

環境清潔人員職能基準

職能基準代碼		NEP9199-001v1			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	環境清潔人員		
所屬 類別	職類別	天然資源、食品與農業 / 環境保護與衛生	職類別代碼	NEP	
	職業別	未分類其他清潔工	職業別代碼	9199	
	行業別	支援服務業 / 建築物及綠化服務業	行業別代碼	N8129	
工作描述		依清潔標的，提供保持清潔之服務。			
基準級別		2			

工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 確認清潔標的		P1.1 能依據工作計畫書或主管交辦內容，確認清潔標的之種類、材質、面積或空間大小等屬性。 P1.2 能依據確認後的清潔標的屬性內容，確認工作項目。	2	K1 清潔服務市場與服務概況 K2 清潔標的之注意事項 K3 清潔工作時間規劃 K4 環境用藥規範 K5 職業安全衛生法規 K6 團隊運作模式	S1 正確傾聽 S2 溝通
T2 進行清潔準備工作		P2.1 能依據工作項目，進行所需工具與用品。 P2.2 能依據工作項目，準備適切之安全防護裝備與安全警示裝置。	2	K7 清潔準備作業事項 K8 安全注意事項 K9 安全防護裝備使用方式	S3 設置安全警示裝置
T3 進行地板清潔	O3.1 清潔照片	P3.1 能依地板材質，進行適當之清洗、保養及防護。 P3.2 能於地板清潔工作進行之前、後，拍攝適切之地板照片。	2	K10 各式地板清洗、保養及防護程序與要領 K11 各式地板清洗、保養及防護安全須知 K12 地板清洗、保養及防護設備與工具方式	S4 地板清洗、保養及防護 藥劑調配與使用 S5 地板清洗、保養及防護

工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
				K13 地板清洗、保養及防護藥劑使用知識 K14 地板照片拍攝重點	設備與工具操作 S6 地板清洗、保養及防護技術
T4 進行室內場所清潔	O4.1 清潔照片	P4.1 能依室內場所之特性(如辦公室、居家等)，進行適當之清潔工作。 P4.2 能於室內場所清潔工作進行之前、後，拍攝適切之地板照片。	2	K15 室內場所清潔程序與要領 K16 室內場所清潔安全須知 K17 室內場所清潔設備與工具使用方式 K18 室內場所清潔藥劑使用知識 K19 室內場所清潔照片拍攝重點	S7 室內場所清潔藥劑調配與使用 S8 室內場所清潔設備與工具操作 S9 室內場所清潔技術
T5 進行完工相關作業	O5.1 完工表單	P5.1 能依據案件需求，正確填寫完工相關表單，以確認完工。 P5.2 能向客戶說明清潔施作結果，並提供後續維護建議。 P5.3 能將清潔產生之廢棄物進行適當處理，並安全存防清潔設備、工具及藥劑。	2	K20 完工之確認事項 K21 清潔標的維護方法 K22 廢棄物處理方式 K23 清潔設備、工具及藥劑存放知識	S10 完工紀錄表單填寫 S11 解說施作結果與維護建議

#### 職能內涵 (A=attitude 態度)

A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。

A02 正直誠實：展現高道德標準及值得信賴的行為，且能以維持組織誠信為行事原則，瞭解違反組織、自己及他人的道德標準之影響。

A03 親和力：對他人表現理解、友善、同理心、關心和禮貌，並能與不同背景的人發展及維持良好關係。

A04 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

A05 團隊意識：積極參與並支持團隊，能彼此鼓勵共同達成團隊目標。

#### 說明與補充事項

說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：高中以上。