

電腦設備維修助理職能基準

職能基準代碼		IIS7421-002v1			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	電腦設備維修助理		
所屬 類別	職類別	資訊科技 / 資訊支援與服務		職類別代碼	IIS
	職業別	資訊及通訊設備裝修人員		職業別代碼	7421
	行業別	其他服務業 / 個人及家庭用品維修業		行業別代碼	S9521
工作描述		電腦及周邊設備之軟硬體組裝與維修測試。			
基準級別		2			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 協助 設備組 裝	T1.1 硬體 組裝		P1.1.1 依據手冊 ^{【註1】} 及電腦設備維修人員指示，連接主機板、中央處理器、記憶體及硬碟等零組件。	2	K01 職業安全衛生相關規範 K02 電腦與網路概論 K03 電腦零組件與周邊設備 K04 作業系統 K05 指引手冊 K06 資訊安全概論	S01 專業術語溝通能力 S02 溝通協調能力 S03 電腦組裝與周邊設備整合 S04 BIOS 設定 S05 作業系統安裝與設定 S06 軟體安裝與設定 S07 網路安裝與設定 S08 資訊安全軟硬體安裝與設定
	T1.2 基本 設備安裝		P1.2.1 依據手冊及電腦設備維修人員指示，連接主機與滑鼠、鍵盤及螢幕等基本設備。 P1.2.2 依據手冊及電腦設備維修人員指示，調整螢幕解析度與色彩，符合使用者與程式需求。	2		
	T1.3 軟體 安裝		P1.3.1 依據手冊及電腦設備維修人員指示，設定 BIOS (基本輸入輸出系統) 或系統還原。 P1.3.2 依電腦設備維修人員指示，完成作業系統及應用程式之需求安裝與設定。 P1.3.3 依據手冊及電腦設備維修人員指示，進行軟硬體與周邊設備之安裝、測試與調整。	2		

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T1.4 連接網路與周邊設備		P1.4.1 依電腦設備維修人員指示及環境需求，設定有線或無線網路。 P1.4.2 依使用者需求及電腦設備維修人員指示，連接其他網路周邊設備。	2		
T2 協助設備維修	T2.1 定期維護保養	O2.1.1 保養紀錄表	P2.1.1 依電腦設備維修人員指示，執行電腦及周邊設備維護與保養。	2	K01 職業安全衛生相關規範 K02 電腦與網路概論 K03 電腦零組件與周邊設備	S01 專業術語溝通能力 S02 溝通協調能力 S03 電腦組裝與周邊設備整合
	T2.2 故障排除	O2.2.1 維修紀錄表	P2.2.1 依據使用者所反映故障問題與需求，依電腦設備維修人員指示進行故障判斷。 P2.2.2 依電腦設備維修人員指示，排除電腦及周邊設備軟硬體問題。 P2.2.3 依電腦設備維修人員指示，記錄與彙整維修紀錄表。	2	K04 作業系統 K05 指引手冊 K06 資訊安全概論 K07 網路系統與通訊協定	S04 BIOS 設定 S05 作業系統安裝與設定 S06 軟體安裝與設定 S07 網路安裝與設定 S08 資訊安全軟硬體安裝與設定 S09 軟硬體升級與更新操作 S10 維修工具與測試軟體操作

職能內涵 (A=attitude 態度)

A01 親和關係：對他人表現理解、友善、同理心、關心和禮貌，並能與不同背景的人發展及維持良好關係。

A02 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。

A03 正直誠實：展現高道德標準及值得信賴的行為，且能以維持組織誠信為行事原則，瞭解違反組織、自己及他人的道德標準之影響。

A04 持續學習：能夠展現自我提升的企圖心，利用且積極參與各種機會，學習任務所需的新知識與技能，並能有效應用在特定任務。

A05 團隊意識：積極參與並支持團隊，能彼此鼓勵共同達成團隊目標。

A06 自信心：在表達意見、做決定、面對挑戰或挫折時，相信自己有足夠的能力去應付；面對他人反對意見時，能獨自站穩自己的立場。

說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經驗/或能力條件：
 - 高中（職）以上或同等學力。
- 其他補充說明：
 - 【註 1】手冊：如原廠所附之安裝手冊、使用手冊及操作手冊等。