

**室內裝修工程管理人員職能基準**

<b>職能基準代碼</b>		CCM1323-001v1			
<b>職能基準名稱</b> (擇一填寫)		<b>職類</b>			
		<b>職業</b>	室內裝修工程管理人員		
<b>所屬類別</b>	<b>職類別</b>	建築與營造 / 營造及維護	<b>職類別代碼</b>	CCM	
	<b>職業別</b>	營造經理人員	<b>職業別代碼</b>	1323	
	<b>行業別</b>	營建工程業 / 建物完工裝修工程業	<b>行業別代碼</b>	F4340	
<b>工作描述</b>		依據設計圖說進行室內裝修工程估價、發包、施工管理、現場監工及竣工結算。			
<b>基準級別</b>		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
T1 工程估 算 與 發包	T1.1 工料分析與簽約	O1.1.1 工程預算書 O1.1.2 裝修工程合約書	P1.1.1 與業主或室內設計人員溝通設計圖說與理念。 P1.1.2 依據工程需求，進行工料分析與預算書製作。 P1.1.3 視組織規定與專案需求完成裝修工程簽約。	4	K01 職業安全衛生相關規範 K02 建築物室內裝修管理辦法 K03 公寓大廈管理條例 K04 專案管理概念 K05 數學概念 K06 圖學知識 K07 室內設計概論	S01 溝通協調能力 S02 施工流程規劃能力 S03 成本分析 S04 工法分析能力
	T1.2 採購與發包管理	O1.2.1 發包紀錄表	P1.2.1 依據工程預算進行採購與規劃發包作業。 P1.2.2 進行各工程 <sup>【註1】</sup> 工程發包作業。	4	K08 工程施工流程 K09 採購與發包管理 K10 替代性工法 K11 建築法概論 K12 政府採購法概論	

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
T2 工程施工管理	T2.1 申辦室內裝修施工許可	O2.1.1 室內裝修申請圖說文件	P2.1.1 檢具室內裝修相關圖說文件，向地方主管建築機關辦理室內裝修施工許可證之申請作業。	3	K01 職業安全衛生相關規範 K02 建築物室內裝修管理辦法 K03 公寓大廈管理條例 K04 專案管理概念 K05 數學概念	S01 溝通協調能力 S02 施工流程規劃能力 S04 工法分析能力 S05 資料上傳操作 S06 環境安全與衛生維護
	T2.2 施工进度規劃	O2.2.1 工程進度表	P2.2.1 規劃各工種施工进度。	4	K06 圖學知識 K07 室內設計概論 K08 工程施工流程	S07 現場施工放樣 S08 設備測試能力 S09 危機處理能力
	T2.3 工作現場安全維護	O2.3.1 安全防護檢核表	P2.3.1 依據職業安全衛生相關規範，規劃現場安全防護。 P2.3.2 交通維持及環境維護等工作。 P2.3.3 防災及危險物品管制。	3	K10 替代性工法 K11 建築法概論 K12 政府採購法概論 K13 材料知識	S10 工程品質監督管理
	T2.4 工程品質管理	O2.4.1 監工日報表	P2.4.1 埋入式設備 <sup>【註2】</sup> 器材運作測試。 P2.4.2 進度管控與工種協調。 P2.4.3 採用日報表、相片或影片等，記錄工程進度。 P2.4.4 進行工程監工與品質管理。	4	K14 工程概論 K15 人力資源管理 K16 產業慣用術語 K17 建築技術規則	
T3 竣工結算	T3.1 竣工查驗	O3.1.1 室內裝修竣工申請圖說文件	P3.1.1 依據合約與圖說核對竣工項目及數量。 P3.1.2 向地方主管建築機關辦理室內裝修竣工查驗之申請作業。	3	K01 職業安全衛生相關規範 K02 建築物室內裝修管理辦法 K04 專案管理概念 K05 數學概念 K06 圖學知識	S01 溝通協調能力 S04 工法分析能力
	T3.2 驗收與維護保	O3.2.1 工程驗	P3.2.1 對業主辦理竣工文件及驗收事項。 P3.2.2 交付業主室內裝修合格證。	4	K13 材料知識 K14 工程概論	

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
	固	收表 O3.2.2 保固項目清單	P3.2.3 工程保固與週期時間維護。 P3.2.4 完成室內裝修工程結案並建檔。			

#### 職能內涵 ( A=attitude 態度 )

- A01 親和力：對他人表現理解、友善、同理心、關心和禮貌，並能與不同背景的人發展及維持良好關係。
- A02 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。
- A03 自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。
- A04 壓力容忍：冷靜且有效地應對及處理高度緊張的情況或壓力，如緊迫的時間、不友善的人、各類突發事件及危急狀況，並能以適當的方式紓解自身壓力。
- A05 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。
- A06 團隊意識：積極參與並支持團隊，能彼此鼓勵共同達成團隊目標。

#### 說明與補充事項

- 建議擔任此職類 / 職業之學歷 / 經驗 / 或能力條件：
  - 高中 ( 職 ) 以上畢業，或具 2 年以上室內裝修相關現場工作經驗。
- 其他補充說明：
  - 【註 1】各工種：如木作、泥作、水電、油漆、空調、鐵件、壁紙、地毯及鋁門窗等。
  - 【註 2】埋入式設備：如空調設備之風管與水管等。