

### 環境清潔人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
v2	NEP9199-001v2	環境清潔人員	最新版本	略	2020/12/31
v1	NEP9199-001v1	環境清潔人員	歷史版本	已被《NEP9199-001v2》取代	2017/12/31

職能基準代碼		NEP9199-001v2			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	環境清潔人員		
所屬 類別	職類別	天然資源、食品與農業 / 環境保護與衛生		職類別代碼	NEP
	職業別	未分類其他清潔工		職業別代碼	9199
	行業別	支援服務業 / 建築物及綠化服務業		行業別代碼	N8129
工作描述		依清潔標的的需求，提供地板與室內場所清潔服務。			
基準級別		2			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1清潔前置作業	T1.1確認清潔標的		<p>P1.1.1依組織規定工作範疇 / 案件需求 / 主管交辦內容，確認清潔標的之種類、材質、面積或空間大小等屬性。</p> <p>P1.1.2依確認後的清潔標的屬性內容，確認工作項目。</p>	2	<p>K01清潔服務市場與服務概況</p> <p>K02清潔標的屬性</p> <p>K03清潔工作時間規劃</p> <p>K04環境用藥規範</p> <p>K05職業安全衛生相關規範</p> <p>K06組織工作準則與團隊合作模式</p>	<p>S01溝通協調能力</p> <p>S02清潔標的判別能力</p>

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T1.2準備清潔工具與裝備		P1.2.1依工作項目，準備所需設備、工具與用品。 P1.2.2依工作項目，準備安全防護裝備與安全警示裝置。	2	K07清潔準備作業事項 K08安全注意事項 K09安全防護裝備使用方式	S03安全警示裝置設置能力 S04清潔設備與工具操作能力 S05安全防護設備操作能力 S06安全防護設備測試能力
T2清潔作業	T2.1清潔地板	O2.1.1清潔照片 O2.1.2清潔紀錄表	P2.1.1判別地板材質，並進行清洗、保養及防護作業。 P2.1.2地板清潔執行前與完工，完成清潔紀錄表，並依組織規定拍攝照片。	2	K10各式地板清洗、保養及防護程序與要領 K11各式地板清洗、保養及防護安全須知 K12地板清洗、保養及防護設備與工具 K13地板清洗、保養及防護藥劑使用方法 K14清潔用品與藥劑成分 K15地板照片拍攝重點	S04清潔設備與工具操作能力 S07清潔用品與藥劑判別能力 S08地板清洗、保養及防護藥劑調配能力 S09地板清洗、保養及防護技巧 S10拍照設備操作能力
	T2.2清潔室內場所	O2.2.1清潔照片	P2.2.1依室內場所之特性（如辦公室、居家等）與清潔標的，執行清潔工作。 P2.2.2室內場所清潔執行前與完工完成清潔紀錄表，並依組織規定拍攝照片。	2	K14清潔用品與藥劑成分 K15室內場所清潔程序與要領 K16室內場所清潔安全須知 K17室內場所清潔設備與工具 K18室內場所清潔藥劑使用方法 K19室內場所清潔照片拍攝	S04清潔設備與工具操作能力 S10拍照設備操作能力 S11室內場所清潔藥劑調配能力 S12室內場所清潔技巧

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
					重點	
	T2.3完工交接	O2.3.1完工表單	<p>P2.3.1依組織規定工作範疇 / 案件需求 / 主管交辦內容，正確填寫完工相關表單，以確認完工。</p> <p>P2.3.2向客戶說明 / 回報組織清潔施作結果，並提供後續維護建議。</p> <p>P2.3.3依職能安全衛生相關規範與組織規定，將清潔產生之廢棄物進行適當處理，並安全存防清潔設備、工具及藥劑。</p>	2	<p>K05職業安全衛生相關規範</p> <p>K20完工應確認事項</p> <p>K21清潔標的維護方法</p> <p>K22廢棄物處理方式</p> <p>K23清潔設備、工具及藥劑存放概念</p>	<p>S01溝通協調能力</p> <p>S07清潔用品與藥劑判別能力</p> <p>S13文書處理能力</p>

#### 職能內涵 (A=attitude 態度)

A01主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。

A02正直誠實：展現高道德標準及值得信賴的行為，且能以維持組織誠信為行事原則，瞭解違反組織、自己及他人的道德標準之影響。

A03親和力：對他人表現理解、友善、同理心、關心和禮貌，並能與不同背景的人發展及維持良好關係。

A04謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

A05團隊意識：積極參與並支持團隊，能彼此鼓勵共同達成團隊目標。

#### 說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：無。