

場地管理業業務人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V2	SET2141-001v2	場地管理業工程人員	最新版本	因應產業需求，檢視更新職能內涵。	2021/01/14
V1	SET2141-001v1	場地管理業工程人員	歷史版本	已被《KPS3322-003v2》取代	2017/12/31

職能基準代碼		SET2141-001v2			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	場地管理業工程人員		
所屬 類別	職類別	科學、技術、工程、數學 / 工程及技術		職類別代碼	SET
	職業別	工業及生產工程師		職業別代碼	2141
	行業別	支援服務業 / 會議及工商展覽服務業		行業別代碼	N8202
工作描述		執行場館相關機電設施之日常保養、維護，並協助主管撰寫年度採購規劃，以及配合活動進行現場設備運作。			
基準級別		3			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 場館機電設備維護管理	T1.1設備平日保養	O.1.1.1 日常保養紀錄表	P1.1.1與資深同仁一起負責相關工程設備(如水、電、空調等設備)的保養維護。	3	K12工程領域相關專業知識	S01溝通 S18問題分析 S19問題解決 S22安全意識
T2 工程設備使用管理	T2.1教育訓練	O2.1.1場館使用手冊	P2.1.1協助主管準備場館的設備解說之工作手冊。 P2.1.2 於說明會現場協助主管相關行	3	K12工程領域相關專業知識 K01溝通協調與人際關係 K02顧客關係管理	S01溝通 S18問題分析

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			政事項。			
	T2.2確認客戶需求	O2.2.1客戶需求表	P2.2.1按照主管的指示，做配電、配管的規劃。 P2.2.2協助主管解決工程技術問題，滿足客戶需求。	3		S19問題解決 S13詞彙編撰能力 S25團隊合作 S21緊急應變能力
	T2.3用電評估與控管	O2.3.1用電規畫表	P2.3.1了解客戶用電需求。 P2.3.2於活動當日確保場館不會產生電力相關問題。	3		S02有效連結
	T2.4現場服務	O2.4.1問題紀錄	P2.4.1於活動前，按照主管指示完成相關工程設備之架設與組裝工作。 P2.4.2於活動前協助主管與客戶進行安全檢查。 P2.4.3於活動進行期間，配合活動進行現場控制。 P2.4.4於活動進行期間，若發生任何設備問題，需協助主管排除。	3		
T3 協力廠商管理	T3.1招標	O3.1.1招標書	P3.1.1協助主管進行協力廠商招標相關事宜。	3	K12工程領域相關專業知識 K01溝通協調與人際關係	S01溝通 S27品質導向 S11成果導向
	T3.2與外包商簽約	O3.2.1合約	P3.2.1協助主管與協力廠商確認服務、設備之內容與價格。 P3.2.2協助主管準備簽訂合約相關事項。	3		

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T3.3管理外包廠商	O3.3.1維修/維 養紀錄	P3.3.1監督協力廠商進行設備之維養 與維護、維修等工作。 P3.3.2進行協力廠商之間的溝通。	3		
T4採購	T4.1設備採購	O4.1.1採購設 備需求案 O4.1.2施工日 誌	P4.1.1在主管指示下，針對場地所 需，提出定期採購需求建議。 P4.1.2採購案進行中，須於現場監 工，並學習操作設備。 P4.1.3採購案進行安裝時，須每日進 行記錄。	3	K12工程領域相關專業知識 K01溝通協調與人際關係	S01溝通 S14分析推理 S15創新能力
	T4.2 驗收	O4.2.1驗收紀 錄	P4.2.1協助主管進行工程驗收。	3		
T5文件管理	T5.1彙整報表	O5.1.1工作 日誌 O5.1.2修繕紀 錄表 O5.1.3維護紀 錄表	P5.1.1將每日的工作日誌表匯總整 理，留存未來參考。 P5.1.2有修繕狀況時要做修繕紀錄 表。 P5.1.3每個月要做維護紀錄表。	3	K07商業套裝軟體	S13詞彙編撰能力

**職能內涵(A=attitude 態度)**

A09團隊意識  
A11主動積極  
A05正直誠實  
A16謹慎細心

### 職能內涵(A=attitude 態度)

A14應對不明狀況

A01壓力容忍

A21負責任

A22正向思考

### 說明與補充事項

● 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：

- 1.學歷要求：高中職以上。
- 2.工作經歷：不拘，但有兩年以上相關機電工程經驗為佳。
- 3.科系要求：電機、電子、機械、冷凍空調等與工作所需之工程技術相關者為佳。
- 4.語文能力：不拘。
- 5.文書軟體：Excel、Word。
- 6.具備證照：依據工作職務不同，具備該種專業所需的甲級或乙級證照，如電匠、配線、配電等相關證照。
- 7.能接受展館活動進行排班。