

產後居家照顧服務人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V2	PIC9111-002v2	產後居家照顧服務人員	最新版本	略	2022/12/13
V1	PIC9111-002v1	坐月子居家照顧服務人員	歷史版本	已被《PIC9111-002v2》取代	2019/12/19

職能基準代碼		PIC9111-002v1			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	產後居家照顧服務人員		
所屬 類別	職類別	個人及社會服務 / 個人照護服務		職類別代碼	PIC
	職業別	家庭清潔工及幫工		職業別代碼	9111
	行業別	其他服務業 / 未分類其他服務業		行業別代碼	S9640
工作描述		從事產後暨哺乳期膳食設計與製作、產婦照顧、嬰兒照顧及家事服務相關工作。			
基準級別		3			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 產後暨 哺乳期膳 食設計與 製作	T1.1 膳食 規劃與設 計	O1.1.1 菜 單	P1.1.1 瞭解月子餐的飲食禁忌。 P1.1.2 規劃月子餐菜單提供產婦參考，並說明與 溝通。 P1.1.3 依據產婦意見修訂產後暨哺乳期菜單。 P1.1.4 依據狀況調整月子餐內容。	3	K01 營養學產後暨哺乳期營養 K02 月子餐相關知識	S01 規劃菜單能力 S02 食材成本控管 S03 溝通協調能力 S04 文書處理能力
	T1.2 食材 選擇與購 買		P1.2.1 依據月子餐菜單採買食材。 P1.2.2 將採買之食材依食材特性分類與安全存 放。	3	K01 營養學產後暨哺乳期營養 K02 月子餐相關知識 K03 食物清潔與保存相關知識	S05 食物辨識能力 S06 收納能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
			P1.2.3 食材安全辨識		K04 食品安全衛生管理法	
	T1.3 膳食製作	O1.3.1 餐食成品	P1.3.1 烹飪食材選擇、清洗與清潔。 P1.3.2 依循設計之菜單製作膳食。	3	K02 月子餐相關知識 K03 食物清潔與保存相關知識 K05 烹飪相關知識	S07 烹飪能力 S08 作業流程規劃能力
T2 產婦照顧服務	T2.1 提供產婦基礎照護		P2.1.1 視需求協助產婦進行身體照護。 P2.1.2 提供婦嬰照護基礎衛教。	4	K06 產後護理重點 K07 婦嬰照護衛教知識	S09 產後照護技巧 S10 產後衛教及輔導技巧
T3 哺乳照顧服務	T3.1 母乳哺育照顧	O3.1.1 母乳哺育紀錄	P3.1.1 支持母乳哺育，協助產婦成功以母乳餵養新生兒。 P3.1.2 協助產婦填寫母乳哺育紀錄。	4	K08 母乳保存知識 K09 新生兒營養相關知識 K10 母乳哺育相關知識	S11 集乳能力 S12 哺餵能力 S13 手擠乳技巧 S14 擠乳器使用能力
T4 新生兒 / 嬰幼兒照顧	T4.1 照顧新生兒 / 嬰幼兒	O4.1.1 新生兒 / 嬰幼兒照顧紀錄表	P4.1.1 觀察新生兒 / 嬰幼兒狀況並提供相關照顧。 P4.1.2 檢查工作項目與執行狀況，並完成工作紀錄表。	4	K11 新生兒照顧相關知識 K12 嬰幼兒照顧相關知識 K13 基本救命術 <sup>【註1】</sup> 觀念	S15 新生兒/嬰幼兒照顧能力 S16 基本救命術操作能力 S17 應變能力
T5 簡易家事服務	T5.1 清洗產婦、新生兒 / 嬰幼兒衣物	O5.1.1 工作檢核表	P5.1.1 將衣物分類，選用適當清潔用品及方式清洗產婦、新生兒/嬰幼兒衣物。 P5.1.2 檢查工作項目與執行狀況，並完成工作檢核表。	3	K14 居家環境安全相關知識 K15 清潔用品相關知識 K16 清潔保養相關知識	S08 作業流程規劃能力 S18 清潔用品辨識能力 S19 環境與物品清潔保養能力 S20 衣物特性辨識能力
	T5.2 清潔與整理環境	O5.2.1 工作檢核表	P5.2.1 清洗餐具及哺乳用品。 P5.2.2 依照雇主指示清潔居家環境。 P5.2.3 摺疊衣物並依照雇主指示分類收納。 P5.2.4 檢查工作項目與執行狀況，並完成工作檢	3	K14 居家環境安全相關知識 K15 清潔用品相關知識 K16 清潔保養相關知識 K17 居家收納相關知識	S08 作業流程規劃能力 S18 清潔用品辨識能力 S19 環境與物品清潔保養能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
			核表。			
	T5.3 處理垃圾	O5.3.1 工作檢核表	P5.3.1 將垃圾分類，並將可用資源回收。 P5.3.2 將廚餘分類，並依住宅或管委會規定將廚餘依類別分開存放，蓋緊開口。 P5.3.3 检查工作項目與執行狀況，並完成工作檢核表。	3	K14 居家環境安全相關知識 K18 垃圾分類與資源回收相關知識 K19 廚餘分類相關知識	S08 作業流程規劃能力 S19 環境與物品清潔保養能力 S21 廚餘判別能力

#### 職能內涵 ( A=attitude 態度 )

- A01 正直誠懇：展現高道德標準及值得信賴的行為，且能以維持組織誠信為行事原則，瞭解違反組織、自己及他人的道德標準之影響。
- A02 親和力：對他人表現理解、友善、同理心、關心和禮貌，並能與不同背景的人發展及維持良好關係。
- A03 持續學習：能夠展現自我提升的企圖心，利用且積極參與各種機會，學習任務所需的新知識與技能，並能有效應用在特定任務。
- A04 自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。
- A05 壓力容忍：冷靜且有效地應對及處理高度緊張的情況或壓力，如緊迫的時間、不友善的人、各類突發事件及危急狀況，並能以適當的方式紓解自身壓力。
- A06 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

#### 說明與補充事項

- **建議擔任此職類/職業之學歷/經驗/或能力條件：**
  - 具高中職以上學歷或 3 年以上相關工作經驗者，且具備基本救命術 ( Basic Life Support ; BLS ) 證照。
  - 有提供新生兒照護服務需具備「托育(保母)人員技術士技能檢定」證照。
- **其他補充說明：**

【註1】基本救命術：包括 CPR 心肺復甦術、AED 操作、哈姆立克法、傷口包紮、骨折應急固定及其他緊急救護技術。