

雲端系統開發工程人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V3	IISD3512-001v3	雲端系統開發工程人員	最新版本	略	2024/12/15
V2	IISD3512-001v2	雲端軟體維護工程人員	歷史版本	已被《ISD3512-001v3》取代	2020/12/21
V1	ISD3512-001v1	雲端軟體維護工程人員	歷史版本	已被《ISD3512-001v2》取代	2018/12/20

職能基準代碼		ISD3512-001v3			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	雲端系統開發工程人員		
所屬 類別	職類別	資訊科技/出版影音及資通訊業		職類別代碼	ISD
	職業別	資訊及通訊使用者支援技術員		職業別代碼	3512
	行業別	程式設計業		行業別代碼	J6201
工作描述		負責雲端系統開發及測試工作。			
基準級別		3			

工作職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 開發及 測試可行 性分析	T1.1 評估 應用可行 性	O1.1.1 開 發及測試 可行性分 析報告	P1.1.1 依組織要求或使用者需求，蒐集雲端產品 資訊。 P1.1.2 彙整及分析雲端產品資料，並完成開發及 測試可行性分析。	4	K01職業安全與衛生相關規範 K02技術現況與發展趨勢 K03雲端產品資訊知識 K04產品開發相關流程與知識 K05風險評估概念 K06著作權及資訊安全等相關規 範	S01資料蒐集與分析能力 S02產品計畫書與工作報告撰寫能 力 S03溝通協調能力 S04程式撰寫能力 S05作業系統與伺服器設定能力 S06軟體自動化工具應用能力

工作職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T1.2 擬訂應用可行方案	O1.2.1 測試/維護可行性方案計畫書	P1.2.1 依分析報告，擬定測試/維護可行性方案。 P1.2.2 與組織相關人員進行溝通並確認可行性方案內容。 P1.2.3 依核定後可行性分析報告與擬訂方案，完成可行性方案計畫書。	4	K01職業安全與衛生相關規範 K02技術現況與發展趨勢 K03雲端產品資訊知識 K04產品開發相關流程與知識 K05風險評估概念 K06著作權及資訊安全等相關規範	S02產品計畫書與工作報告撰寫能力 S03溝通協調能力
T2雲端系統開發測試	T2.1 確認系統功能需求規格	O2.1.1 軟體需求規格書	P2.1.1 檢視雲端產品現有功能及使用需求差異性。 P2.1.2 依組織要求及使用需求，修正軟體規格，並完成修正後軟體需求規格書。 P2.1.3 將修正後軟體需求規格書送交組織相關人員審核。	3	K01職業安全與衛生相關規範 K03雲端產品資訊知識 K06著作權及資訊安全等相關規範 K07商務邏輯 K08軟體規格知識	S07程式碼判讀能力 S08日誌檔判讀能力 S09規格書檢視與修正能力
	T2.2 開發與測試	O2.2.1 品質規格書 O2.2.2 測試報告	P2.2.1 依軟體需求規格書制定測試條件及項目，並完成品質規格書。 P2.2.2 依品質規格書進行各項需求測試，並完成測試報告。	3	K09測試工具使用知識 K10軟體測試概念 K11品質管理概念	S09規格書檢視與修正能力 S10測試案例設計能力 S11軟體測試能力
	T2.3 偵錯與修正問題	O2.3.1 修正問題確認單	P2.3.1 依測試報告，檢視異常問題。 P2.3.2 將測試異常結果交由組織相關人員進行修正並確認修正進度。	3	K01職業安全與衛生相關規範 K12除錯流程與工具使用知識 K13問題分析與解決方法	S11軟體測試能力 S12程式碼檢視技術 S13系統檢測工具操作能力 S14雲端軟體除錯能力 S15除錯工具運用能力 S16重建錯誤發生與處理能力

工作職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T2.4 維護或新增功能	O2.4.1 維護紀錄表	P2.4.1定期檢視日誌檔 (Log File)，進行現有功能維護。 P2.4.2記錄維護或異動功能過程相關文件，並進行文件版本控管作業。	3	K07商務邏輯 K14軟體工程 K15相關程式語言知識 K16雲端開發平台相關技術 K17組織程式設計相關規範	S08日誌檔判讀能力 S12程式碼檢視技術 S17程式碼撰寫能力 S18軟體版本控制操作能力 S19整合系統架構的操作能力 S20軟體維護能力
	T2.5 解決使用者問題	O2.5.1 異常處理申請單 O2.5.2 異常處理紀錄表	P2.5.1記錄與評估使用者反映的問題及需求。 P2.5.2針對使用者所回報的異常點，進行評估與除錯作業。 P2.5.3視需求將異常問題回報給組織相關人員進行處理，並追蹤處理情形。	3	K12除錯流程與工具使用知識 K13問題分析與解決方法	S12程式碼檢視技術 S13系統檢測工具操作能力 S14雲端軟體除錯能力 S21問題判斷能力

職能內涵 (A=attitude 態度)

A01主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。

A02自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。

A03謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

A04壓力容忍：冷靜且有效地應對及處理高度緊張的情況或壓力，如緊迫的時間、不友善的人、各類突發事件及危急狀況，並能以適當的方式紓解自身壓力。

A05團隊意識：積極參與並支持團隊，能彼此鼓勵共同達成團隊目標。

A06持續學習：能夠展現自我提升的企圖心，利用且積極參與各種機會，學習任務所需的新知識與技能，並能有效應用在特定任務。

A07彈性：能夠敞開心胸，調整行為或工作方法以適應新資訊、變化的外在環境或突如其來的阻礙。

說明與補充事項

- **建議擔任此職類/職業之學歷/經驗/或能力條件：**
 - 大專以上資訊相關科系畢業；或大專以上非資訊相關科系畢業，且具備程式設計能力。
 - 參訓資格依各訓練單位規定。
- **其他補充說明：**
 - 雲端產品資訊：如現有產品與使用工具、架構限制、成本與優缺點等。
 - 組織相關人員：如軟體開發工程師及架構規劃師等。
 - 各項需求測試：如輸出入、壓力、裝置環境、單元測試與回歸測試等。
 - 使用者反映的問題：如系統程式問題、系統操作流程與使用流暢度等。