

燃油機車維修技術助理職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V2	MEM7231-010v2	燃油機車維修技術助理	最新版本	名稱調整為《燃油機車維修技術助理》	2020/12/21
V1	MEM7231-010v1	機車維修技術助理	歷史版本	已被《MEM7231-010v2》取代	2018/12/20

職能基準代碼		MEM7231-010v2			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	燃油機車維修技術助理		
所屬類別	職類別	製造 / 設備安裝維護		職類別代碼	MEM
	職業別	機動車輛維修人員		職業別代碼	7231
	行業別	其他服務業 / 機車維修業		行業別代碼	S9591
工作描述		執行機車基本檢查與維護保養，並協助技術人員進行故障排除及環境整理工作。			
基準級別		3			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 保養 與協助 檢修	T1.1 基本保養	O1.1.1(定期) 保養紀錄表	P1.1.1 與顧客確認所需保養項目。 P1.1.2 依定期保養紀錄或手冊規範，執行定期保養工作，並完成紀錄表。	3	K01 職業安全衛生相關規範 K02 工作安全守則及作業規定 K03 顧客接待程序 K04 定期保養流程	S01 定期保養技能
	T1.2 檢查、 調整及更換 相關構件 / 零 組件		P1.2.1 依技術人員指示，確認所需基本檢查、調整或更換的項目。 P1.2.3 依廠家修護手冊操作規定，基本檢查、調整各系統 ^[註1] 之相關構件 / 零組件與性能。 P1.2.4 更換各系統相關構件 / 零組件。	3	K01 職業安全衛生相關規範 K02 工作安全守則及作業規定 K03 顧客接待程序 K04 定期保養流程 K05 引擎系統概論 K06 電裝系統概論 K07 傳動系統概論 K08 車架及懸吊系統概論	S02 機具儀表操作 S03 引擎基本檢查、調整與更換技能 S04 電裝基本檢查、調整與更換技能 S05 傳動系統基本檢查、調整與更換技能 S06 車架及懸吊系統基本檢查、

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
					K09 煞車系統概論 K10 轉向系統概論 K11 機具儀表使用方法 K12 機車修護手冊	調整與更換技能 S07 煞車系統基本檢查、調整與更換技能 S08 轉向系統基本檢查、調整與更換技能
	T1.3 協助檢修作業		P2.1.1 使用儀器測試零件與系統。 P2.1.2 協助技術人員處理報價維修單內故障維修作業。 P2.1.3 協助完成維修後測試作業。	3	K01 職業安全衛生相關規範 K02 工作安全守則及作業規定 K12 機車修護手冊 K13 故障檢測程序與判斷方法 K14 機車空氣污染物排放標準	S09 機具儀表操作 S10 機車基礎檢修技能
T2 工作場域維護	T2.1 維護環境及機具	O2.1.1 機具保養紀錄表 O2.1.2 環境維護紀錄表	P2.1.1 執行維修機具與設備之清潔、潤滑與保養。 P2.1.2 整理與維護工作環境，並依技術人員指示及規定處理廢料。	2	K01 職業安全衛生相關規範 K02 工作安全守則及作業規定 K15 廢器物料處理程序	S11 機具保養維護 S12 資訊科技應用能力
	T2.2 協助管理庫存材料	O2.2.1 庫存表	P2.2.1 整理機具及零件庫。 P2.2.2 依庫存表，盤點並檢查庫存材料數量、效期與狀態。 P2.2.3 依技術人員指示，進行庫存不足材料下單作業。	2	K16 庫存管理概念	S13 庫存盤點及下單能力 S14 材料檢查能力

職能內涵 (A=attitude 態度)

- A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。
- A02 正直誠實：展現高道德標準及值得信賴的行為，且能以維持組織誠信為行事原則，瞭解違反組織、自己及他人的道德標準之影響。
- A03 親和力：對他人表現理解、友善、同理心、關心和禮貌，並能與不同背景的人發展及維持良好關係。
- A04 持續學習：能夠展現自我提升的企圖心，利用且積極參與各種機會，學習任務所需的新知識與技能，並能有效應用在特定任務。
- A05 壓力容忍：冷靜且有效地應對及處理高度緊張的情況或壓力，如緊迫的時間、不友善的人、各類突發事件及危急狀況，並能以適當的方式紓解自身壓力。
- A06 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經驗/或能力條件：無。
- 其他補充說明：
 - 【註1】各系統：如機車引擎系統、傳動系統、車架系統、與懸吊系統、電裝系統、煞車系統、轉向系統與配件系統等。