

使用者經驗設計人員(UX)職能基準

職能基準代碼		IDC2172-002v1			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	使用者經驗設計人員(UX)		
所屬 類別	職類別	資訊科技 / 數位內容與傳播	職類別代碼	IDC	
	職業別	平面及多媒體設計師	職業別代碼	2172	
	行業別	專業、科學及技術服務業 / 專門設計業	行業別代碼	M7409	
工作描述		規劃與執行使用者之研究，以完成使用者需求介面雛型之設計，並進行目標使用者之使用性評估與介面優化。			
基準級別		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1規劃與執行使用者研究	T1.1目標使用者屬性分析	O1.1.1使用者人物誌(Persona) O1.1.2同理心地圖(Empthy Map)	P1.1.1能站在使用者角度思考，透過訪談、觀察或參與等方式探索及蒐集使用者的經驗或感受資訊。 P1.1.2能針對不同目標客群進行分析及設定策略，並針對每一類型的代表使用者，描述其相關屬性與背景。	4	K01使用者行為 K02調查研究方法 K03介面設計概念 K04介面設計發展趨勢 K05產業專業用語 K06設計思維	S01視覺化簡報表達能力 S02使用者心理學基礎運用能力 S03資料蒐集與分析能力 S04溝通協調能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T1.2目標使用者行為分析	O1.2.1經驗圖(Experience Map) O1.2.1使用者旅程圖(User Journey Map)	P1.2.1能透過問卷調查和競品分析等數據，運用視覺化和圖表的方式，描繪出使用者在某個情境下要完成特定目標，及其和產品/組織/服務互動的過程。 P1.2.2能以視覺化的方式，將使用者與某件產品或服務進行互動時的經驗分階段呈現出來，並找出互動過程中的真實情緒、感知，與不滿的痛點。			
T2設計服務流程與使用者介面	T2.1服務藍圖設計	O2.1.1服務藍圖	P2.1.1能分析每一個單項活動或互動過程，發掘服務提供時可能出錯的地方，並運用流程圖、相關圖像與文字來描繪服務產出的過程。	4	K01使用者行為 K03介面設計概念 K04介面設計發展趨勢 K05產業專業用語 K07設計概論 K08服務流程設計概念	S01視覺化簡報表達能力 S02使用者心理學基礎運用能力 S03資料蒐集與分析能力 S05線框稿(wireframe)軟體操作能力 S06文字撰寫能力
	T2.2使用者介面雛型設計	O2.2.1使用者介面流程圖 O2.2.2線框稿(wireframe)	P2.2.1能運用相關軟體，完成使用者介面流程圖與線框稿，呈現特定場景所涉及的步驟和決策點，以及這些步驟中所引申的可能路徑，以完成使用者的內容和功能之說明。			
T3評估與優化使用	T3.1使用者經驗評估與	O3.1.1使用者經驗評估報告	P3.1.1能運用適當的方法，針對是否有滿足使用者的目標，使用情況是	4	K01使用者行為 K02調查研究方法	S01視覺化簡報表達能力 S02使用者心理學基礎運用能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
性	介面優化		否為有效使用及有效率之狀況，蒐集相關資訊與數據進行分析，以不斷優化介面之使用者經驗。		K03介面設計概念 K04介面設計發展趨勢 K05產業專業用語 K07設計概論 K09數據統計基本概念	S03資料蒐集與分析能力 S04溝通協調能力 S06文字撰寫能力 S07數據統計分析能力 S08色彩心理學基礎運用能力 S09使用者經驗工具應用能力

職能內涵 (A=attitude 態度)

- A01主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。
- A02創新能力：不侷限既有的工作模式，針對工作狀況主動提出新的建議或想法，並嘗試使用不同或新的方式來處理工作問題。
- A03謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。
- A04追求卓越：會為自己設定具挑戰性的工作目標並全力以赴，願意主動投注心力達成或超越既定目標，不斷尋求突破。
- A05好奇開放：容易受到複雜新穎的事物吸引，且易於接受新觀念的傾向。
- A06團隊意識：積極參與並支持團隊，能彼此鼓勵共同達成團隊目標。

說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：
 - 設計相關科系大專以上畢業，或相關工作經驗2年以上。