

燃油機車維修技術人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V2	MEM7231-009v2	燃油機車維修技術人員	最新版本	名稱調整為《燃油機車維修技術人員》	2020/12/21
V1	MEM7231-009v1	機車維修技術人員	歷史版本	已被《MEM7231-009v2》取代	2018/12/20

職能基準代碼		MEM7231-009v2			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	燃油機車維修技術人員		
所屬類別	職類別	製造 / 設備安裝維護	職類別代碼	MEM	
	職業別	機動車輛維修人員	職業別代碼	7231	
	行業別	其他服務業 / 機車維修業	行業別代碼	S9591	
工作描述		負責燃油機車各系統 (引擎、傳動、電裝、車架與懸吊等系統)、廢氣檢測、附加零件與機件等故障排除及保養工作。			
基準級別		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 保養與檢修	T1.1 檢查及基本保養	O1.1.1(定期)保養紀錄表	P1.1.1 與顧客確認所需保養項目。 P1.1.2 依定期保養紀錄或手冊規範，執行檢查各系統 ^{【註1】} 及定期保養項目。 P1.1.3 保養後，進行測試並完成紀錄表。	3	K01 職業安全衛生相關規範 K02 工作安全守則及作業規定 K03 顧客接待程序 K04 定期保養流程 K05 引擎系統概論 K06 車架及懸吊系統概論 K07 電裝系統概論 K08 機具儀錶使用方法 K09 傳動系統概論 K10 煞車系統概論 K11 轉向系統概論	S01 溝通協調能力 S02 定期保養技能 S03 顧客應對與抱怨處理 S04 文書處理能力 S05 傳動系統檢修技能 S06 車架及懸吊系統檢修技能 S07 煞車系統檢修技能 S08 轉向系統檢修技能
	T1.2 判別檢	O1.2.1 報價	P1.2.1 依顧客反映及目視檢查發現問題，與	4	K01 職業安全衛生相關規範	S01 溝通協調能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	修問題與報價	維修單	<p>顧客溝通問題及車況，或配合保險理賠作業，確認所需檢修項目。</p> <p>P1.2.2 使用相關機具、設備及儀器檢驗各系統，並依異常狀況判斷故障原因。</p> <p>P1.2.3 依檢驗結果與所需維修項目，預估工時、維修所需物料及填寫報價維修單。</p>		K02 工作安全守則及作業規定 K05 引擎系統概論 K06 車架系統概論 K07 電裝系統概論 K08 機具儀錶使用方法 K09 傳動系統概論 K10 煞車系統概論 K11 轉向系統概論 K12 機具儀錶使用方法 K13 機車空氣污染物排放標準 K14 各系統故障判斷的方法 K15 檢修流程 K16 機車修護手冊 K17 基本電學 K18 電裝電路識圖	S03 顧客應對與抱怨處理 S04 文書處理能力 S05 故障判別能力 S05 傳動系統檢修技能 S06 車架及懸吊系統檢修技能 S07 煞車系統檢修技能 S08 轉向系統檢修技能 S09 引擎檢修技能 S10 電裝檢修技能 S11 計算能力 S12 報價與議價能力
	T1.3 檢修、調整及更換相關構件 / 零組件		<p>P1.3.1 依廠家修護手冊操作規定，檢修、調整各系統之相關構件與性能。</p> <p>P1.3.2 視檢修狀況，回報顧客並確認檢修項目及報價。</p> <p>P1.3.3 進行各系統之故障排除及更換零件 / 組件。</p>	4	K01 職業安全衛生相關規範 K02 工作安全守則及作業規定 K05 引擎系統概論 K06 車架系統概論 K07 電裝系統概論 K08 機具儀錶使用方法 K09 傳動系統概論 K10 煞車系統概論 K11 轉向系統概論 K12 機具儀錶使用方法 K13 機車空氣污染物排放標準 K14 各系統故障判斷的方法 K15 檢修流程 K16 機車修護手冊 K17 基本電學	S05 故障判別能力 S08 引擎檢修技能 S09 引擎檢修技能 S10 電裝檢修技能 S11 計算能力 S12 報價與議價能力 S13 機具儀表操作 S14 廢氣檢驗操作 S15 車輪相關裝備檢修與更換

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T1.4 檢驗與交車	O1.4.1 維修紀錄表	P1.4.1 使用相關機具、設備及儀器檢驗各系統符合該車型規範。 P1.4.2 依檢驗結果確認完成報價維修單之檢修項目。 P1.4.3 指導或執行交車前點檢及說明事項，並完成維修紀錄。 P1.4.4 向顧客說明維修狀況，完成交車手續。	4	K18 電裝電路識圖 K01 職業安全衛生相關規範 K02 工作安全守則及作業規定 K16 機車修護手冊 K19 交車程序	S01 溝通協調能力 S05 顧客應對與抱怨處理 S16 機具儀表操作
T2 維修管理	T2.1 管理維修作業		P2.1.1 指導或執行庫存材料、機具設備、廢料處理及管理等工作。 P2.1.2 指導或執行維修預約及後續追蹤服務。 P2.1.3 指導或執行維修車輛排序、送修零組件之檢驗及異常故障調查分析等事項。 P2.1.4 指導或執行維修機具與設備之清潔、潤滑、保養及調校等工作。 P2.1.5 指導或執行適當處置有害氣體、有害液體（如廢油處理），並對噪音作適當防護（如戴耳塞等）。	4	K01 職業安全衛生相關規範 K02 工作安全守則及作業規定 K20 庫存管理 K21 廢器物料處理方法	S17 資訊科技應用能力 S18 零組件檢驗能力 S19 機具保養維護及調校

職能內涵 (A=attitude 態度)

- A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。
- A02 正直誠實：展現高道德標準及值得信賴的行為，且能以維持組織誠信為行事原則，瞭解違反組織、自己及他人的道德標準之影響。
- A03 親和力：對他人表現理解、友善、同理心、關心和禮貌，並能與不同背景的人發展及維持良好關係。
- A04 持續學習：能夠展現自我提升的企圖心，利用且積極參與各種機會，學習任務所需的新知識與技能，並能有效應用在特定任務。
- A05 自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。
- A06 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

說明與補充事項

● **建議擔任此職類/職業之學歷/經驗/或能力條件：**

- 高中(職)以上畢業且具 2 年以上相關工作經歷；或具機車丙級技術士檢定證照，且具 1 年以上工作經歷。
- 參訓資格依各訓練單位規定。

● **其他補充說明：**

【註 1】各系統：如機車引擎系統、傳動系統、車架系統、懸吊系統、電裝系統、煞車系統、轉向系統與配件系統等。