

### 民俗調理業經絡調理技術員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V2	PIC3230-003v2	民俗調理業經絡調理技術員	最新版本	略	2021/10/25
V1	PIC3230-003v1	民俗調理業經絡調理技術員	歷史版本	已被《PIC3230-003v2》取代	2019/01/15

<b>職能基準代碼</b>		PIC3230-003v2			
<b>職能基準名稱</b> (擇一填寫)		<b>職類</b>			
		<b>職業</b>	民俗調理業經絡調理技術員		
<b>所屬類別</b>	<b>職類別</b>	個人及社會服務 / 個人照護服務		<b>職類別代碼</b>	PIC
	<b>職業別</b>			<b>職業別代碼</b>	
	<b>行業別</b>	其他服務業 / 未分類其他服務業 (俗稱「民俗調理業」)		<b>行業別代碼</b>	
<b>工作描述</b>		在不涉及醫療行為下，依據經絡理論運用調理手法與器具，對人體體表、肌肉施以物理性刺激之調理行為，以達到紓壓、消除疲勞之服務目的。			
<b>基準級別</b>		3			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1操作前之準備作業	T1.1完成服務顧客前自我保健工作		P1.1.1依據自我保健原則，完成服務顧客前自我保健工作。	3	K01基礎經絡理論 K02基礎生理與解剖學 K03自我保健知識	
	T1.2完成顧客需求評估	O1.2.1顧客需求評估表	P1.2.1依據顧客口述及初步觀察，進行顧客需求評估，完成評估表。	3	K01基礎經絡理論 K02基礎生理與解剖學 K04醫療衛生相關規定 K05服務之目的與範疇	S01顧客需求評估能力 S02經絡調理評估表運用能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
					K06禁忌症及部位注意事項	
	T1.3完成基本操作計畫	O1.3.1基本操作作業程序單	P1.3.1依據顧客需求，擬訂基本操作計畫，向顧客說明清楚。	3	K01基礎經絡理論 K02基礎生理與解剖學 K06禁忌症及部位注意事項 K07工作倫理守則	S03基本操作規劃能力 S04溝通能力
	T1.4執行清潔消毒與安全作業	O1.4.1個人與場所清潔及消防檢查紀錄	P1.4.1依據相關法規及作業流程，執行個人、用物及場所清潔消毒與安全作業。	2	K08營業衛生、傳染病防治 K09職場服裝儀容 K10消防安全知識	S05清潔消毒設備操作能力 S06經絡調理器具消毒能力 S07消防設備操作能力
T2操作過程之調理作業	T2.1說明調理作業步驟		P2.1.1引導顧客進行調理，並在過程中分辨顧客語意，達到良好互動之服務品質。	3	K01基礎經絡理論 K02基礎生理與解剖學 K05服務之目的與範疇 K06禁忌症及部位注意事項 K07工作倫理守則	S04溝通能力 S08顧客導向服務能力
	T2.2執行經絡調理	O2.2.1經絡調理紀錄表	P2.2.1依據操作計畫，執行經絡調理操作。	3	K01基礎經絡理論 K02基礎生理與解剖學 K04醫療衛生相關規定 K05服務之目的與範疇 K06禁忌症及部位注意事項 K07工作倫理守則 K08營業衛生、傳染病防治	S09經絡調理基本手法 S10經絡調理操作手法 S11調理器具操作能力 S12全身各部位調理手法
	T2.3處理	O2.3.1緊	P2.3.1遇突發狀況時，能依緊急狀況應變作業處	3	K01基礎經絡理論	S07消防設備操作能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	緊急狀況	急狀況應變作業處理流程表	置，確保顧客安全。		K02基礎生理與解剖學 K06禁忌症及部位注意事項 K10消防安全知識	S13應變能力
T3操作後之服務事項	T3.1整理用物與場所	O3.1.1個人與場所清潔整理檢查紀錄	P3.1.1依據相關法規及作業流程，進行經絡調理操作後之個人、用物及場所清潔消毒與整理。	2	K08營業衛生、傳染病防治 K09職場服裝儀容	S05清潔消毒設備操作能力 S06經絡調理器具消毒能力
	T3.2對顧客資料及服務內容保密		P3.2.1遵守個人資料保護法規定及工作倫理守則，保障顧客隱私。	2	K07工作倫理守則 K11個人資料保護法	S08顧客導向服務能力
	T3.3蒐集顧客滿意度回饋	O3.3.1顧客服務後意見調查表	P3.3.1依據顧客服務後給予之回饋意見，能提出回應，並記錄整理與檢討。	3	K03自我保健知識 K07工作倫理守則	S14自我保健調理建議 S15問題解決能力

#### 職能內涵 (A=attitude 態度)

A01 親和關係  
A02 謹慎細心  
A03 認真負責

#### 說明與補充事項

- 建議擔任此職類 / 職業之學歷 / 經歷 / 或能力條件：

#### 說明與補充事項

- 國中（含）以上學歷或相關工作經驗一年以上。
- **其他補充說明：**
  - 倘若應用端應用此職能基準，仍須依循主管機關對於所轄產業之相關法令規範要求。