

銀行-資訊安全人員職能基準

|                  |     |   |           |       |  |
|------------------|-----|---|-----------|-------|--|
| 職能基準代碼           |     | FBF2529-001v1                                   |           |       |  |
| 職能基準名稱<br>(擇一填寫) |     | 職類  |           |       |  |
|                  |     | 職業  | 銀行-資訊安全人員 |       |  |
| 所屬<br>類別         | 職類別 | 金融財務 / 銀行金融業務                                   | 職類別代碼     | FBF   |  |
|                  | 職業別 | 其他資料庫及網路專業人員                                    | 職業別代碼     | 2529  |  |
|                  | 行業別 | 金融及保險業 / 金融服務業 (銀行業)                            | 行業別代碼     | K6412 |  |
| 工作描述             |     | 配合全行資訊系統，完成資訊安全架構規劃、安全數據分析及外部入侵阻隔，確保整體營運相關資訊安全。 |           |       |  |
| 基準級別             |     | 4   |           |       |  |

| 主要職責                           | 工作任務                                     | 工作產出                   | 行為指標                              | 職能<br>級別 | 職能內涵<br>(K=knowledge 知識)                 | 職能內涵<br>(S=skills 技能)                                |
|--------------------------------|--|------------------------|-----------------------------------|----------|--|--|
| T1 從事總行<br>資訊安全策<br>略規劃與評<br>估 | T1.1 規劃總行整體<br>資訊安全執行方向<br>與相關安全分析報<br>告 | O1.1總行資訊安全發展計畫         | P1.1提升資訊系統安全                      | 4        | K04金融市場<br>K05法律法規<br>K09企業管理<br>K15科技發展 | S03策略性思考<br>S07品質導向<br>S13問題分析<br>S14問題解決<br>S29領導管理 |
|                                | T1.2 對潛在資安問<br>題進行發掘及影響<br>評估            | O1.2 總行資訊安全評估報告        | P1.2 評估現有資訊安全執行方<br>式之合理性、有效性及必要性 | 4        | K04金融市場<br>K06金融商品<br>K14統計<br>K15科技發展   | S03策略性思考<br>S04有效連結<br>S24資訊科技應用能力<br>S25績效管理        |
| T2 依據總行<br>資訊安全策<br>略，執行專      | T2.1擬定各部門強<br>化資訊安全之策略<br>與措施，擬定管控       | O2.1各部門資訊安全強化策<br>略與措施 | P2.1 各部門資訊安全意識及防<br>範行為之具體落實      | 4        | K04金融市場<br>K07產業分析<br>K10風險管理            | S02外部環境認知與評估<br>S08成果導向<br>S11規劃與組織能力                |

| 主要職責                      | 工作任務                            | 工作產出                | 行為指標                    | 職能級別 | 職能內涵<br>(K=knowledge 知識)                 | 職能內涵<br>(S=skills 技能)                               |
|---------------------------|---------------------------------|---------------------|-------------------------|------|--|---|
| 案管理、建置相關系統(設備)或採取應對措施。    | 方向及資安路徑地圖                       |                     |                         |      | K15科技發展                                  | S19協調能力<br>S24資訊科技應用能力                              |
|                           | T2.2評估改善資訊安全所需投入之資源(人員、設備)與效用評估 | O2.2資訊安全投入資源分析與效用評估 | P2.2 資訊安全投資資源之有效性評估     | 4    | K02財務分析<br>K07產業分析<br>K08人力資源<br>K15科技發展 | S07品質導向<br>S08成果導向<br>S13問題分析<br>S14問題解決<br>S27預算編制 |
| T3執行特殊資安事件之危機處理、風險控制及事後改進 | T3.1 迅速辨識特殊資安事件，即時採取阻止措施避免損害擴大。 | O3.1特殊資安事件及應變措施即時通報 | P3.1特殊資安事件覺察時間及阻止措施之適當性 | 4    | K05法律法規<br>K09企業管理<br>K10風險管理            | S08成果導向<br>S10分析與解讀能力<br>S24資訊科技應用能力<br>S30決斷力      |
|                           | T3.2 檢討資安事件，提出風險控制及事後改進措施       | O3.2資料事件定期檢討報告及改進措施 | P3.2資安事件發生頻率、趨勢之減緩程度    | 4    | K05法律法規<br>K09企業管理<br>K10風險管理            | S10分析與解讀能力<br>S19協調能力<br>S24資訊科技應用能力<br>S29領導管理     |

**職能內涵 (A=attitude 態度)**

A01主動積極  
A02正直誠實  
A04持續學習  
A08團隊意識  
A10壓力容忍

**職能內涵 (A=attitude 態度)**

A11應對不確定性

A14謹慎細心

**說明與補充事項**

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：
  - 對銀行管理及科技應用有充分瞭解，並具備相當程度管理經驗者。