

樂齡教學專業人員職能基準

職能基準代碼		ETE2399-001v1			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	樂齡教學專業人員		
所屬類別	職類別	教育與訓練 / 教學	職類別代碼	ETE	
	職業別	未分類其他教學專業人員	職業別代碼	2399	
	行業別	教育業 / 未分類其他教育業	行業別代碼	P8599	
工作描述		在樂齡相關機構或場域從事教學工作之專業人員，進行教學情境分析、課程設計與教材發展、教學活動執行、教學成效評估等教學活動。			
基準級別		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 分析教學情境	T1.1 分析教學機構	O1.1.1 情境分析資源表	P1.1.1 確認開課機構社區內、外部環境狀況。 P1.1.2 確認開課機構之相關訊息 (如：機構的願景、目標、課程發展與教學需求、機構教學資源與預算等)。	4	K01 國內外高齡相關重要趨勢與政策 K02 高齡服務機構的設置理念與實施方式 K03 跨領域單位合作的知識 (樂齡中心、長照機構、關懷據點、醫院、民間企業...等)	S01 情境分析策略與方法 S02 溝通技巧 S03 機構資源分析技巧
	T1.2 分析學習者特質	O1.2.1 樂齡學習者評估表	P1.2.1 蒐集並分析樂齡學習者的相關訊息 (如：基本背景資料、學習需求、學習障礙、學習動機、先備知識與技能、基本生理狀況、及生活環境等)。	4	K04 樂齡者的生理、心理及社會層面的發展觀點 K05 樂齡者的學習需求幅度理論 K06 樂齡者的學習風格 (聽覺	S04 學習需求評估分析方法

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
					型、動覺型、視覺型)	
T2 設計課程與 發展教材	T2.1擬定教學 目標	O2.1.1 編寫樂齡課程與教學方案(教學目標、單元清單、教案、場地規劃...等內容)	P2.1.1 設計包含知識、態度與技能等多面向的教學目標。 P2.1.2 確認樂齡學習者的知識及水準、能力、興趣與教學目標相符。	4	K07 活躍老化核心課程主題 K08 老化相關理論(活躍老化、成功老化...等) K09 設定教學目標的原則:知識、態度、技能	S05 分析與撰寫教學目標
	T2.2設計教學 內容		P2.2.1 考量機構願景、課程目標、樂齡學習者的能力、興趣和未來的目標等設計學習內容。 P2.2.2 依據樂齡學習者個別差異性,設計教學策略。 P2.2.3 依樂齡學習者具備的先備知識以及與生活環境的關聯性設計教學內容。 P2.2.4 安排教學主題順序。 P2.2.5 串連銜接各單元的教學主題。	4	K10 成人教育相關理論(Knowles 成人教學實務模型) K11 樂齡學習類型與實施方式 K12 樂齡學習活動教案撰寫原理原則	S06 教學策略與技術的選用 S07 教學媒介的選用 S08 樂齡學習活動教案撰寫技巧
	T2.3確認教學 資源(場地、 設備、空間、 教室、網路...)	O2.3.1 高齡友善學習環境評估表	P2.3.1 針對樂齡者的特性,規劃教學場地(如:座位安排、教室動線、設備選擇等以及場地與教材安全性評估)。	4	K13 樂齡學習友善環境知識	S09 選擇樂齡學習環境與編組
	T2.4設計與製 作教材	O2.4.1 教學媒體內容與教材表	P2.4.1 依據教學目標以及教學方法,蒐集挑選合適之市售教材或自行編	4	K14 教材設計原理 K15 教學媒體的分類與運用	S10 樂齡教學資源搜尋與彙整技巧

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			<p>製授課教材。</p> <p>P2.4.2設計與真實情境連結的教材內容，以應用於日常生活。</p> <p>P2.3.3 依據教學目標、樂齡學習者特性、相關知識內涵等因素撰寫教材內容。</p> <p>P2.3.4評估學習者的條件與偏好以選用媒體及製作教學內容。</p> <p>P2.3.5確認所需的教材與教具數量，以及安全性，並多做預備。</p>		K16教學策略與資訊科技	<p>S11 教材設計實作技能</p> <p>S12 教學媒體的選擇</p> <p>S13 教學內容的視覺設計</p>
T3執行教學活動	T3.1檢視教學時所需要之場地安全、教學設備與教材教具	O3.1.1教學活動清單（場地檢核、教學日誌、觀察記錄...等）	P3.1.1 確認教學場地的設備與器材（如：座位安排、教室動線、設備器材以及場地安全性評估）。	4		S14 檢核教學場地、環境、設備的技巧
	T3.2營造積極的學習情境		<p>P3.2.1 使用鼓勵、激勵的技巧，創造友善、支持的學習環境。</p> <p>P3.2.2 運用互動與經驗分享，並確保每位學習者都有發表意見的機會，創造尊重、包容的學習氛圍。</p>	4	<p>K17營造樂齡學習氣氛的原則</p> <p>K18樂齡教學的激勵與溝通的原則</p>	<p>S15樂齡學習班級經營技巧</p> <p>S16樂齡學習者激勵與溝通互動技巧</p>
	T3.3激發學習者動機		<p>P3.3.1設計與課程主題相關的破冰活動，引發學習者興趣。</p> <p>P3.3.2應用多元的學習活動提升學習參</p>	4	K19樂齡學習者的參與動機與障礙	S17樂齡教學活動帶領技巧

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			與度 (如：小組討論、遊戲式教學等)。		K20 促進樂齡者參與學習活動策略	
	T3.4 傳授課程內容	O3.4.1 多元教學方法與技術	<p>P3.4.1 根據學習者特性使用多元的教學方法。</p> <p>P3.4.2 根據教學現場狀況彈性調整教學進度與分量。</p> <p>P3.4.3 將課程內容與學習者生活經驗連結，並安排體驗與實際操作的活動。</p> <p>P3.4.4 使用符合學習者特性的表達方式 (如：放大字體、增大音量、減緩說話速度等)。</p> <p>P3.4.5 觀察學習者在課堂上的表現，並給予適時鼓勵與協助。</p> <p>P3.4.6 依學習者需求提供不同的學習資源連結。</p>	4	<p>K21 樂齡學習者的認知特性 (記憶力、智力發展等)</p> <p>K22 樂齡教學的方法 (講述教學法、討論教學法、啟發式教學法、練習教學法、個別化教學法、合作學教學法...等)</p> <p>K23 教學回饋的原理 (三明治回饋法、反思回饋法、快速回饋法)</p>	<p>S18 樂齡學習行為觀察能力</p> <p>S19 樂齡教學技術 (講述技巧、動機激發、發問技巧、討論技巧...等)</p> <p>S20 簡報、口語表達技巧</p>
T4 評估教學成效	T4.1 發展教學評量工具	O4.1.1 教學評量工具表單 (學習評量表、滿意度調查表、教學自評表)	<p>P4.1.1 確定教學目標與評量目標的關聯性，並顧及認知、情意、技能。</p> <p>P4.1.2 依據評量目標設計評量策略、方法及工具，如學習單、口頭報告、作品等方式。</p> <p>P4.1.3 確認學習目標與學習者的評量指標是一致且可衡量。</p>	4	<p>K24 學習評量的種類 (安置性、正式/非正式、形成性/總結性)</p> <p>K25 學習評量的項目 (角色扮演與模擬、檔案評量、自我評量、口語評量、實作評量、教學觀察...等)</p>	<p>S21 發展評量工具的能力 (含評量目標的制訂)</p> <p>S22 選定合適評量工具的能力</p> <p>S23 設計評量工具的技巧</p>

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T4.2進行教學評量與分析	O4.2.1 教學成效回饋彙整表單 (學習評量的成果證據、學習歷程檔案)	<p>P4.2.1 在教學前，可進行安置性評量 (如：前測問卷、體適能檢測等)。</p> <p>P4.2.2 在教學中，進行形成性評量 (如：教學日誌、學習單)。</p> <p>P4.2.3 在教學後，參考評量結果分析學習者的表現，調整教學計畫及內容。</p> <p>P4.2.4 運用評量工具了解最終的學習成果及教學成效。</p>	4	<p>K26 量化資料的蒐集與分析概念 (問卷調查法、前後測分析、描述性統計分析)</p> <p>K27 質性資料的蒐集與分析原則 (訪談、觀察)</p>	S24 學習評量資料的分析與解讀能力

職能內涵 (A=attitude 態度)

A01**教學熱忱**：對教學工作充滿活力，並樂於從事教學工作。

A02**親和關係**：對樂齡學習者表現理解、友善、同理心、關心和禮貌，並能與不同背景的人發展及維持良好關係。

A03**主動積極**：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。

A04**自我提升**：能夠展現持續學習的企圖心，利用且積極參與各種機會，學習任務所需的新知識與技能，並能有效應用在特定任務

A05**開放彈性**：能夠敞開心胸，調整行為或工作方法以適應新資訊、變化的外在環境或突如其來的阻礙。

A06**好奇創新**：易於接受新觀念，創新教學教材與教學設計。

說明與補充事項

● 擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：

1. 大學或同等學歷以上且具有3年以上教學或相關工作經驗；或具有專業證照、合格證書且具有5年以上教學或相關工作經驗。
2. 擔任樂齡教學專業人員建議先具備有某領域的專業，如：醫護、保健、體適能、心理、社會科學...等專業領域。

說明與補充事項

- 本職能基準之級別訂為【4 級】，有關職能級別共分 6 級，詳如下表：

級別	能力內涵說明
6	能夠在高度複雜變動的情況中，應用整合的專業知識與技術，獨立完成專業與創新的工作。需要具備策略思考、決策及原創能力。
5	能夠在複雜變動的情況中，在最少監督下，自主完成工作。需要具備應用、整合、系統化的專業知識與技術及策略思考與判斷能力。
4	能夠在經常變動的情況中，在少許監督下，獨立執行涉及規劃設計且需要熟練技巧的工作。需要具備相當的專業知識與技術，及作判斷與決定的能力。
3	能夠在部分變動及非常規性的情況中，在一般監督下，獨立完成工作。需要一定程度的專業知識與技術及少許的判斷能力。
2	能夠在大部分可預計及有規律的情況中，在經常性監督下，按指導進行需要某些判斷及理解性的工作。需具備基本知識、技術。
1	能夠在可預計及有規律的情況中，在密切監督及清楚指示下，執行常規性及重複性的工作。且通常不需要特殊訓練、教育及專業知識與技術。