

## 印刷助理職能基準

職能基準代碼		MPM7322-009v1			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	印刷助理		
所屬 類別	職類別	製造 / 生產管理		職類別代碼	MPM
	職業別	印刷人員		職業別代碼	7322
	行業別	製造業 / 印刷及資料儲存媒體複製業		行業別代碼	C1601
工作描述		依技術人員 / 標準作業程序，操作印刷機台、維護環境與設備。			
基準級別		2			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 印刷 作業	T1.1 確認 印刷需求	O1.1.1 印刷工 單	P1.1.1 確認客戶印刷需求與項目，並完成印刷工單記錄。 P1.1.2 與客戶確認資料正確性與排版狀況，並檢查客戶資料完整度。	2	K01 印刷設計概念 K02 印刷原理與流程 K03 版面與排版知識 K04 產業專業術語 K05 印刷設備與工具知識 K06 印刷材料規格與特性	S01 文書處理能力 S02 溝通協調能力 S03 目檢能力
	T1.2 操作 印刷機台	O1.2.1 印刷產 品初稿	P1.2.1 依機台標準作業程序，確認機台狀況，並進行開關機與暖機作業。 P1.2.2 依技術人員指示 / 標準作業程序，正確操作印刷機台。 P1.2.3 依客戶需求與技術人員指示，協助調整版面設定。 P1.2.4 視印刷設計需求，協助技術人員進行印刷加工【註1】作業。 P1.2.5 協助管控印刷品質，並即時回報問題給技術人員。	2	K01 印刷設計概念 K02 印刷原理與流程 K03 版面與排版知識 K04 產業專業術語 K05 印刷設備與工具知識 K06 印刷材料規格與特性 K07 機台標準作業程序 K08 印刷加工概念 K09 品質管理概念 K10 職業安全衛生相關規範	S02 溝通協調能力 S04 機器設備的基本操作與設定 S05 版面設定調整能力 S06 印刷加工能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T2 環境與設備維護	T2.1 整理環境與保養設備	O2.1.1 紀錄表	P2.1.1 依組織規範，整理與維護工作環境，以確保環境之清潔與安全。 P2.1.2 依設備保養手冊與技術人員指示，進行印刷設備之清潔、潤滑及保養。	2	K10 職業安全衛生相關規範 K11 機台保養作業程序	S07 設備清潔與保養能力
	T2.2 排除常見問題與報修	O2.2.1 設備保養紀錄表	P2.2.1 依設備保養手冊與技術人員指示，排除常見異常基礎問題，並記錄處理結果。 P2.2.2 依異常問題狀況回報給技術人員進行故障排除，並依技術人員指示執行報修程序。	2	K12 異常處理程序 K13 報修程序	S02 溝通協調能力 S08 故障基礎檢修能力

#### 職能內涵 ( A=attitude 態度 )

A01主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。

A02正直誠實：展現高道德標準及值得信賴的行為，且能以維持組織誠信為行事原則，瞭解違反組織、自己及他人的道德標準之影響。

A03謹慎自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。

A04謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

A05壓力容忍：冷靜且有效地應對及處理高度緊張的情況或壓力，如緊迫的時間、不友善的人、各類突發事件及危急狀況，並能以適當的方式紓解自身壓力。

A06團隊意識：積極參與並支持團隊，能彼此鼓勵共同達成團隊目標。

#### 說明與補充事項

● 建議擔任此職類/職業之學歷/經驗/或能力條件：無。

● 其他補充說明：

- 【註 1】印刷加工：如上光、摺紙、刀模、裝訂、軋型、壓紋及燙金等。