

綜合零售業物聯網應用企劃師職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V2	KRM2421-003v2	綜合零售業物聯網應用企劃師	最新版本	略	2022/07/19
V1	KRM2421-003v1	綜合零售業物聯網應用企劃師	歷史版本	已被《KRM2421-003v2》取代	2019/10/02

職能基準代碼		KRM2421-003v2			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	綜合零售業物聯網應用企劃師		
所屬 類別	職類別	行銷與銷售 / 零售與通路管理		職類別代碼	KRM
	職業別	組織及政策管理專業人員		職業別代碼	2421
	行業別	批發及零售業 / 綜合商品零售業		行業別代碼	G471
工作描述		瞭解物聯網系統架構內容與應用趨勢，並依據綜合零售業之產業需求，規劃物聯網應用模式與導入策略，進而執行與評估物聯網企劃專案之成效。			
基準級別		3			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 熟悉產業屬性	T1.1 熟悉產業屬性	O1.1.1 產業屬性分析	P1.1.1 能充份瞭解產業屬性、產品或服務性質。	3	K01 市場研究原則與實務 K02 質化與量化分析知識 K03 報告撰寫知識	S01 資料蒐集能力 S02 整理與分析報告技能 S03 問卷設計與分析能力
	T1.2 充份理解產業需求	O1.2.1 產業與消費者需求分析	P1.2.1 能透過各式管道或資料，充份掌握產業需求，進而瞭解消費者需求及習性。			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T2 瞭解物聯網標準與應用趨勢	T2.1 蒐集國內外同業授用之技術/應用規格及國家現行法令規章或加入硬體認證 (如 : NCC、CE 或 UL 等)	O2.1.1 物聯網標準與法令知識報告	P2.1.1 能夠比較不同物聯網應用與所採用之標準差異或認證的需求，及相關法令的規範。	3	K04 物聯網系統基本架構 K05 物聯網相關基本規格與技術 (如 RFID、Wifi、攝影、紅外線、Beacon、壓力線、溫度...) K06 商務流整合知識 (如 API 串接) K07 對硬體認證知識	S01 資料蒐集能力 S04 國外資料蒐集或閱讀能力 S05 瞭解產品基本規格功能
	T2.2 瞭解與分析物聯網應用發展趨勢	O2.2.1 物聯網實務應用實例 O2.2.2 物聯網現行應用與未來發展趨勢比較表	P2.2.1 能夠深入了解物聯網現行應用領域與未來發展趨勢。	4	K08 物聯網發展趨勢 K09 物聯網實務案例	S01 資料蒐集能力 S04 國外資料蒐集或閱讀能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T3 物聯網專案需求分析	T3.1 點出場域的痛點	O3.1.1 痛點分析報告	P3.1.1 能找出消費者與業者在場域體驗或營運上的痛點。	4	K08 物聯網發展趨勢 K09 物聯網實務案例 K10 系統整合知識	S03 問卷設計與分析能力 S06 專案需求與導入效益評估 S07 專案撰寫技巧
	T3.2 分析痛點對應的需求方案	O3.2.1 需求方案報告	P3.2.1 能調研與分析痛點對應的需求方案。			
	T3.3 物聯網導入專案評估	O3.3.1 導入可行性專案評估報告	P3.3.1 能評估解決痛點方案的專案導入需求，如軟硬體設備、資金、時程等，確認導入的必要性。			
T4 企劃物聯網專案	T4.1 規劃合適的物聯網解決方案	O4.1.1 系統導入成本效益分析	P4.1.1 能將新技術、產品、市場、物聯網標準規範、企業痛點等資訊，提出合適的物聯網解決方案。	4	K03 報告撰寫知識 K05 物聯網相關基本規格與技術 (如 RFID、Wifi、攝影、紅外線、Beacon、壓力線、溫度...) K11 專案管理知識	S07 專案撰寫技巧 S08 成本效益分析 S09 導入風險評估
	T4.2 物聯網應用服務流程規劃	O4.2.1 物聯網應用服務情境與流程架構圖	P4.2.1 依據方案設計提出創新服務流程，並提出系統故障緊急應變措施。	4	K03 報告撰寫知識 K12 營運模式概念知識	S07 專案撰寫技巧 S10 作業流程分析 (如用戶體驗)

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T4.3 資訊整合應用	O4.3.1 資訊整合應用報告	P4.3.1 能在成本、時間、產量、產能相關指標下考量物聯網資料蒐集進來後進行整合與驗證，並確認資料之價值。且能考量資料的保存與存取的環節，瞭解與定義敏感性資料，並加以保護。	4	K13 商業價值分析知識 K14 個資法保護的知識	S08 成本效益分析
T5 專案執行、檢討與檢討	T5.1 參與專案之執行	O5.1.1 進行專案工作分解結構 (WBS)	P5.1.1 能更深入參與專案企劃之目標與規劃確實執行專案工作，有效掌控品質，並適時依據狀況檢討或因應。	4	K03 報告撰寫知識 K11 專案管理知識 K15 執行面知識	S11 檢討報告撰寫技巧 S12 專案管理技能 S13 執行面技能 S14 問題分析技能
	T5.2 參與專案之檢討與優化	O5.2.1 參與成果報告與改善建議	P5.2.1 能依據企劃之執行情形，提出檢討報告。			

職能內涵 (A=ability 能力或 attitude 態度)

- A01 主動積極
- A02 溝通協調
- A03 團隊意識
- A04 具學習力
- A05 應變能力
- A06 邏輯分析能力

說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：
 - 具零售產業相關實體場域或電商相關的實務經驗。
 - 資管、工管、商管或運管相關科系畢業尤佳。
 - 具備零售產業供應鏈服務經驗尤佳。