

鞋業開發人員職能基準

職能基準代碼		MPD2173-001v1			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	鞋業開發人員		
所屬 類別	職類別	製造 / 製程研發	職類別代碼	MPD	
	職業別	產品及服裝設計師	職業別代碼	2173	
	行業別	製造業 / 皮革、毛皮及其製品製造業	行業別代碼	C1302	
工作描述		依據鞋子之材料、設計、工藝、製造的難易度等資訊，與製造部門、客戶進行雙向溝通，製作開發樣品鞋。			
基準級別		3			

工作職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 開發進度 追蹤	T1.1 依照客戶給的規格(spec)製作樣品單	樣品單	P1.1.1 依據客戶給的規格(spec)轉換成公司內部的樣品單格式	3	K1 樣品單知識	S1 進度追蹤與管理技巧 S2 樣版、確認樣規格檢查技巧 S3 2D/3D 設計軟體使用技巧
	T1.2 依照客戶給的2D/3D 彩圖試作版鞋		P1.1.2 依據客戶給的彩圖，進行第一次的試版製作		K2 進度追蹤與管理 K3 鞋材與鞋類專業英文認識 K4 繪製鞋板技巧 K5 行銷與型體設定知識 K6 樣板檢查技巧	
T2 測試材料 追蹤	T2.1 依據客戶給的規格(spec)建置材料清單	材料清單 (Bom)	P2.1.1 依據客戶給的規格(spec)建材料清單(Bom)	3	K7 底材與結構知識	S4 鞋材結構分析技能 S5 鞋材專業術語
	T2.2 依據材料清單進行實驗室測試及材料追蹤	實驗報告 色卡	P2.1.2 依據客戶要求，進行實驗室檢驗 P2.1.3 依照客戶要求，製作色卡		K8 鞋材專業能力 K9 物性與化性檢驗知識 K10 鞋底材料與結構概論	

工作職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T3 樣品品質的監督與確認樣品鞋製作	T3.1 樣品鞋試作與測試		P3.1.1 依據客戶的要求製作初版樣。 P3.1.2 初版樣通過後接續製作 P3.1.3 進行樣品鞋的測試	3	K11 樣品進度追蹤與管理 K12 物性與化性檢驗知識 K13 銷貨樣品品質管理 K14 銷貨流程的知識	S6 進度追蹤與管理 S7 進度追蹤與管理
	T3.2 銷樣出貨與確認鞋出貨		P3.2.1 做出的初版樣經客戶審核通過後，將作銷樣出貨(Presell) P3.2.2 銷樣出貨後，接到客戶訂單，即可製作確認鞋樣，經客戶審核通過後將轉技術組做級放及全套試作			
T4 從顧客要求角度理解產品成本	T4.1 找出顧客利益及其它成本形成的產品成本構成要素		P4.1.1 找出產品或流程進行中，符合顧客的特性/利益 P4.1.2 找出並分類符合與不符合顧客特性/利益的產品成本構成要素	3	K15 製造產品的成本構成要素 K16 成本概念，例如支出和收入 K17 產品的主要支出成本(例如能源) K18 內部及外部控制成本之間的差異 K19 製造費用、勞力與耗材間的差異 K20 公司成本計算方針及程序 K21 用量計算知識	S8 找出個人或團隊工作中的客戶利益 S9 找出個人或團隊工作中的財務或其他績效指標，包括適當之處的節省時間 S10 具備他人溝通的能力，能釐清成本因素並提出改善建議 S11 以流動的方式，模擬思考操作的程序
	T4.2 將浪費減至最少		P4.2.1 建議各種改善方案以完成清除或減少浪費 P4.2.2 採用可將浪費減至最少的改善方案 P4.2.3 監督改善方案的效果以確保利潤足以滿足客戶特性/利益			

工作職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T4.3 計算成本		P4.3.1 計算材料及人力成本 P4.3.2 計算全部工作成本，包括經常開支及加成比例 P4.3.3 計算提供給客戶的最後費用			S12 區別固定及變動成本 S13 找出和本身工作相關的固定及變動成本構成要素 S14 估算生產時間 S15 計算為修所需材料之數量與尺寸

職能內涵 (A=attitude 態度)

A01 親和關係：對他人表現理解、友善、同理心、關心和禮貌，並能與不同背景的人發展及維持良好關係。

A02 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。

A03 自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。

A04 自信心：在表達意見、做決定、面對挑戰或挫折時，相信自己有足夠的能力去應付；面對他人反對意見時，能獨自站穩自己的立場。

A05 壓力容忍：冷靜且有效地應對及處理高度緊張的情況或壓力，如緊迫的時間、不友善的人、各類突發事件及危急狀況，並能以適當的方式紓解自身壓力。

A06 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：高中(職)以上畢業。
- 此項職能基準乃參考國外職能資料發展並經國內專家本土化及檢視完成。