

電腦設備維修人員職能基準

職能基準代碼		MEM3511-001v1			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	電腦設備維修人員		
所屬 類別	職類別	製造 / 設備安裝維護	職類別代碼	MEM	
	職業別	資訊及通訊操作技術員	職業別代碼	3511	
	行業別	其他服務業 / 電腦及其週邊設備維修業	行業別代碼	S9521	
工作描述		進行電腦及周邊設備軟硬體組裝、升級、維修與測試。			
基準級別		3			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 設備組裝	T1.1 硬體組裝		P1.1.1 依據手冊 ^{【註1】} 連接主機板、中央處理器、記憶體及硬碟等零組件。	3	K01 職業安全與衛生相關規範 K02 電腦與網路概論 K03 電腦零組件與周邊設備 K04 作業系統 K05 指引手冊 K06 資訊安全概論	S01 專業語文溝通能力 S02 溝通協調能力 S03 電腦組裝與周邊設備整合 S04 BIOS 設定 S05 作業系統安裝與設定 S06 軟體安裝與設定 S07 網路安裝與設定 S08 資訊安全軟硬體安裝與設定
	T1.2 基本設備安裝		P1.2.1 依據手冊連接主機與滑鼠、鍵盤及螢幕等基本設備。 P1.2.2 依據手冊調整螢幕解析度與色彩，符合使用者與程式需求。	3		
	T1.3 軟體安裝		P1.3.1 依據手冊設定 BIOS (基本輸入輸出系統) 或系統還原。 P1.3.2 視作業系統及應用程式之需求完成安裝與設定。 P1.3.3 依據手冊進行軟硬體與周邊設備之安裝、測試與調整。	3		
	T1.4 連接		P1.4.1 視環境需求，設定有線或無線網路。	3		

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	網路與周邊設備		P1.4.2 依使用者需求，連接其他網路周邊設備。			
T2 設備升級	T2.1 設備升級、安裝與測試	O2.1.1 設備升級規格表	P2.1.1 列出使用者升級所需設備規格表。 P2.1.2 依據設備升級規格表執行安裝、測試與調整。	3	K01 職業安全與衛生相關規範 K02 電腦與網路概論 K03 電腦零組件與周邊設備 K05 指引手冊 K06 資訊安全概論 K07 網路系統與通訊協定	S01 專業語文溝通能力 S02 溝通協調能力 S03 電腦組裝與周邊設備整合 S04 BIOS 設定 S05 作業系統安裝與設定 S06 軟體安裝與設定 S07 網路安裝與設定 S08 資訊安全軟硬體安裝與設定 S09 軟硬體升級與更新操作
T3 設備維修	T3.1 定期維護保養	O3.1.1 保養紀錄表	P3.1.1 執行電腦及周邊設備維護與保養。	3	K01 職業安全與衛生相關規範 K02 電腦與網路概論 K03 電腦零組件與周邊設備	S01 專業語文溝通能力 S02 溝通協調能力 S03 電腦組裝與周邊設備整合
	T3.2 故障排除	O3.2.1 維修紀錄表	P3.2.1 依使用者所反映故障問題與需求，進行故障判斷。 P3.2.2 排除電腦及周邊設備軟硬體問題。 P3.2.3 記錄與彙整維修紀錄表，並協助組織建構維修資料庫。	4	K04 作業系統 K05 指引手冊 K06 資訊安全概論 K07 網路系統與通訊協定	S04 BIOS 設定 S05 作業系統安裝與設定 S06 軟體安裝與設定 S07 網路安裝與設定 S08 資訊安全軟硬體安裝與設定 S09 軟硬體升級與更新操作 S10 維修工具與測試軟體操作

職能內涵 (A=attitude 態度)

職能內涵 (A=attitude 態度)

A01 親和關係：對他人表現理解、友善、同理心、關心和禮貌，並能與不同背景的人發展及維持良好關係。

A02 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。

A03 正直誠實：展現高道德標準及值得信賴的行為，且能以維持組織誠信為行事原則，瞭解違反組織、自己及他人的道德標準之影響。

A04 自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。

A05 持續學習：能夠展現自我提升的企圖心，利用且積極參與各種機會，學習任務所需的新知識與技能，並能有效應用在特定任務。

A06 團隊意識：積極參與並支持團隊，能彼此鼓勵共同達成團隊目標。

A07 應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢。

說明與補充事項

● **建議擔任此職類 / 職業之學歷 / 經驗 / 或能力條件：**

- 高中 (職) 以上畢業。

● **其他補充說明：**

- **【註 1】**手冊：如原廠所附之安裝手冊、使用手冊及操作手冊等。