

環境清潔人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V3	NEP9199-001v3	環境清潔人員	最新版本	略	2023/12/13
V2	NEP9199-001v2	環境清潔人員	歷史版本	已被《NEP9199-001v3》取代	2020/12/31
V1	NEP9199-001v1	環境清潔人員	歷史版本	已被《NEP9199-001v2》取代	2017/12/31

職能基準代碼		NEP9199-001v3			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	環境清潔人員		
所屬 類別	職類別	天然資源、食品與農業 / 環境保護與衛生		職類別代碼	NEP
	職業別	未分類其他清潔工		職業別代碼	9199
	行業別	支援服務業 / 建築物及綠化服務業		行業別代碼	N8129
工作描述		依清潔標的之需求，提供地板與室內外環境清潔服務。			
基準級別		2			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 清潔前置作業	T1.1 確認清潔標的		P1.1.1 依組織規定工作範疇 / 案件需求 / 主管交辦內容，確認清潔標的之種類、材質、面積或空間大小等屬性。 P1.1.2 依規定完成三小時職前安全教育訓練，並確認清潔標的屬性內容及工作項目。	2	K01 清潔服務市場與服務概況 K02 清潔標的屬性 K03 清潔工作時間規劃 K04 清潔劑使用規範 K05 職業安全衛生相關規範 K06 組織工作準則與團隊合作模式	S01 溝通協調能力 S02 清潔標的判別能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T1.2 準備清潔工具與裝備		P1.2.1 依工作項目，準備所需設備、工具與用品。 P1.2.2 依工作項目，準備安全防護裝備與安全警示裝置。	2	K05 職業安全衛生相關規範 K07 清潔準備作業事項 K08 安全防護裝備使用方式	S03 安全警示裝置設置能力 S04 清潔設備與工具操作能力 S05 安全防護設備操作能力 S06 安全防護設備測試能力
T2 清潔作業	T2.1 清潔地板	O2.1.1 清潔照片 O2.1.2 清潔紀錄表	P2.1.1 判別地板材質，並進行清洗、保養及防護作業。 P2.1.2 地板清潔執行前與完工，完成清潔紀錄表，並依組織規定拍攝照片。	2	K05 職業安全衛生相關規範 K09 各式地板清洗、保養及防護程序與要領 K10 各式地板清洗、保養及防護安全須知 K11 地板清洗、保養及防護設備與工具 K12 地板清洗、保養及防護藥劑使用方法 K13 清潔用品與藥劑成分 K14 地板照片拍攝重點	S04 清潔設備與工具操作能力 S07 清潔用品與藥劑判別能力 S08 地板清洗、保養及防護藥劑調配能力 S09 地板清洗、保養及防護技巧 S10 拍照設備操作能力
	T2.2 清潔室內外環境	O2.2.1 清潔照片	P2.2.1 依室內場所之特性（如辦公室、居家等）與清潔標的，執行清潔工作。 P2.2.2 室內場所清潔執行前與完工完成清潔紀錄表，並依組織規定拍攝照片。	2	K05 職業安全衛生相關規範 K13 清潔用品與藥劑成分 K15 室內場所清潔程序與要領 K16 室內場所清潔安全須知 K17 室內場所清潔設備與工具 K18 室內場所清潔藥劑使用方法 K19 室內場所清潔照片拍攝重點	S04 清潔設備與工具操作能力 S10 拍照設備操作能力 S11 室內場所清潔藥劑調配能力 S12 室內場所清潔技巧

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T2.3 完工交接	O2.3.1 完工表單	<p>P2.3.1 依組織規定工作範疇 / 案件需求 / 主管交辦內容，正確填寫完工相關表單，以確認完工。</p> <p>P2.3.2 向客戶說明 / 回報組織清潔施作結果，並提供後續維護建議。</p> <p>P2.3.3 依職能安全衛生相關規範與組織規定，將清潔產生之廢棄物進行適當處理，並安全存防清潔設備、工具及藥劑。</p>	2	K05 職業安全衛生相關規範 K20 完工應確認事項 K21 清潔標的維護方法 K22 廢棄物分類處理 K23 清潔設備、工具及藥劑存放概念	S01 溝通協調能力 S07 清潔用品與藥劑判別能力 S13 文書處理能力

職能內涵 (A=attitude 態度)

- A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。
- A02 正直誠實：展現高道德標準及值得信賴的行為，且能以維持組織誠信為行事原則，瞭解違反組織、自己及他人的道德標準之影響。
- A03 親和力：對他人表現理解、友善、同理心、關心和禮貌，並能與不同背景的人發展及維持良好關係。
- A04 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。
- A05 團隊意識：積極參與並支持團隊，能彼此鼓勵共同達成團隊目標。

說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：無。