
					K09 汽車修護手冊	
					K10 車身用材料及其性質	
					K11 車身板面損傷範圍	

<b>→                                    </b>	T 11-1T 35	丁 <i>作</i> 玄山	√二 ≒¬ +⊏ +≖	職能	職能內涵	職能內涵
主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	級別	(K=knowledge 知識)	(S=skills 技能)
					K12 車身量具系統	
	T1.2 估價	O1.2.1 報價	P2.2.1 依車身損傷判別結果進行估價。	4	K02 汽車常用單位	S07 估價能力
	及報價	單	P2.2.2 與顧客討論並確認維修項目及價格。		K03 基本力學概念	
					K04 車身構造原理	
					K05 車身尺寸圖	
					K06 尺寸標註、常用加工符號與銲接	
					符號	
					K07 產業專業名詞及行業術語	
					K11 車身板面損傷範圍	
					K12 汽車鈑金用零件及修護用材料	
T2 打造	T2.1 量測	O2.1.1 型板	P2.1.1 依工作圖選用正確量測工具·進行量測。	3	K01 工作安全守則	S01 工作圖識圖能力
成形	及製作型		P2.1.2 依工作圖尺寸或實物·將表面展開成平面·		K02 汽車常用單位	S02 量測能力
	板		並在展開圖外緣加上所需接縫或鈑金邊		K04 車身構造原理	S06 計算能力
			緣裕度·以及註記折彎或剪切記號·完成		K05 車身尺寸圖	S08 型板材料判別及選用能力
			型板。		K06 尺寸標註、常用加工符號與銲接	S09 型板展開及應用能力
					符號	
					K07 產業專業名詞及行業術語	
					K08 鈑金量具構造、種類用途與使用	
					方法	
					K13 職業安全衛生相關規範	
					K14 型板材料	
					K15 型板展開及製作方法	
					K16 劃線工具使用方法	

~ <b></b>	T/L/T24	<b>工作文</b> 山	2- #- #- III	職能	職能內涵	職能內涵
主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	級別	(K=knowledge 知識)	(S=skills 技能)
					K17 基本材料力學概念	
	T2.2 車體		P2.2.1 依職業安全衛生相關規範及鈑金操作規	4	K01 工作安全守則	S01 工作圖識圖能力
	成形		範,選用適切成型方法(打伸、紋縮)、		K02 汽車常用單位	S02 量測能力
			設備及工具。		K04 車身構造原理	S06 計算能力
			P2.2.2 依規定標準將材料彎曲成車身板面形狀·		K05 車身尺寸圖	S10 打造作業工具應用能力
			成形後材料無翹曲、應力不均、重疊或破		K06 尺寸標註、常用加工符號與銲接	S11 打伸成形能力
			裂等現象。		符號	S12 輔助工具(如型板、成形模
			P2.2.3 確認材料成形後符合車身原有弧度且均		K07 產業專業名詞及行業術語	等)選用能力
			勻。		K08 鈑金量具構造、種類用途與使用	S13 銲接能力
					方法	
					K09 汽車修護手冊	
					K10 車身用材料及其性質	
					K12 汽車鈑金用零件及修護用材料	
					K13 職業安全衛生相關規範	
					K14 型板材料	
					K15 型板展開及製作方法	
					K17 基本材料力學概念	
					K18 銲接原理、機具及方法	
					K19 打伸及紋縮原理	
					K20 材料伸張及收縮原理	
					K21 四輪定位懸吊系統及車體關係	
					K22 金屬與非金屬材料種類及性質	
					K23 一般急救常識	

→ <del>=</del> =	T 15-1T 35	<b>工作</b> 玄川	√_ +b +E +π	職能	職能內涵	職能內涵
主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	級別	(K=knowledge 知識)	(S=skills 技能)
T3 變形	T3.1 修整		P3.1.1 依職業安全衛生相關規範及汽車修護規	4	K01 工作安全守則	S01 工作圖識圖能力
車身調	鈑金表面		範・正確拆卸、裝配、換件及調整車身鈑		K02 汽車常用單位	S02 量測能力
整			金。		K04 車身構造原理	S06 計算能力
			P3.1.2 依職業安全衛生相關規範及汽車修護規		K05 車身尺寸圖	S13 銲接能力
			範・選用正確工具、設備・將變形板面修		K06 尺寸標註、常用加工符號與焊接	S14 車體圖形及註記內容判別
			正成曲線均勻之平滑面。		符號	能力
			P3.1.3 依職業安全衛生相關規範及汽車修護規		K07 產業專業名詞及行業術語	S15 車身固定夾具種類選用能
			範・選用正確 <u>工具<sup>【註1】、</sup>設備<sup>【註2】</sup>・完</u>		K08 鈑金量具構造、種類用途與使用	カ
			成點熱收縮作業・將變形板面修正至標準		方法	S16 鈑金表面修整能力
			形狀・並確保無蹦彈或過度伸張現象。		K09 汽車修護手冊	
			P3.1.4 依職業安全衛生相關規範及汽車修護規		K10 車身用材料及其性質	
			範‧檢查並確保修正後鈑金表現之尺寸不		K12 汽車鈑金用零件及修護用材料	
			超過規定公差。		K13 職業安全衛生相關規範	
					K17 基本材料力學概念	
					K18 銲接原理、機具及方法	
					K20 材料伸張及收縮原理	
					K22 金屬與非金屬材料種類及性質	
					K23 一般急救常識	
					K24 車身板變形原因及防止方法	
					K25 汽車修護規劃	
					K26 蹦彈現象之原因及防止	
					K27 整形工具、設備的種類、構造及	
					用途	

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能	職能內涵	職能內涵
				級別	(K=knowledge 知識)	(S=skills 技能)
	T3.2 修復		P3.2.1 依職業安全衛生相關規範及汽車修護規	4	K01 工作安全守則	S01 工作圖識圖能力
	車身		範‧選用正確夾具及設備‧固定車身。		K02 汽車常用單位	S02 量測能力
			P3.2.2 依職業安全衛生相關規範及汽車修護規		K04 車身構造原理	S06 計算能力
			範‧選用正確設備及工具修復變形車身‧		K05 車身尺寸圖	S13 銲接能力
			並確保變形車身位置符合安全標準值。		K06 尺寸標註、常用加工符號與銲接	S14 車體圖形及註記內容判別
					符號	能力
					K07 產業專業名詞及行業術語	S15 車身固定夾具種類選用能
					K08 鈑金量具構造、種類用途與使用	カ
					方法	S16 鈑金表面修整能力
					K09 汽車修護手冊	
					K10 車身用材料及其性質	
					K11 車身板面損傷範圍	
					K12 汽車鈑金用零件及修護用材料	
					K13 職業安全衛生相關規範	
					K14 型板材料	
					K15 型板展開及製作方法	
					K17 基本材料力學概念	
					K19 打伸及紋縮原理	
					K20 材料伸張及收縮原理	
					K22 金屬與非金屬材料種類及性質	
					K23 一般急救常識	
					K24 車身板變形原因及防止方法	
					K25 汽車修護規劃	

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能	職能內涵	職能內涵
土安삓貝	上TFI工物	上TF 厓山	1」為何宗	級別	(K=knowledge 知識)	(S=skills 技能)
					K26 蹦彈現象之原因及防止	
					K27 整形工具、設備的種類、構造及	
					用途	
					K28 車身固定夾具種類	
					K29 車身校正設備	
	T3.3 更换		P3.3.1 依職業安全衛生相關規範及汽車修護規	4	K01 工作安全守則	S01 工作圖識圖能力
	車身外板		範・正確剝離及銲合車門外板・並依標準		K02 汽車常用單位	S02 量測能力
			調整線條段差間隙。		K04 車身構造原理	S06 計算能力
			P3.3.2 依職業安全衛生相關規範及汽車修護規		K05 車身尺寸圖	S13 銲接能力
			範・正確將車門、葉子板、引擎蓋、行李		K06 尺寸標註、常用加工符號與銲接	S14 車體圖形及註記內容判別
			箱蓋換新且調整到正確位置。		符號	能力
					K07 產業專業名詞及行業術語	S15 車身固定夾具種類選用能
					K08 鈑金量具構造、種類用途與使用	力
					方法	S16 鈑金表面修整能力
					K09 汽車修護手冊	S17 車門、葉子板、引擎蓋、
					K10 車身用材料及其性質	行李箱蓋等之間隙調整能力
					K11 車身板面損傷範圍	
					K12 汽車鈑金用零件及修護用材料	
					K13 職業安全衛生相關規範	
					K14 型板材料	
					K15 型板展開及製作方法	
					K17 基本材料力學概念	
					K19 打伸及紋縮原理	

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能	職能內涵	職能內涵
土安삓貝	上作社務	上作座山		級別	(K=knowledge 知識)	(S=skills 技能)
					K20 材料伸張及收縮原理	
					K22 金屬與非金屬材料種類及性質	
					K23 一般急救常識	
					K24 車身板變形原因及防止方法	
					K25 汽車修護規劃	
					K26 蹦彈現象之原因及防止	
					K27 整形工具、設備的種類、構造及	
					用途	
					K28 車身固定夾具種類	
					K29 車身校正設備	
					K30 車門、葉子板、引擎蓋、行李箱	
					蓋等之間隙要求及標準	
	T3.4 終檢	O3.4.1 維修	P3.4.1 使用相關機具、設備及儀器檢驗各系統符	3	K01 工作安全守則	S01 工作圖識圖能力
	與移交	紀錄表	合該車型規範。	3	K04 車身構造原理	S02 量測能力
			P3.4.2 依終檢結果確認完成報價維修單之維修項		K05 車身尺寸圖	S06 計算能力
			目。		K10 車身用材料及其性質	S18 檢驗能力
			P3.4.3 指導或執行移交前點檢及說明事項·並完		K13 職業安全衛生相關規範	S19 溝通協調能力
			成維修紀錄並移交。		K31 移交程序	
T4 環境	T4.1 管理	O4.1.1. 交班	P4.1.1 依組織規範程序及工作場域規定·檢查及	3	K01 工作安全守則	S20 工作環境維護能力
及 機 具	工作場域	紀錄表	清理現場工作環境・並正確完成巡檢及交	ر	K13 職業安全衛生相關規範	S21 廢棄物處理及管理能力
設 備 維	環境		接班程序。		K32 日常檢查流程	
護			P4.1.2 依廢棄物處理規範,進行廢棄物分類與回		K33 廢棄物料處理方法	
			收管理。			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能	職能內涵	職能內涵
土女삓貝	上旧工伤	上作生山		級別	(K=knowledge 知識)	(S=skills 技能)
	T4.2 維護	O4.2.1 保養	P4.2.1 依使用手冊執行機具設備日常檢查、清潔	α	K01 工作安全守則	S22 機具設備檢查能力
	及保養機	紀錄表	與保養・並完成相關紀錄・以確保機具設	,	K13 職業安全衛生相關規範	S23 機具設備保養能力
	具設備		備整齊、清潔、安全、潤滑與良好狀態。		K32 日常檢查流程	
			P4.2.2 依使用手冊定期保養機具設備·並完成相		K34 機具設備保養手冊	
			關紀錄。		K35 機具設備保養流程	
	T4.3 排除	O4.3.1 故障	P4.3.1 判斷異常狀況·確認故障原因。	3	K01 工作安全守則	S24 機具設備異常狀況判別能
	簡易故障	紀錄表	P4.3.2 進行機台簡易故障排除並完成紀錄。		K13 職業安全衛生相關規範	カ
					K32 日常檢查流程	S25 機具設備簡易故障排除能
					K36 設備故障排除方法	カ

#### 職能內涵(A=attitude態度)

A01 主動積極:不需他人指示或要求能自動自發做事,面臨問題立即採取行動加以解決,且為達目標願意主動承擔額外責任。

A02 自我管理:設立定義明確且實際可行的個人目標:對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。

A03 持續學習:能夠展現自我提升的企圖心,利用且積極參與各種機會,學習任務所需的新知識與技能,並能有效應用在特定任務。

A04 謹慎細心:對於任務的執行過程,能謹慎考量及處理所有細節,精確地檢視每個程序,並持續對其保持高度關注。

A05 團隊意識:積極參與並支持團隊,能彼此鼓勵共同達成團隊目標。

A06 應對不確定性:當狀況不明或問題不夠具體的情況下,能在必要時採取行動,以有效釐清模糊不清的態勢。

## 說明與補充事項

## ● 建議擔任此職類/職業之學歷/經驗/或能力條件:

• 高中(職)相關科系畢業,且具3年以上相關工作經驗或具乙級汽車車體鈑金技術士證照。

#### ● 其他補充說明:

• 【註1】工具:包括鈑金拉平工具、鈑金夾鉗、拉拔器、油壓器具、燒銲器具等。

# 說明與補充事項

• 【註2】設備:包括鈑金校正台等