

網站開發助理職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
v2	INM3514-002v2	網站開發助理	最新版本	略	2020/12/31
v1	INM3514-002v1	網站開發助理	歷史版本	已被《INM3514-002v2》取代	2017/12/31

職能基準代碼		INM3514-002v2			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	網站開發助理		
所屬類別	職類別	資訊科技 / 網路規劃與建置管理		職類別代碼	INM
	職業別	網站技術員		職業別代碼	3514
	行業別	出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 / 電腦程式設計、諮詢及相關服務業		行業別代碼	J6201
工作描述		使用軟體工具管理網路，測試與協助驗收網站。			
基準級別		2			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1使用軟體工具管理網路	T1.1使用軟體工具		P1.1.1安裝伺服器軟體，以建立網路服務。 P1.1.2對於網路安全找出適當的軟體工具。 P1.1.3使用弱點掃描程式，確認弱點區域。 P1.1.4使用壓力測試軟體，以確認網站負載量。	3	K01網路工具相關知識 K02網路基本觀念 K03資訊安全及防範概念 K04使用網路工具相關的流程與技術會影響網路安全的各種攻擊方式	S01程式撰寫能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			<p>P1.1.5使用軟體工具管理網站，分析測試結果，確認網站各時段負荷。</p> <p>P1.1.6觀看及分析操作紀錄，以確保網站安全性。</p>			
T2測試與協助驗收	T2.1測試文件	O2.1.1測試紀錄	<p>P2.1.1依照規格離線測試單元檔案並確認文件有效性。</p> <p>P2.1.2協助依照規格，以代表性使用者於線上測試單元檔案。</p> <p>P2.1.3協助分析測試結果並確認文件有效。</p>	2	<p>K05系統分析設計觀念</p> <p>K06分析與設計物件導向軟體工具相關知識</p> <p>K07網路技術</p> <p>K08系統測試觀念</p> <p>K09客戶與業務聯繫以及了解電子商務網站如何配合企業策略</p> <p>K10 CSS 應用</p> <p>K11超文字標示語言 (HTML) 與可延伸超文字標示語言 (XHTML)</p> <p>K12超文字傳送協定 (HTTP)</p> <p>K13技術連結性的蘊含關係以及技術規格的文件記錄</p>	<p>S01程式撰寫能力</p> <p>S02讀寫能力</p> <p>S03問題解決能力</p> <p>S04研究能力</p>
	T2.2測試與協助驗收	O2.2.1雛型測試紀錄	<p>P2.2.1協助確保網站內容可在業務與客戶技術環境中格式化。</p> <p>P2.2.2協助根據客戶回饋調整架構。</p> <p>P2.2.3協助驗收雛型確認是否符合目前與未來的業務需求。</p>			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
					K14全球資訊網協會 (W3C) 標準 K15網站架構與業務流程設計以及流程之間的連結 K16符合系統測試規劃及原則	

職能內涵 (A=attitude 態度)

- A01自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。
- A02謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。
- A03彈性：能夠敞開心胸，調整行為或工作方法以適應新資訊、變化的外在環境或突如其來的阻礙。
- A04應對不明狀況：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢，完成任務。
- A05正直誠實：展現高道德標準及值得信賴的行為，且能以維持組織誠信為行事原則，瞭解違反組織、自己及他人的道德標準之影響。
- A06自我提升：能夠展現持續學習的企圖心，利用且積極參與各種機會，學習任務所需的新知識與技能，並能有效應用在特定任務。

說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：高中職以上，資訊相關科系。