

綜合零售業物聯網應用企劃師職能基準

職能基準代碼		KRM2421-003v1			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	綜合零售業物聯網應用企劃師		
所屬 類別	職類別	行銷與銷售 / 零售與通路管理	職類別代碼	KRM	
	職業別	組織及政策管理專業人員	職業別代碼	2421	
	行業別	批發及零售業 / 綜合商品零售業	行業別代碼	G471	
工作描述		瞭解物聯網系統架構內容與應用趨勢，並依據綜合零售業之產業需求，規劃物聯網應用模式與導入策略，進而執行與評估物聯網企劃專案之成效。			
基準級別		3			

工作職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 熟悉產業屬性	T1.1 熟悉產業屬性	O1.1 產業屬性分析	P1.1 能充份瞭解產業屬性、產品或服務性質	3	K01 市場研究原則與實務 K02 質化與量化分析知識 K03 報告撰寫知識	S01 資料蒐集能力 S02 整理與分析報告技能 S03 問卷設計與分析能力
	T1.2 充份理解產業需求	O1.2 產業與消費者需求分析	P1.2 能透過各式管道或資料，充份掌握產業需求，進而瞭解消費者需求及習性			
T2 瞭解物聯網標準與應用趨勢	T2.1 蒐集國內外同業授用之技術/應用規格及國家現行法令規章或加入硬體認證(如：NCC、CE 或 UL 等)	O2.1 物聯網標準與法令知識報告	P2.1 能夠比較不同物聯網應用與所採用之標準差異或認證的需求，及相關法令的規範	3	K04 物聯網系統基本架構 K05 物聯網相關基本規格與技術(如 RFID、Wifi、攝影、紅外線、Beacon、壓力線、溫度...) K06 商務流整合知識(如 API 串接) K07 對硬體認證知識	S01 資料蒐集能力 S04 國外資料蒐集或閱讀能力 S05 瞭解產品基本規格功能

工作職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T2.2瞭解與分析物聯網應用發展趨勢	O2.2.1 物聯網實務應用實例 O2.2.2物聯網現行應用與未來發展趨勢比較表	P2.2能夠深入了解物聯網現行應用領域與未來發展趨勢	4	K08 物聯網發展趨勢 K09 物聯網實務案例	S01資料蒐集能力 S04 國外資料蒐集或閱讀能力
T3 物聯網專案需求分析	T3.1點出場域的痛點	O3.1痛點分析報告	P3.1能找出消費者與業者在場域體驗或營運上的痛點	4	K08 物聯網發展趨勢 K09 物聯網實務案例 K10 系統整合知識	S03問卷設計與分析能力 S06 專案需求與導入效益評估 S07 專案撰寫技巧
	T3.2分析痛點對應的需求方案	O3.2需求方案報告	P3.2能調研與分析痛點對應的需求方案			
	T3.3物聯網導入專案評估	O3.3導入可行性專案評估報告	P3.3 能評估解決痛點方案的專案導入需求，如軟硬體設備、資金、時程等，確認導入的必要性			
T4 企劃物聯網專案	T4.1規劃合適的物聯網解決方案	O4.1系統導入成本效益分析	P4.1能將新技術、產品、市場、物聯網標準規範、企業痛點等資訊，提出合適的物聯網解決方案	4	K03報告撰寫知識 K05 物聯網相關基本規格與技術(如 RFID、Wifi、攝影、紅外線、Beacon、壓力線、溫度...) K11專案管理知識	S07 專案撰寫技巧 S08成本效益分析 S09 導入風險評估
	T4.2物聯網應用服務流程規劃	O4.2物聯網應用服務情境與流程架構圖	P4.2依據方案設計提出創新服務流程，並提出系統故障緊急應變措施			
	T4.3資訊整合應用	O4.3 資訊整合應用報告	P4.3能在成本、時間、產量、產能相關指標下考量物聯網資料蒐集進來後進行整合與驗證，並確認資料之價值。且能考量資料的保存與存		K13商業價值分析知識 K14個資法保護的知識	S08成本效益分析

工作職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			取的環節，瞭解與定義敏感性資料，並加以保護			
T5 專案執行、檢討與檢討	T5.1 參與專案之執行	O5.1 進行專案工作分解結構(WBS)	P5.1 能更深入參與專案企劃之目標與規劃確實執行專案工作，有效掌控品質，並適時依據狀況檢討或因應	4	K03 報告撰寫知識 K11 專案管理知識 K15 執行面知識	S11 檢討報告撰寫技巧 S12 專案管理技能 S13 執行面技能 S14 問題分析技能
	T5.2 參與專案之檢討與優化	O5.2 參與成果報告與改善建議	P5.2 能依據企劃之執行情形，提出檢討報告			

職能內涵 (A=ability 能力 或 attitude 態度)

A01 主動積極
A02 溝通協調
A03 團隊意識
A04 具學習力
A05 應變能力
A06 邏輯分析能力

說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：
 1. 具零售產業相關實體場域或電商相關的實務經驗
 2. 資管、工管、商管或運管相關科系畢業尤佳
 3. 具備零售產業供應鏈服務經驗尤佳